



memòria
2017
FUNDACIÓ
Integramenet

Promovem drets

gm
Fundació
integramenet

integramenet
Fundació

ÍNDEX

Qui som.....	2
Servei d'Acollida.....	7
Servei d'Ocupació.....	14
Cursos de Llengües.....	21
Formació de Capacitació Laboral.....	25
Reforç amb famílies.....	28
Voluntariat.....	31
Estat de Comptes.....	36
Agraïments.....	37



QUI SOM

Missió

La Fundació Integramenet des dels seus inicis ha tingut com a finalitat primera **l'acollida, l'orientació i la integració de les persones en situació de risc d'exclusió social**, entenen la integració com la interrelació de tots els àmbits i de la diversitat (gènere, edat, origen cultural, creences, classe social, territori...) afavorint l'intercanvi de coneixements i experiències entre les persones. Volem ser una entitat que potenciï la interculturalitat, afavoreixi la promoció integral de la persona i faciliti el procés d'integració a la nostra ciutat i al país adquirint un sentit de pertinença al mateix.

La **missió**, encara vigent des de l'inici és: lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir de la dignitat humana de qualsevol ciutadà per afavorir una comunitat més cohesionada i justa principalment en els barris d'El Raval, Santa Rosa i Safarejos de Santa Coloma de Gramenet.

La Fundació Integramenet escolta, identifica i atén diverses situacions de conflictivitat latent i/o demandes socials des de la proximitat activa amb les persones del territori i procura donar resposta de manera subsidiària a les responsabilitats públiques a aquestes necessitats socials no cobertes..

Visió

Amb l'activitat voluntària d'un conjunt de ciutadans, la Fundació Integramenet engega accions d'acollida i de foment de relacions interculturals en el territori amb una doble **visió**:

- Superar relacions de conflictivitat latent i coexistència per assolir una convivència intercultural plena en el barri.
- S'entén que no és possible una bona convivència ni el ple exercici de la ciutadania des de situacions de pobresa i de desigualtats socials, polítiques o econòmiques de cap ésser humà amb independència del seu origen, cultura, ètnia, nacionalitat o religió.

Principis i valors

Principis que ens guien

Llibertat, independència i autonomia. La Fundació Integramenet actua lliurement subjecta a les lleis, és el Patronat de la Fundació qui decideix de manera autònoma les accions i activitats que es realitzaran així com les relacions institucionals i de col·laboració que pugui establir amb altres organismes públics o privats.

Presència en el territori. La Fundació Integramenet té sentit fonamentalment per estar amb les persones, les accions i activitats de la institució neixen, es desenvolupen i reverteixen en les persones principalment dels barris d'El Raval, Santa Rosa i Safarejos

Construir conjuntament i no competir. La comunitat transcendeix i supera l'acció de la Fundació Integramenet, per a un desenvolupament comunitari transformador de les desigualtats socials cal la participació de tothom, des d'aquest convenciment és que s'actua de manera subsidiària i/o complementària, fomentant la creació i consolidació de sinèrgies i xarxes de desenvolupament comunitari siguin de titularitat pública o privada.

Voluntariat i projecte de ciutadania. La cohesió social i la solidaritat són valors de ciutadania que la Fundació Integramenet fomenta i exerceix com a finalitat en si mateixos i, com a mitjà en tant que efecte multiplicador d'impactes socials positius individuals i comunitaris.

Valors que ens identifiquen i orienten

Orientats a les persones

- La dignitat humana
- L'estimació a l'altre
- La defensa dels drets
- La interculturalitat
- La proximitat

Orientats a l'organització

- La flexibilitat i l'ajust a les necessitats
- L'eficiència des de la modèstia
- La millora continua

Orientats a la societat

- El diàleg interreligiós
- La convivència per una societat cohesionada i inclusiva
- La transparència
- La rendició de comptes

Obrir la Memòria del 2017 és com qui obre les comportes d'un embassament, surt l'aigua amb força i de vegades no respecta els cabals. I si aquestes línies han de visualitzar un ahir, un avui i un matí de la Fundació Integramenet resulta que el cabal es desborda.

