



memòria

**2016**

FUNDACIÓ  
Integramenet

**seguim acollint**

**integramenet**  
Fundació

# ÍNDEX

## QUI SOM?

Visió

Missió

Principis i valors

Òrgans de direcció i govern

Política de gestió i qualitat

Treball en xarxa

Voluntariat

## QUE FEM?

Acollida i orientació personalitzada

Orientació sociojurídica

Assessorament psicosocial

Espais de diàleg intercultural i interreligiós

Cursos de llengües

Cursos de capacitació professional

Servei d'ocupació

Reforç Educatiu

Banc del Temps

Intervenció Comunitària Intercultural

## BENEFICIARIS

## ESTAT DE COMPTES

## AGRAÏMENTS

**Seguim acollint** persones i famílies per a les que sembla ser que la crisi encara està ben present.

És possible que per a algunes persones del nostre país, afortunadament, els anys més durs de la crisi econòmica han quedat enrera, des de la Fundació Integramenet tenim la constància diàriament que hi ha encara molta gent patint situacions de vulnerabilitat, exclusió i pobresa que no ens permeten ser tant optimistes.

La presència en el territori i proximitat activa a la gent dels barris d'influència de la Fundació ens permet conèixer i acompanyar situacions sovint invisibles i desconegudes per a la majoria del país. Afortunadament, comptem amb membres de la ciutadania compromesos amb la cohesió social que col·laboren de manera voluntària amb la Fundació Integramenet per lluitar contra la pobresa i les desigualtats a Santa Coloma de Gramenet

Podeu veure en aquesta memòria una pinzellada de com es concreta tota aquesta activitat durant l'any 2016 tot recordant-vos que, el proper any celebrarem el 15è aniversari de la Fundació Integramenet..... Seran 15 anys que podem dir que **SEGUIM ACOLLINT !**

El Patronat  
Fundació Integramenet



# **PRESENTACIÓ**

**FUNDACIÓ INTEGRAMENET**

# ■ QUI SOM?

La Fundació Privada Integramenet neix l'any 2001 amb la finalitat pastoral i cívica d'actuar per fer front a l'acollida de persones nouvingudes als barris d'El Raval, Santa Rosa i Safarejos de Santa Coloma de Gramenet, així com poder atendre el malestar i conflictes en la comunitat generats principalment pels impactes de les accelerades transformacions socials i econòmiques que es produïen.



## el nostre compromís

### VISIÓ

Amb l'act  
endega ad



una doble visió: cal superar relacions de conflictivitat latent i coexistència per assolir una convivència intercultural plena en el barri, i, en segon lloc, s'entén que no és possible una bona convivència ni el ple exercici de la ciutadania des de situacions de pobresa i de desigualtats socials, polítiques o econòmiques de cap ésser humà amb independència del seu origen, cultura, ètnia, nacionalitat o religió.

## MISSIÓ

Avui (2016) després de 15 anys de recorregut i experiències continua essent vigent la missió: Lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir de la dignitat humana de qualsevol ciutadà per afavorir una comunitat més cohesionada i justa principalment en els barris d'El Raval, Santa Rosa i Safarejos de Santa Coloma de Gramenet.

La Fundació Integramenet escolta, identifica i atén diverses situacions de conflictivitat latent i/o demandes socials des de la proximitat activa amb les persones del territori i procura donar resposta de manera subsidiària a les responsabilitats públiques a aquestes necessitats socials no cobertes.

## PRINCIPIS i VALORS

**Llibertat, independència i autonomia.** La Fundació Integramenet actua lliurement subjecta a les lleis, és el Patronat de la Fundació qui decideix de manera autònoma les accions i activitats que es realitzaran així com les relacions institucionals i de col·laboració que pugui establir amb altres organismes públics o privats.

**Presència en el territori.** La Fundació Integramenet té sentit fonamentalment per estar amb les persones, les accions i activitats de la institució neixen, es desenvolupen i reverteixen en les persones principalment dels barris d'El Raval, Santa Rosa i Safarejos.

