

integrarmenet

Fundació



Memòria d'activitat 2019

Acollida, formació i drets de ciutadania

Identitat

Som una entitat sense ànim de lucre nascuda l'any 2001 amb vocació de servei a la comunitat. Els nostres objectius han estat sempre l'acollida, l'orientació i la integració de les persones en situació de vulnerabilitat o risc social. El 2017 vam iniciar un procés de renovació per donar resposta a les noves necessitats del nostre entorn des d'una major professionalització. Volem potenciar la interculturalitat afavorint la promoció de les persones, per això defensem els drets de ciutadania per a tothom i oferim atenció subsidiària a les necessitats socials insuficientment ateses.

Visió i missió

La nostra activitat va començar a rodar amb accions d'acollida i de foment de les relacions interculturals en el territori amb una doble visió:

- Superar les relacions de conflictivitat latent i coexistència per assolir una convivència intercultural plena en els nostres barris d'influència.
- Demostrar que no es possible una bona convivència ni l'exercici dels drets i deures de ciutadania des de situacions de pobresa i/o desigualtat social.

La missió de l'entitat ha estat sempre lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir de la dignitat de l'ésser humà amb l'objectiu d'afavorir una societat més cohesionada i justa.

1.547 persones ateses en 1a acollida l'any 2019



1.096 dones
el 70%



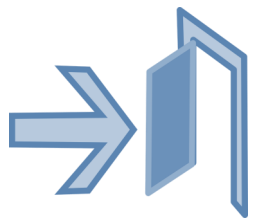
451 homes
el 30%

Un recorregut per l'entitat



Persones amb
passaport

**Les persones
són la nostra prioritat,
vinguin d'on vinguin
i vinguin com vinguin**



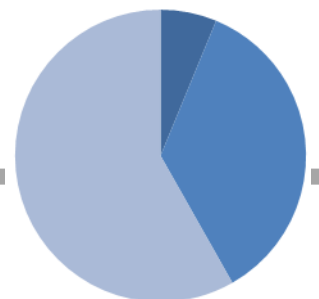
Persones amb
DNI/NIE
o
permís de treball



DNI: 8,5%

NIE: 12,5%

PASSAPORT: 79%



Servei d'Acollida



Sessió grupal d'Acollida

A la Fundació Integramenet obrim les portes a tothom, i és que entenem l'acollida com la relació d'acompanyament a partir del reconeixement mutu, l'escolta i l'afecte envers l'altre en tant que individu amb dignitat humana i ciutadà de ple dret. L'Acollida ha esdevingut la metodologia clau per a poder endegar processos d'acompanyament individual i familiar a les persones amb més factors de vulnerabilitat social i/o en situacions insuficientment ateses per les xarxes públiques d'atenció social.

L'Acollida és un espai on s'estableix una relació d'estima i confiança que consisteix en posar-se al costat de la persona atesa per acompanyar-la allà on decideixi que pot i vol anar un cop s'ha fet una anàlisi compartida sobre quins factors de protecció i de promoció social es poden desenvolupar per afavorir la inclusió social. Durant el procés d'acollida, si cal, també orientem, acompanyem i/o derivem les persones ateses a altres recursos, ja siguin públics o privats, de la xarxa assistencial del nostre entorn.

1a Acollida

Distingim tres tipus d'acollida a l'entitat: l'acollida grupal, l'acollida individual i l'acollida lingüística. Fem dues sessions d'acollida grupal a la setmana, els dimarts al matí i els dimecres a la tarda. Les acollides individuals són per aquells que requereixen certa urgència i/o excepcionalitat. Les persones que arriben a la fundació presenten diferents necessitats, essent la cerca de treball i l'acollida lingüística les necessitats més demandades. Del total de persones ateses durant el 2019, 685 van ser derivades al nostre Servei d'Ocupació.

14 persones han pogut regularitzar la seva situació administrativa

Sessió 1a Acollida

El Permís de residència i treball és un factor d'ocupabilitat estructural. A Integramenet, entenem l'absència de permís de treball com un element molt limitador però que no invalida ni impossibilita un itinerari de desenvolupament competencial.