Passat

Avui, Integramenet té nom, té sentit, té moltes ressonàncies i rostres. Ahir, quan s'iniciava l'any 2001 es comptava amb un grapat de voluntaris i voluntàries, sense saber bé... sense tenir un camí traçat, una ruta clara... la llum, la guia, era la que als cors cremava. És interessant detenir-nos a narrar amb més detenció aquests orígens perquè és aquí on es gesten les motivacions essencials que van a inspirar i refrescar els diferents moments del camí.

Comencen a fer-se visible a Santa Coloma de Gramenet grups de persones, estrangeres, emigrants... que requereixen que algú es fixi en elles i els tendeixi una mà, primera i essencial, reconèixer-les en la seva dignitat de persones.

Aquest incipient grup de voluntariat –amb prou feines passava d'una desena– contemplen aquesta nova realitat a la ciutat i tracten de conèixer-la... Tot un any 2001-2002 de trobades freqüents, de reflexió, diàleg, aprenentatge, d'enriquiment. Paraules com *estranger, emigrant, de fora, diferent, indocumentat, sense papers, convivència, acollida humanisme, integració exclusió, inclusió...* demanaven que el seu significat fos compartit i aprofundit.

El per què d'aquest fet migratori que anava en augment, analitzar les causes, va ser un altre apartat al que se li va dedicar temps i el que anava traçant el camí. Així, a poc a poc, es va anar gestant el nom de la Fundació. Un nom que respongués al repte que plantejava la presència i situació de tantes persones en moviment que passejaven pels nostres carrers.

Es va aprendre a integrar, a conviure, a incloure; a sumar. I sumar-nos també a les diverses institucions que ja funcionaven a Santa Coloma de Gramenet tractant de defensar els drets humans de tota persona. La nostra portaria la marca de l'ACOLLIMENT: un espai per a tots i totes. Convé no passar per alt que un altre dels matisos que definiria a Integramenet seria l'autonomia, ser lliure enfront de l'Administració o a altres Organismes. Per això des dels començaments es tenia la Seu de la Fundació en un local privat, en lloguer.

Així, amb poquíssims recursos i molt capital humà l'any 2002 es va engegar la Fundació. Reconeguda oficialment com Fundació Privada Integramenet.

En aquests 15 anys de recorregut hi ha hagut etapes, de tot: moments de donar-se a conèixer, entusiasme, esperança, novetat..., fases de creixement i expansió, crisi-rellançament amb revisions a fons, fins a arribar al moment d'una transició. Sempre ens ha acompanyat un murmuri callat que ens deia : val la pena!

Present

Després de 15 anys de presència, dedicació voluntària a temps complet i ajuda econòmica, les Carmelites missioneres, representades últimament en les Germanes María Jesús Zabalza i Eulalia Asiáin, el 31 de juliol del 2017, deixaven d'estar presents en la Fundació. Any dur per Integramenet perquè s'havia d'assumir l'acabament d'una manera de ser i l'enllumenament d'un altre que hauria de fer-se. Any difícil per a les Germanes que deixaven un camp privilegiat de missió d'avantguarda, on es pot viure l'evangeli profundament. Però el carisma d'Integramenet il·lusionava, i calia seguir donant respostes d'avui als reptes d'avui i amb una major professionalització.

Va arribar setembre i Integramenet va obrir les portes amb un nou equip entusiasta i una xarxa de voluntariat disposada a mirar, a veure, a escoltar en una paraula a ACOLLIR.

EL PRESENT entès així, és la culminació d'un passat que aboca a un futur. Parlem de present continu, sense ruptures i sense aturades, més aviat revolucionari. Un moment que des de fora no és fàcil valorar, però es disposa de suficients elements que ens fan decantar la balança en positiu, amb esperança.

- S'està abordant el Pla Institucional: pas de la teoria a la praxi.
- Hi ha hagut un reajustament del personal que s'adequa a la missió de la Fundació
- S'ha establert el Pla del voluntariat
- S'ha revitalitzat el Patronat
- Es conjuga continuïtat i innovació, en els serveis que s'ofereixen
- S'alerta sobre les formes modernes d'esclavitud
- S'han elaborat uns bons documents (El Servei d'Ocupació de la Fundació Integramenet. Acollida i orientació, Incorpora i Agència de Col·locació Social; Memòria d'activitats 2017)

Recentment la iniciativa des de Integramenet d'engegar la Taula per als Drets de Ciutadania de Santa Coloma de Gramenet i els acords presos.