**Construir conjuntament i no competir.** La comunitat transcendeix i supera l'acció de la Fundació Integramenet, per a un desenvolupament comunitari transformador de les desigualtats socials cal la participació de tothom, des d'aquest convenciment és que s'actua de manera subsidiària i/o complementària, fomentant la creació i consolidació de sinèrgies i xarxes de desenvolupament comunitari siguin de titularitat pública o privada.

**Voluntariat i projecte de ciutadania.** La cohesió social i la solidaritat són valors de ciutadania que la Fundació Integramenet fomenta i exerceix com a finalitat en si mateixos i, com a mitjà en tant que efecte multiplicador d'impactes socials positius individuals i comunitaris.

*Valors que ens identifiquen i orienten:*





# POLÍTICA DE GESTIÓ I QUALITAT



La Fundació Privada Integramenet té establerta una política de gestió en la qual l'entitat es compromet a implantar, liderar, desenvolupar i mantenir un sistema de qualitat, basat en el model de Qualitat ISO 9001-2008.

## TREBALL EN XARXA

- Amb departaments de l'Ajuntament de Santa Coloma Gramenet
- Àrees Bàsiques de Salut
- Associació Salut i Família
- Equips de Serveis Socials Municipals
- Punt del Voluntariat de Santa Coloma de Gramenet
- Consorci per a la Normalització Lingüística
- Associació de veïns de El Raval
- Entitats socioculturals de Santa Coloma de Gramenet

## EL VOLUNTARIAT

El gran actiu de la Fundació és tot el voluntariat que hi treballa, juntament amb els beneficiaris que participen dels projectes de l'entitat.

La pluralitat, la diferenciació i l'heterogeneïtat del voluntariat és el fet més significatiu i aporta una immensa riquesa a l'entitat.

Persones que acullen, reben i acompanyen homes, dones, joves i infants que s'apropen a la Fundació, amb un tracte respectuós i digne. Gent compromesa amb la nostra missió, visió i valors que regala temps i esforç per col·laborar en la integració i socialització dels ciutadans del barri del Raval.



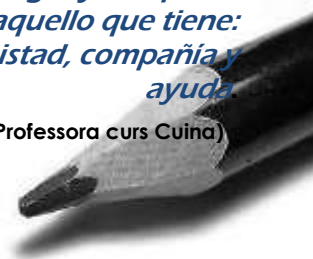
Si tu també et sents cridat a col·laborar amb la Fundació, no dubtis de posar-te en contacte amb nosaltres.



#### Testimoni:

*La Fundació acoge a todos. La persona al sentirse acogida, aprende a acoger y compartir aquello que tiene: amistad, compañía y ayuda.*

Francisca (Professora curs Cuina)



# ÀMBITS D'ACTUACIÓ

## FUNDACIÓ INTEGRAMENET

■ QUE FEM?

La Fundació Integramenet és una entitat que potencia la interculturalitat, afavoreix la promoció integral de la persona i facilita el procés d'inclusió social vetllant per la igualtat d'oportunitats efectives de totes les persones que atén.

Els àmbits d'acció de la Fundació són:

- Àmbit social i de convivència
- Àmbit d'integració laboral
- Àmbit educatiu



## **els nostres serveis**

ACOLLIDA I ORIENTACIÓ PERSONALITZADA

L'Acollida entesa com: la relació d'acompanyament a partir del reconeixement mutu, l'escolta i l'afecte envers l'altre en tant que individu amb dignitat humana i ciutadà de ple dret, ha estat i és un tret idiosincràtic de la Fundació Integramenet; l'Acollida ha esdevingut metodologia clau per a poder endegar processos d'acompanyament individual i familiar de les persones amb majors factors de vulnerabilitat social i que no tenen accés a les xarxes públiques d'atenció social.