El dret a la formació i a desenvolupar competències professionals va molt més enllà de la situació administrativa de les persones.

Cursos Llengües

Cursos de Llengües

La comunicació és un element clau per la inclusió social i laboral de les persones. L'alumnat, a la vegada que aprèn un idioma, estableix vincles socials i culturals amb persones d'arreu del món que viuen a Santa Coloma de Gramenet, fet que afavoreix l'arrelament al territori.

A l'entitat oferim cursos de català, castellà, anglès i alfabetització en castellà durant el curs escolar. Hi ha dos períodes de matriculació els mesos de gener i setembre. L'any 2019 es van realitzar un total de 18 cursos (9 per semestre) impartits per 15 persones voluntàries en els quals s'hi van inscriure 532 persones.

Els cursos de català es realitzen d'acord amb els programes de llengua catalana establerts per la Direcció General de la Política Lingüística actualment vigents, en aquest sentit l'entitat té signat un conveni de col·laboració (codi L004-01100-070-13) amb el **Centre de Normalització Lingüística L'Heura** de Santa Coloma de Gramenet per promoure l'ús social del català.

Servei d'Ocupació

Entenem la inserció laboral com un procés d'autonomia personal que té com a objectiu la incorporació de la persona al mercat de treball. Ate-nem les persones de manera que les seves necessitats i interessos encaixin amb les demandes del marcat laboral. Per això apliquem el model d'ocupabilitat per competències intervenint i acompanyant la persona en la inserció laboral en tots aquells àmbits que influeixen en la millora de l'ocupabilitat, desenvolupant els diferents factors competencials.

Es tracta d'un servei dinàmic i accessible per a qualsevol persona. Tothom s'hi pot afegir en qualsevol època de l'any gràcies al seu caràcter circular. Durant l'any 2019 hem fet formació bàsica i orientació per la recerca d'ocupació i en diferents competències tècniques en l'àmbit dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) independentment de la situació administrativa de la persona atesa. Entenem que irregularitat administrativa i formació sociolaboral són dos conceptes que no han d'anar separats.



Sessió de Competències Transversals

701 persones ateses al servei durant 2019:



**582 dones
el 83%**



**117 homes
el 17%**



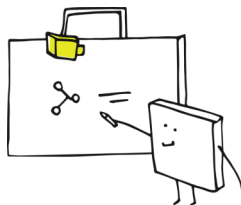
135 Ofertes SAD gestionades



230 famílies ateses



84 insercions laborals en l'àmbit SAD.



**266 alumnes han fet formació
en competències tècniques
en l'àmbit SAD**



**229 dones
el 86%**



**37 homes
el 14%**

MERCAT LABORAL:

És el nexa entre el Servei d'Acol·lida i el Servei d'Ocupació, on s'aprèn la legislació en matèria d'estrangeria i treball per a que tothom pugui conèixer el seu grau d'ocupabilitat en funció de la seva situació administrativa.

OBJECTIU LABORAL:

A través de diferents dinàmiques, els assistents, entre d'altres coses, aprenen a fer el seu propi anàlisi DAFO i a definir els seus objectius laborals.

COMPETÈNCIES TRANSVERSALES:

Són sessions molt dinàmiques i participatives, fet que facilita que les persones puguin descobrir i desenvolupar les pròpies competències transversals com l'empatia, la iniciativa, el treball en equip o el lideratge, entre d'altres.

L'itinerari formatiu del Servei d'Ocupació

Un dels objectius d'aquestes sessions és donar seguretat, motivació i autoconfiança a les persones en situació de risc social que acudeixen a Integramenet buscant suport. Al llarg d'aquest procés de formació, d'acompanyament i d'orientació cap a la recerca de feina es realitzen les entrevistes individuals necessàries per a cada persona.

Integramenet, suposa un punt de referència per les persones que pateixen precarietat laboral i/o que estan en situació d'atur, i un altaveu per exigir el Dret al treball digne. Treballem els processos d'orientació i inserció laboral a través d'itineraris personalitzats preferentment amb persones residents a Santa Coloma de Gramenet.