Com s'esmenta en aquests documents el nou equip aposta per seguir acollint. Sens dubte que aquest treball impecable del nou equip ha comportat sofriment, incertesa i alguna que altra fallada perquè no sempre tenim a la mà en la relació amb les persones la paraula i els gests adequats.

Futur

El futur tant de les persones com de les entitats i pobles està vinculat a una sensibilitat per detectar i buscar respostes als desafiaments que van sorgint, preferentment en el sector més vulnerable. Recents estadístiques ens parlen que més de 23 milions d'homes, dones i infants, 3 de cada mil, viuen una situació d'esclavitud, més que a qualsevol altre moment de la història. Esclavitud que va des del treball forçós fins a la tracta de dones passant per l'auge de la prostitució, l'explotació sexual, les condicions del Treball en la Llar que semblen a una esclavitud moderna. (Revista Sal Terrae, gener 2018). Les estadístiques parlen de xifres esgarrifosos, en l'Acolliment d'Integramenet aquestes xifres agafen rostre i nom.

Creiem que Integramenet amb les dades que avui disposa i des d'aquesta sensibilitat per consolidar l'observatori permanent de les necessitats socials dels barris... i la ferma voluntat de seguir acollint està assegurant un futur immediat. En apostar per un qualificat ACOLLIMENT no li faltarà, desgraciadament, matèria primera per despertar la seva creativitat, i oferir a Santa Coloma de Gramenet un espai d'humanisme i de proximitat amb marca pròpia. Es preveu un horitzó net perquè la gent més vulnerable olora, des de fora, a quina porta han de picar.

SERVEI D'ACOLLIDA

SEGUIM ACOLLINT va ser el lema escollit per la portada de la memòria institucional de l'any 2016. Certament, hem seguit acollint i ho hem fet durant l'any 2017 que ha suposat un moment crític per la supervivència de l'entitat afrontant la transició envers el nou equip d'acollida.

L'any 2017 ha estat un període molt intens i complex de la Fundació Integramenet, el Servei d'Acollida, en tant que servei clau i porta d'entrada de l'entitat, ens ha obligat a tenir cura i estar molt atentes al propi desenvolupament en la mesura que els canvis i etapes s'han anat produint. Podem dividir l'any en 3 parts ben diferenciades; els primers mesos la tasca clau per part de les germanes ha estat elaborar el propi relleu, la saviesa i la humilitat d'ambdues ha facilitat, de manera decisiva, preparar el terreny i generar les millors condicions per afrontar els canvis. Durant el segon període de l'any, s'ha produït una immillorable transició gradual cap al nou equip, unes setmanes d'emocions controvertides, de comunió intensa i treball constant volent aprofitar cada moment que encara ens quedava d'estar i aprendre de les germanes junt als nervis i la responsabilitat de pensar si ens en sortiríem. Finalment, després de la pausa de l'estiu, el nou equip amb la responsabilitat d'entomar el testimoni de 15 anys de feina ha fet un treball impecable que ens ha portat a tancar l'any podent afirmar que, efectivament, Seguim Acollint, i volem seguir fent-ho.

Un model. Una manera de ser i de fer

Des dels inicis de la Fundació, l'any 2001, s'ha fet front a l'acollida de les persones nouvingudes o no, que han cercat a la nostra entitat alguna mena de suport, orientació i/o escalf i esperança. Acollida entesa com una relació d'escolta, on s'identifiquen i atenen diverses situacions de conflictivitat latent i/o demandes socials des de la proximitat activa amb la persona atesa i acompanyada procurant donar resposta de manera subsidiària a les responsabilitats públiques a aquestes necessitats socials no cobertes.

Així, l'acollida és la marca de l'entitat, un espai on s'estableix una relació d'acompanyament, estima i confiança basada fonamentalment a posar-se al costat de la persona atesa per acompanyar-la allà on decideixi que pot i vol anar un cop s'ha pogut fer una anàlisi compartida envers quins factors de protecció i promoció social es poden desenvolupar per afavorir la inclusió social. Sent, lògicament la persona atesa la veritable i única protagonista del seu procés de promoció i inclusió social.