Durant tot aquest temps l'atenció personalitzada, propera i singular ha permès lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir del tracte humà i el reconeixement de la dignitat humana de qualsevol ciutadà/ana que truca la porta de la Fundació Integramenet. Aquesta atenció personalitzada la realitzen ciutadanes compromeses i sensibles envers les persones més necessitades i ho fan, com a opció de vida, com a activitat de voluntariat social i, sobretot, des del compromís de l'humanisme per al bé comú amb la ferma convicció de que sense el reconeixement de l'altre i la igualtat d'oportunitats no hi pot haver una comunitat cohesionada i justa.

*“Construir una relació d’ajuda des del reconeixement de l’altre.”*

Fundació Privada Integramenet



## ORIENTACIÓ SOCIOJURÍDICA

Oferim assessorament jurídic, especialitzat principalment en temes relacionats amb el fet migratori.

Principals temes de consulta:

- Arrelament social
- Empadronament
- Petició, modificació i renovació del permís de residència
- Reagrupament familiar

- Contractes laborals
- Autoritzacions d'estudiants i homologació de títols acadèmics

## ASSESSORAMENT PSICOSOCIAL

Fonamentalment es trata d'un servei d'acompanyament psicològic i de contenció davant situacions i moments vitals de crisi en la salut psicoemocional de les persones que aten la Fundació en els diferents serveis.

## ESPAIS DE DIÀLEG INTERCULTURAL I INTERRELIGIÓS

Creem espais de trobada, coneixement, amiatat, sortides i festes. Impulsem la construcció d'un món més "harmònic" que integri la diversitat i construeixi la pau.



*“L'humanisme és patrimoni de tota raça, cultura, llengua i creença.”*

## CURSOS DE LLENGÜES

Els cursos van dirigits a totes aquelles persones que volen aprendre o perfeccionar les llengües catalana i castellana.

Amb els cursos de llengua volem afavorir la interrelació entre les persones de diferents cultures que viuen a Santa Coloma de Gramenet.

Des de l'entitat es treballa per fomentar la convivència i la relació entre els ciutadans, mitjançant processos d'educació interculturals.

S'ofereixen tres nivells d'aprenentatge:

- Alfabetització: nivell 1 i 2
- Castellà: nivell 1, 2 i 3
- Català: nivell 1



**CATALÀ: 4 grups / 84 alumnes**

**CASTELLÀ: 8 grups / 204 alumnes**

**ALFABETITZACIÓ: 5 grups / 128 alumnes**

## 416 alumnes de 21 països

### CURSOS DE CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

L'accés al treball esdevé clau en els processos d'inclusió i promoció social de les famílies que atenem. Des de la Fundació Integramenet s'ofereixen cursos de capacitació professional ajustats a les necessitats del mercat de treball i que donin resposta als plans d'inserció establerts de manera individual.

**CURSOS:**



- Auxiliar de perruqueria i estètica
- Manipulador d'aliments
- Taller de bijuteria
- Operador de carretons elevadors
- Bàsic d'electricitat
- Informàtica i
- Informàtica ii
- Auxiliar d'infermeria en geriatría



## 219 alumnes. 208 certificats

### SERVEI D'OCUPACIÓ



La Fundació Integramenet participa en el programa INCORPORA des de que la Fundació Bancària La Caixa el va posar en marxa ja fa 10 anys. Es tracta d'un servei d'acompanyament sociolaboral mitjançant itineraris individuals per a la millora de l'ocupabilitat.

Reduir la distància i el temps entre una situació d'atur i un lloc de feina és un dels principals factors que permet superar moments de crisi personal i familiar. Des de l'acompanyament individual intensiu, les accions grupals i el servei d'intermediació laboral, durant aquest any 2016:

## INTERMEDIACIÓ EN EL SERVEI DOMÈSTIC

Agència de Col·locació Social especialitzada en el servei domèstic i la cura a persones en situació de dependència, concilia de manera eficient oferta i demanda de serveis que, tot i haver de prestar atenció a elements tècnics, jurídics i ètics continua essent un servei ben valorat per totes les parts implicades

540 persones ateses en primera acollida

71,27% no tenen accés a la xarxa pública de serveis socials ni al mercat de treball ordinari

76.44% són dones

333 insercions

180 persones inserides



## REFORÇ EDUCATIU

El Reforç Educatiu es centra en desenvolupar a cada alumne les seves competències bàsiques, millorar els hàbits d'estudi, promoure l'autonomia en el procés d'aprenentatge i augmentar les expectatives davant la vida acadèmica. Alhora que es reforça l'autoestima, la confiança i seguretat en un mateix/a.