Gràcies al [programa Incorpora de l'Obra Social de la Fundació "la Caixa"](#) podem facilitar aquest procés, potenciant la capacitat d'inserció, contribuint a la sensibilització de les empreses i a la cerca d'oportunitats de les persones amb especials dificultats, amb l'objectiu de cercar una integració social i laboral completa.

COMPETÈNCIES D'ACCÉS A LA OCUPACIÓ (CAO):

En les dues sessions grupals de CAO, incloses a l'itinerari formatiu del Servei d'Ocupació, es treballen aspectes tan importants en la recerca de feina com el Currículum Vitae o la marca personal.

Amb aquesta sessió s'acaba el procés formatiu bàsic per a les persones l'objectiu laboral de les quals no està en l'àmbit dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD).

Formació en Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

Els cursos que componen l'**itinerari formatiu en Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)** s'han impartit tres vegades durant l'any 2019 (1 per trimestre) i l'han cursat un total de **266 persones**. Aquest itinerari inclou formació en competències tècniques en l'àmbit de l'atenció a la llar i la cura de persones. Els cursos impartits en aquest itinerari han estat els següents:

- Procés d'envelliment / dieta
- Cures bàsiques
- Demències
- Procés de dol
- Context familiar
- Higiene
- Mobilitzacions
- Cuina Mediterrània i dietètica
- Malalties cròniques
- Relacions laborals / contractació justa



Sessió de Mobilitzacions



Club de Feina

Els itineraris són individualitzats en funció de les necessitats formatives de cada persona. En acabar la formació i la orientació laboral, la persona rep un certificat formatiu acreditat per la **Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania** i per la **Fundació "la Caixa"**.



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

Club de Feina



Formació en competències tècniques SAD

incorpora
de "la Caixa"



Obra Social
Fundació "la Caixa"



SAD - Suport a serveis d'atenció domiciliària



Ofertes laborals

Intermediació laboral

El **Club de Feina** és la darrera etapa del Servei d'Ocupació de l'Entitat i té lloc tots els dimarts a la tarda i els divendres al matí. En aquest espai els usuaris i usuàries elaboren i actualitzen el seu CV en funció dels seus objectius i dels seus punts forts professionals i personals, sempre amb el suport dels voluntariat i de les orientadores laborals. A més també es poden inscriure en les ofertes laborals que ens arriben a la fundació ja siguin de l'àmbit SAD o d'altres àmbits professionals.



Voluntariat



Equip de voluntariat i equip tècnic durant una reunió

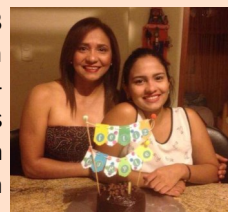
La fundació va néixer fa 19 anys com una entitat de voluntaris i voluntàries, actualment aquest col·lectiu continua sent imprescindible i són el nostre gran actiu. La pluralitat i l'heterogeneïtat del voluntariat aporta una gran riquesa a l'entitat. Una base de gent associada, activa i participativa és el que dona sentit a la Fundació Integramenet perquè fa créixer l'entorn social pel qual treballam. L'equip tècnic i l'equip de voluntariat de cada servei tenen reunions periòdiques per recollir i abordar propostes de millora. També hi ha una reunió anual, com a mínim, que ens reuneix a tots.

El Pla de Voluntariat de l'entitat recull quatre grans serveis en els que poden participar les persones voluntàries (Acollida, Servei d'Ocupació, Cursos de Llengües i Recepció). Però a la Fundació Integramenet també estem oberts a incorporar aportacions innovadores que s'ajustin a la missió i valors de l'entitat.

30 persones voluntàries l'any 2019

Servei	Dones	Homes
Llengües	5	4
Recepció	4	4
Acollida	4	0
Servei d'Ocupació	3	1
Altres	1	3
Total	17	13

La **Yajaira Camacho** va marxar de Veneçuela el 13 d'abril de 2018, el dia de l'aniversari de la seva filla, "amb sentiments contradictoris pel fet d'emigrar i deixar enrere una vida sencera". Al seu país treballava com analista de comunicació i com a docent universitària. Els primers dies a Catalunya van ser molt durs, a l'Ajuntament de Santa Coloma li van parlar d'Integramenet i des de la primera sessió d'acollida a la que va assistir reconeix que ja no es va sentir sola. Va completar l'itinerari del Servei d'Ocupació, es va formar per treballar en serveis d'atenció domiciliària (SAD) i va fer un curs de català. Ara es voluntària i imparteix un taller sobre el procés de dol dins l'itinerari de Formació SAD en el que "les persones parlen dels propis dols i aprenen eines per superar-los".