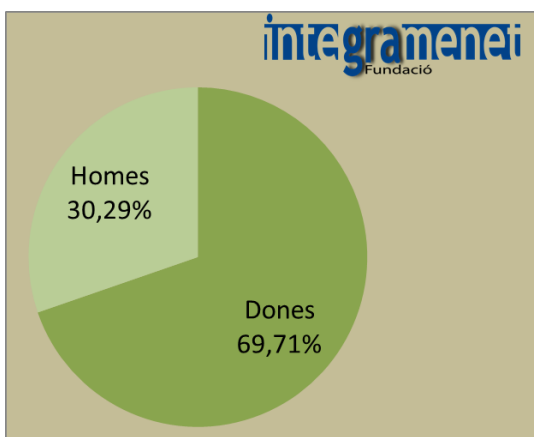
Aquesta acollida és realitzada per ciutadanes compromeses i sensibles envers les persones més necessitades i ho fan, com a opció de vida, com activitat de voluntariat social i, sobretot, des del compromís de l'humanisme per al bé comú amb la ferma convicció de què sense el reconeixement de l'altre i la igualtat d'oportunitats no hi pot haver una comunitat cohesionada i justa.

Aquest any 2017, l'equip d'acollida ha hagut d'afrontar la transició per consolidar el relleu a les 2 germanes Carmelites Missioneres que han donat 15 anys de la seva vida a aquesta tasca, el relleu es concreta en una professional del Treball Social i 3 voluntàries. L'opció de vida de dedicació gairebé exclusiva als altres no té relleu, i la professionalització com a resposta única alternativa dilueix o impossibilita un marc de relació que transcendeix els rols tecnocràtics i de poder que només una conciutadana pot oferir i que, en bona mesura, és l'essència i fet diferencial de la Fundació Integramenet. Certament, el valor afegit que aporten les voluntàries d'acollida rau en les relacions horitzontals des del "no tinc poder i estic al teu costat", l'humanisme en la seva màxima expressió i el compromís cívic pel bé comú. Es tracta d'una tasca de voluntariat que requereix certes especificitats i competències personals que des de l'equip tècnic professional es sosté i complementa lògicament assumint la total responsabilitat del servei i atenent les situacions de major complexitat i/o risc social.