El Reforç Educatiu s'estructura a partir de 2 elements clau:

Atenció i seguiment individualitzat

Un equip de 👤 Voluntaris "docents"

Dades persones ateses

### Testimonis:

*"Mi hija viene muy contenta al refuerzo y las notas han mejorado".*

*"Ya lo he recomendado a otras familias, muchas gracias"*

*"Muy contento con todo, gracias. El año próximo mi hijo volverá a venir"*

Pares del Reforç Educatiu



# BANC DEL TEMPS

El Banc del temps va néixer el 16 de juliol de 2014, com una iniciativa comunitària d'intercanvi de temps entre veïns i veïnes de Santa Coloma de Gramenet per compartir, oferir i rebre habilitats, coneixements o serveis.

A més, és una xarxa que promou l'intercanvi gratuït l'ajuda mútua, la solidaritat i la bona convivència. També promou l'autoestima, l'oportunitat de conèixer i confiar en altres persones i, a la vegada, de resoldre algunes necessitats quotidianes.



socis i sòcies: 86

persones ateses: 233

ofertes socis/es: 356

demandes socis/es: 267

intercanvis generats: 260



**ACTIVITATS:** Reunions de socis/es  
Tallers de: teatre, cinema, manualitats, cuina àrab, bany d'argila, massatge  
Celebració 2n aniversari Banc del temps  
Participació actes de la ciutat

## Testimonis:

*"El Banco del tiempo me ha hecho recordar aquella costumbre de antaño de ayudarnos entre vecinos, como si fuéramos familia".*

*"En el banco del tiempo encontré un grupo de personas que intercambian tiempo y además, una gran familia"*



# INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA INTERCULTURAL

El Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural està impulsat per l'Obra Social "la Caixa", en col·laboració amb diferents entitats socials i amb les administracions locals, en territoris de tota Espanya amb un alt nivell de diversitat cultural.

La iniciativa consisteix en una intervenció preventiva i promocional que fomenta les relacions interculturals i afavoreix la cohesió social i, en definitiva, pretén l'apoderament de la societat en pro de la convivència i el desenvolupament comunitari.

## Activitats:

- **LA MONOGRAFIA COMUNITÀRIA DE LA SERRA D'EN MENA** és un document construït amb la participació de prop de 300 persones entre professionals i ciutadania. Recull un conjunt de dades objectives i opinions subjectives i qualitatives que configuren una imatge plural, coral, del territori, de les seves mancances i les seves potencialitats. **66 Col·loquis amb 216 participants**
- **EL PROCÉS COMUNITARI** aconsegueix aplegar professionals de convivència, salut i educació a l'espai tècnic. **4 Trobades amb 166 professionals de convivència, salut i educació a l'espai tècnic**
- **MÉS DE 2.500 COLOMECS PARTICIPEN A LES ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES:**
  - **La diada de la Primavera**
    - 3 dies / 27 activitats
    - + 2000 participants / + 100 voluntaris
    - 43 agents comunitaris en l'organització
  - **Escola Oberta d'estiu**
    - 22 activitats
    - +650 participants
    - 20 recursos, serveis i entitats en col·laboració



**BENEFICIARIS**  
FUNDACIÓ INTEGRAMENET

3.435

PERSONES ATESES A LA FUNDACIÓ

221 dies oberts 987 hores d'atenció

66%  
Dones



34%  
Homes

21% Àfrica  
14% Àsia  
20% Espanya  
9% Europa  
36% Sud-Amèrica

Un globus de la Terra que mostra els continents, utilitzat per representar la distribució geogràfica.