Premi Avedis Donabedian 2019: un reconeixement a la qualitat

L'any 2019 vàrem rebre, per unanimitat, el **Premi Hospital Plató al projecte d'integració social per persones en risc d'exclusió dels Premis Avedis Donabedian a la Qualitat** que entrega la pròpia Fundació Avedis Donabedian. Aquest guardó, d'àmbit estatal, reconeix anualment la tasca d'aquelles institucions que presentin el millor projecte de prevenció i abordatge de l'exclusió social, i enguany el nostre servei d'ocupació ha estat l'escollit pel jurat.

Del nostre projecte per a la capacitació laboral de persones en risc d'exclusió social per a serveis d'atenció domiciliària (SAD), el jurat ha valorat especialment que estigui orientat a millorar la cohesió social i el reconeixement de la diversitat, el fet de plantejar un enfocament preventiu i el fet de ser un projecte clarament arrelat a la comunitat i del voluntariat. A més, també s'ha valorat la nostra formació SAD i les relacions amb els serveis socials municipals.

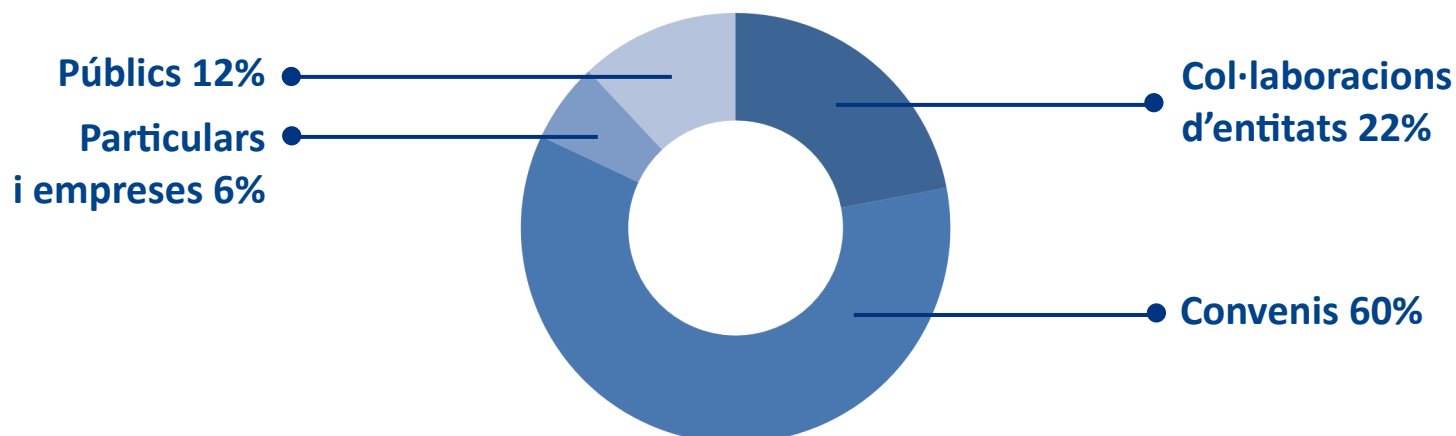
Aquest reconeixement suposa un orgull per a la nostra entitat i una empenta per seguir treballant en la mateixa línia d'acollir, acompanyar i orientar totes aquelles persones que passen per la nostra entitat. A més, ens permetrà establir un acord de col·laboració, aliança i intercanvi de coneixements amb l'Hospital Plató a desenvolupar durant l'any 2020. La cerimònia de lliurament va tenir lloc el 9 de gener de 2020 al Palau de la Música. La Fundació Avedis Donabedian, en col·laboració amb una sèrie de patrocinadors va crear, l'any 1989, els Premis Avedis Donabedian a la Qualitat en institucions sanitàries amb l'objectiu de reconèixer diferents aspectes de la qualitat dels centres i marcar les tendències de desenvolupament futur de les diferents àrees.