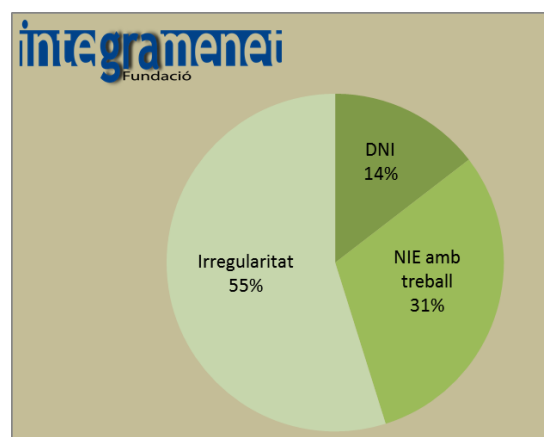
L'acollida en xifres

1291 persones en 1ª acollida → 43 Nacionalitats

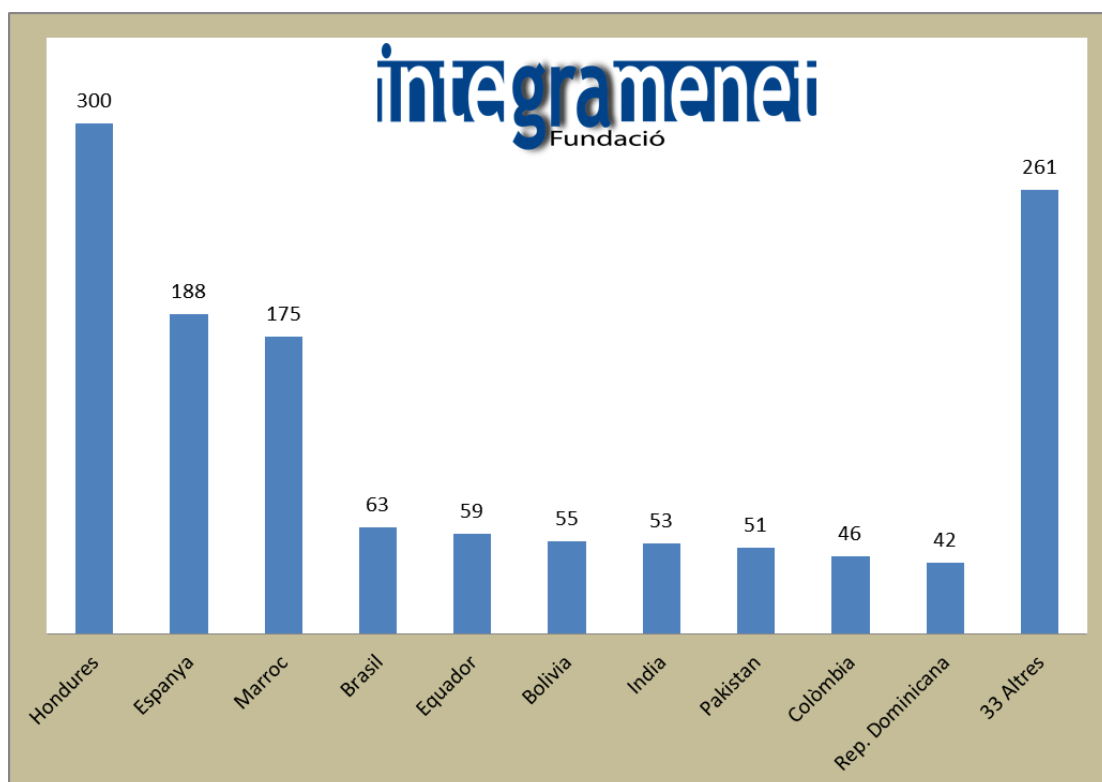
Sexe	Persones	%
Dones	900	69,71
Homes	391	30,29
	1291	100,00



Situació Administrativa	Persones	%
	DNI	188
NIE amb treball	395	30,60
Irregularitat	708	54,84
	1291	100,00



Nacionalitat	Persones	%
Hondures	300	23,20
Espanya	188	14,56
Marroc	175	13,52
Brasil	63	4,84
Equador	59	4,57
Bolivia	55	4,24
India	53	4,10
Pakistan	51	3,95
Colòmbia	46	3,56
Rep. Dominicana	42	3,23
33 Altres	261	20,23



Alguns elements d'anàlisi

El 70% de les persones que acudeixen a demanar suport són dones

La feminització de la pobresa, amb molta probabilitat, és una de les explicacions d'aquesta dada, la pro activitat de les dones per cercar recursos per mantenir la família és una constatació diària. Per un altre costat, la Fundació Integramenet ha esdevingut un referent a la ciutat en relació a oportunitats en el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), per la qual cosa, el boca orella amb expectatives d'oportunitats en un sector altament feminitzat, és un element clau a tenir en compte (en els cursos de llengües hi ha major equilibri entre dones i homes)

Gairebé el 55 % de les persones ateses es troben en situació d'irregularitat sobrevinguda. **708 persones sense permís de residència i treball ateses**

Molt poques entitats, serveis i recursos són accessibles per a les persones que no tenen regularitzada la seva situació administrativa. El servei municipal d'orientació i benvinguda s'activa a partir de l'empadronament a la ciutat, per tant, els milers de persones que no tenen accés al padró municipal acaben sent adreçades a la Fundació com a gairebé únic servei accessible.

La Fundació Integramenet està oberta a tothom, certament hi ha una sobre representació de les persones mal anomenades "sense papers" atès, principalment, per fer efectiva la pròpia missió institucional, d'actuació subsidiària a les responsabilitats públiques, tanmateix, aquesta coherència té impactes i tensions de diferent naturalesa de cara a les limitacions de les respostes que podem donar pràcticament en solitari.