20% autòctons

80% nous

40%  
Inserció  
laboral

25%  
cursos de  
formació

20%  
classes de  
llengües

9%  
Inform

3%  
reforç  
educatiu

2%  
assessorament  
jurídic

1%  
assessorament  
psicosocial



# **ESTAT DE COMPTES**

**FUNDACIÓ INTEGRAMENET**

## INGRESOS FUNDACIÓ 2015

---

**237.708 €**



**88% Entitats privades**

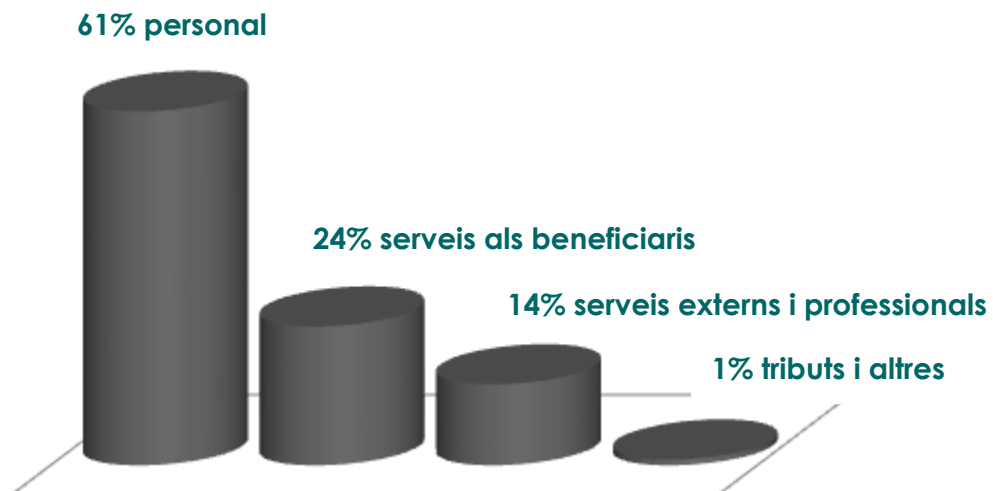
**7% Entitats públiques**

**5% Altres ingressos**

## DESPESES FUNDACIÓ 2015

---

**216.846 €**







**AGRAÏMENTS**

FUNDACIÓ INTEGRAMENET

**A les persones ateses per l'entitat**, per la confiança que han dipositat en la nostra Fundació.

**A tots els voluntaris i voluntàries** que, amb la seva dedicació, col·laboren per fer possible la nostra tasca a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Als nostres **socis i donants** que, amb les seves contribucions econòmiques, possibiliten l'existència d'Integramenet.

A les **entitats de Santa Coloma de Gramenet**, vinculades a la Fundació que reforcen la nostra missió: Biblioteca Can Peixauet, Parròquia Sant Jaume, Càritas, Casal d'infants, Espai Social Fundació Catalunya La Pedrera, Fundació Trinijove...

A les **administracions, entitats, associacions, fundacions...** que col·laboren a través de subvencions, derivacions i convenis, i donen suport a les nostres activitats:

- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- Grameimpuls, S.A.
- Generalitat de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Consorci per a la Normalització Lingüística L'Heura
- Serveis Socials. Centre Cívic Raval
- Filles de la Caritat
- Fundació Josep Botet
- Foscarmis
- Fundació Bancària "La Caixa"
- Fundació Cottet Mor
- Fundació Privada Maite Iglesias Baciana
- Associació Església Plural
- Carmelites Missioneres

*Gràcies!*

# FUNDACIÓ PRIVADA INTEGRAMENET

Plaça de les Cultures, 6, local 7  
08923 Santa Coloma de Gramenet  
Barcelona

Tel.: 934 668 408 / 669 010 791  
[fundaciointegramenet@fundaciointegramenet.org](mailto:fundaciointegramenet@fundaciointegramenet.org)  
[www.fundaciointegramenet.org](http://www.fundaciointegramenet.org)