Ma Neus Calleja, gerent de la Fundació Integramenet (a la dreta), rebent el premi de mans de Núria Llaberia, vicepresidenta del patronat de l'Hospital Platón.

Estat de comptes

Ingressos 203.061,60 €



Despeses 199.880,82 €



Servei d'Acollida
20%



Servei d'Ocupació
50%



Cursos de Llengües
13%



Estructura i voluntariat
17%

Programa per la contractació de joves en pràctiques del SOC

La Fundació Integramenet s'ha acollit al [Programa de Joves en Pràctiques del Servei d'Ocupació de Catalunya \(SOC\)](#), impulsat i finançat pel Fons Social Europeu i la Iniciativa d'Ocupació Juvenil sota el lema "El Fons Social Europeu inverteix en el teu futur". Aquest programa ofereix subvencionar contractes de treball en pràctiques durant un període de sis mesos a jornada completa, a ajuntaments de Catalunya, consells comarcals de Catalunya, i entitats sense ànim de lucre legalment constituïdes i amb centre de treball.

D'aquesta manera, el programa facilita que joves menors de 30 anys a l'atur puguin dur a terme un període de pràctiques laborals, en un termini de 4 mesos després d'haver acabat l'educació formal o bé de quedar-se en situació d'atur. La persona contractada a la fundació sota aquest programa ha estat treballant des del mes d'octubre realitzant tasques administratives i de recepció de dilluns a divendres. Un suport molt important per a l'entitat i una bona oportunitat laboral per a la persona contractada.

En el marc del [programa de Garantia Juvenil a Catalunya](#), el SOC incentiva la contractació en pràctiques de joves amb formació per millorar la seva ocupabilitat amb l'adquisició de les aptituds i les competències derivades de la pràctica laboral i afavorir la seva incorporació al mercat laboral de forma estable en el temps.

Integramenet amb els ODS de l'Agenda 2030



El 2015, l'ONU va aprovar l'Agenda 2030 sobre el Desenvolupament Sostenible que compta amb 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), que inclouen des de l'eliminació de la pobresa fins al combat a el canvi climàtic, l'educació, la igualtat de la dona, la defensa el medi ambient o el disseny de les nostres ciutats. Els sectors de la societat s'han de mobilitzar en favor d'una

dècada d'acció en tres nivells: acció a nivell mundial per garantir un major lideratge, més recursos i solucions més intel·ligents; acció a nivell local que inclogui les transicions necessàries en les polítiques, els pressupostos i les institucions; i acció per part de les persones, la societat civil i els mitjans de comunicació. A Integramenet, com a entitat del Tercer Sector, portem al nostre ADN molts d'aquests objectius i contribuïm amb els nostres valors i la nostra feina diària a fer-los realitat, són els següents:



Agraïments:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



**Diputació
Barcelona**

Iniciativa d'Ocupació Juvenil
 **Unió Europea**
Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**



Obra Social
Fundació "la Caixa"

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



**FUNDACIÓ PRIVADA
COTTET-MOR**

**Fundació
Josep Botet**



**Fundació Privada
Lligat Roca i Pi**



FILLES DE LA CARITAT
Fundació Social



**Fundació
Tallers**



**Fundació
Germina**



B-desà
ENDERROCS S.L.



30
ANYS
El català és futur



voluntaris.cat
Federació Catalana de Voluntariat Social



Coordinadora
Catalana de Fundacions

**També volem agrair a totes les persones que han col·laborat amb la fundació.
Sense el seu suport, un any més, la nostra feina no hagués estat possible.**

Fundació Privada Integramenet

**Plaça de les Cultures 6, local 7
08923 Santa Coloma de Gramenet
Telf: 934 66 84 08 / 669 010 791**

**www.integramenet.org
info@integramenet.org**



@Integramenet

**Col·labora amb nosaltres, suma't a la lluita contra la pobresa i la desigualtat:
IBAN ES28 2100 3253 9122 0005 4573**