Santa Coloma ciutat del món: més enllà de les 43 nacionalitats

Durant l'any 2017 s'ha atès de primera acollida a una elevada onada de gent procedent d'Hondures (23,20%). Però, també persones amb nacionalitat espanyola (14,56%) i marroquina (13,52%). Des del servei d'acollida s'ha detectat que les demandes són diferents en funció de les nacionalitats i del moment de vida de les persones.

El flux constant de persones ateses és un termòmetre i un observatori de situacions geopolítiques i socials. Les xarxes de suport per nacionalitats o per veïnatge i el boca orella ens converteix en un agent acollidor en primer moment. Hem atès desenes de persones i famílies que abans del mes d'arribada han vingut a la Fundació Integramenet. Aquest any ha estat un any d'acollida amb procedència de Veneçuela, El Salvador i de manera molt especial Hondures, són països que estan vivint èpoques difícils i, el Servei d'Acollida ho detecta.

Les demandes rebudes

El Servei d'Acollida ha pogut observar a partir del relat de les dones que la majoria fan demanda de recerca de feina en el sector del Serveis d'Atenció Domiciliària. Dones que emigren dels seus països, principalment soles, deixant els seus fills/es i famílies al país d'origen cercant unes millors condicions de vida i noves possibilitats econòmiques, convertint-se en les úniques sustentadores de les famílies. A la pròpia condició de dona com a factor de vulnerabilitat s'hi ha de sumar la condició de migrant, que les situa en

una posició més fràgil i de vulnerabilitat social. Així, la majoria es troben que han de viure sota condicions d'alta precarietat econòmica, moltes sense xarxes de suport o febles relacions i inserides en nínxols laborals subjectes a una major explotació laboral de la qual prefereixen no sortir per por a quedar-se sense ingressos i no poder mantenir als fills/es o famílies a càrrec, en origen.

Aquest any 2017 un 54,84% de les persones ateses, principalment dones tal com s'ha reflectit anteriorment, no tenen permís de treball, es troben en situació d'irregularitat sobrevinguda. Moltes persones de les quals no s'han pogut empadronar a la ciutat, tot i viure a Santa Coloma, per la qual cosa es queden en situació de major vulnerabilitat social per no tenir accés a les xarxes de protecció social públiques. Dones, la majoria de les quals han esgotat els estalvis que portaven i es troben sense poder menjar, canviant d'habitació contínuament, sense xarxes de suport, sense conèixer els recursos de la ciutat i no podent accedir a la majoria d'ells en un inici, moment en el qual més ho necessiten, amb tot el que aquest fet comporta emocionalment. A aquestes persones des de l'entitat se'ls hi ofereix un espai d'escolta, d'afecte i de màxim respecte en tant que individu amb dignitat i dret de ciutadania més simbòlic que real.

La majoria de persones que s'adrecen a l'entitat ens han conegut pel boca-orella, tot i que tenim derivacions també d'altres ens del municipi com serveis socials o el CIAPE, especialment en aquest últim cas de persones que no tenen empadronament. Un volum important de persones fa menys d'1 mes que estan a la ciutat i al país, quan s'adrecen a la nostra entitat.

La demanda majoritària de les persones que s'adrecen a l'entitat és la recerca de feina, que els permeti tenir unes condicions de vida digne, i en la majoria dels casos que els permeti també mantenir a les seves famílies, la majoria de les quals es troben en els països d'origen.

També hi ha altres demandes, entre les majoritàries podem recollir informació sobre el fet d'empadronar-se, assessorament legal sobre documentació (derivats al CIAPE quan estan empadronats), temes relacionats amb el fet de no poder cobrir les necessitats bàsiques (derivats a Serveis Socials, quan tenen empadronament) i formació (donant resposta des de la pròpia entitat o derivant a altres entitats).

Moltes persones nouvingudes, ateses tarden una mitjana de 3 mesos en poder empadronar-se. Lloguen habitacions, convivint amb més persones, en alguns casos amb restriccions importants als pisos, com menjar una vegada al dia o dutxar-se una vegada a la setmana. Moltes dificultats d'empadronament, donat que moltes vegades ja hi ha un volum molt gran de persones empadronades en un mateix pis. Des de l'entitat

es recull també el relat per part d'un gran volum de persones que exposen haver pagat com a mínim 150€ per poder empadronar-se, algunes de les quals es troben després que han estat desempadronades sense previ avís.

Les respostes que podem donar. Orientació, assessorament i acompanyament

Les 2.330 atencions individuals que s'han fet des del Servei d'Acollida representen 2.330 petites històries, en força ocasions 1 sola entrevista permet l'ajust d'expectatives i s'aconsegueix que la persona atesa sàpiga que és important per nosaltres i que pot acudir quan calgui, en la majoria d'ocasions doncs, se li pot oferir l'orientació i/o assessorament pertinent i es deixa sempre la "porta oberta" a reprendre la trobada.

Bona part de les acollides, són l'inici d'un procés que pot ser dins o fora de la Fundació, els processos que continuen vinculats a la Fundació són per inici de cursos de llengües (147 persones) o per incorporar-se al Servei d'Ocupació (143 persones) independentment de la situació administrativa sempre i quan es tinguin les necessitats bàsiques cobertes, la competència comunicativa mínima assolida i algunes competències socials de base. Un 48,48% de les persones ateses des del servei d'ocupació no tenen el permís de treball, fet que suposa grans dificultats d'inserció i/o l'increment de precarització de la mateixa donada la situació administrativa.

Els casos de major vulnerabilitat social, la persona es vincula a l'entitat i es crea una relació d'acompanyament i suport psicosocial. S'ha de tenir present que les persones abans d'iniciar el procés migratori creen unes expectatives i tenen uns somnis que es veuen trencats en arribar al país. Aquest fet els genera molta inseguretat, angoixes, preocupacions, malestar físic i emocional... situant-los en una major vulnerabilitat social. Des de l'entitat se'ls hi ofereix aquest suport psicoemocional, acompanyament i contenció tan important per poder fer-les de nou protagonistes de la seva vida i capacitar-les per pensar sobre la seva situació, identificar factors de protecció i promoció social, i, finalment acompanyar-les en l'afrontament dels reptes immediats.

Gent gran, dependència i conciliació familiar

Una tasca important de l'entitat és també l'acollida de famílies, majoritàriament derivades per les/els treballadores/s socials de les àrees bàsiques de salut (CAP'S, Hospital i atenció a la dependència) del municipi. Famílies les quals la majoria de vegades es troben davant una situació de malaltia sobtevinguda d'algun familiar i/o situació de dependència. Des de l'entitat se les acull, es conté el seu patiment, se'ls hi explica qui som i que fem, expressen la situació en la qual es troben i les necessitats de la persona malalta o dependent a la qual li cal el suport, donem possibilitats,

ajudem a pensar diferents alternatives, i que, des del Servei d'Ocupació, és possible trobar gent disponible i preparada per treballar en el Servei d'Atenció Domiciliària i cura de persones en situació de dependència .

Durant l'any 2017 s'han atès 152 famílies, de les quals 126 famílies formalitzen una petició o demanda laboral, que es transforma en una oferta de feina amb possibilitats d'inserció, que han permès aconseguir feina a 70 persones en el servei d'atenció domiciliària.

Reptes de futur

L'acollida a persones nouvingudes i el suport a persones en situacions fràgils o vulnerables entenem que hauria de ser una pràctica habitual i estesa des de la lògica de les relacions de bon veïnatge. La ciutadania compromesa amb l'acollida que actua des d'Integramenet entenem que és un model que la ciutat ofereix davant de la pobresa, les desigualtats socials i les migracions, un model que entenem pot créixer mitjançant un efecte "bola de neu" per aconseguir barris més cohesionats i amb més justícia social, per tant, ens proposem:

- Consolidar aquesta transició del Servei d'Acollida ajustat al nou context institucional, fent-lo sostenible i mantenint l'essència idiosincràtica de la trajectòria i llegat heretat
- Posar en valor i fer més visible la funció de les voluntàries d'acollida com a model de ciutadania compromesa i cívica
- Desplegar la metodologia de la mentoria familiar i d'acollida com a complement i desplegament del nou servei d'acollida
- Consolidar l'observatori permanent de les necessitats socials dels barris d'actuació preferent de la Fundació Integramenet

SERVEI D'OCUPACIÓ

El Servei d'Ocupació de la Fundació Integramenet és possible gràcies al Programa Incorpora i, molt especialment, gràcies a la sensibilitat de les persones de l'equip de l'Obra Social de la Fundació La Caixa; certament, sense ells res no hagués estat possible aquest any 2017 en que la Fundació Integramenet ha hagut d'afrontar una transformació profunda en la seva organització interna.

Cal doncs, des del primer moment fer, explícit el nostre agraïment amb el convenciment que els 10 anys de col·laboració han permès construir una relació de confiança mútua, i que, en els moments difícils és quan més s'agraeix comptar amb bons companys de viatge.



Un trajectòria i un nou model.

Des de la intel·ligència i la intuïció, les dues religioses que han dedicat els darrers 15 anys de la seva vida a les persones més necessitades del barri han treballat (sense saber-ho), aplicant el model d'ocupabilitat per competències, el desenvolupament de competències professionals de base (llengües vehiculars i càlcul funcional), i les competències tècniques inicials d'ocupacions amb sortides laborals que, naturalment durant aquests 15 anys han canviat força i han anat adaptant.

De mica en mica, amb els anys també s'ha desplegat tota una estructura d'intermediació laboral en el sector de l'atenció domiciliària i la gerocultura. Durant l'any 2017 s'han atès 152 famílies que cerquen persones per al treball domèstic i/o l'atenció a persones en situació de dependència, des de les diferents Àrees Bàsiques de Salut, els hospitals de referència i, fins i tot els Equips Bàsics de Serveis Socials tenen la Fundació Integramenet com a "Agència de Col·locació Social" fiable i eficient que recomanen als seus usuaris o pacients.

La sinèrgia o interacció del què internament s'anomena "Borsa de Treball" amb el punt Incorpora de la Fundació Integramenet ha estat quelcom poc explotat, des de la primera acollida s'han adreçat gairebé sempre les persones amb Permís de Treball a ser ateses per la tècnica Incorpora i, les persones en situació d'irregularitat sobrevinguda han estat ateses per les dues religioses de l'acollida que, una d'elles és qui ha gestionat la "Borsa de Treball". Quan les famílies que cerquen treballadores han estat disposades a fer contracte de treball és quan hi ha hagut major relació entre ambdós serveis, la ràtio de persones ateses pel programa Incorpora i, el ferm compromís d'assolir els objectius any rere any ha contribuït també a que cada servei hagi actuat força en paral·lel durant aquests anys.

El Punt Incorpora de la Fundació Integramenet

La Fundació Integramenet forma part del Programa Incorpora des de l'inici d'aquest, amb les dades disponibles a la plataforma digital del programa tenim:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
PERSONES ATESES	111	167	165	165	195	154	180
NOMBRE INSERCIONS	60	48	40	56	70	53	62

A aquestes xifres i indicadors de resultat convé fer algunes matisacions o aportacions complementàries:

- Les persones assignades al Programa Incorpora són aquelles amb permís de Treball i que han passat pel servei d'Acollida de la Fundació
- El 54,84 % de persones que arriben a la Fundació Integramenet no disposen de permís de treball

Demandes d'ocupació per la subsistència

Tenim suficient bagatge i trajectòria per poder imaginar i dibuixar una fiable aproximació de la població que seguirem atenent en un futur immediat fonamentalment per què:

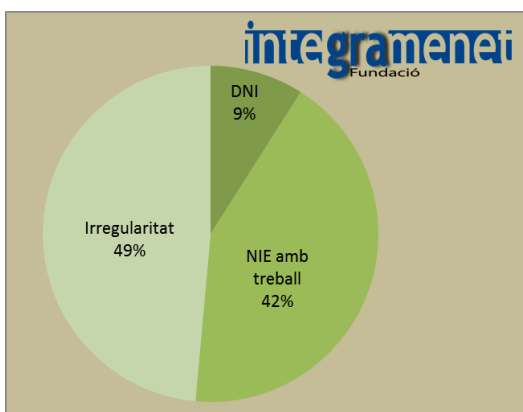
- Els diferents equips de Serveis Socials Municipal adrecen a la ciutadania que no té accés a la xarxa pública d'atenció social per situació d'irregularitat sobrevinguda
- Les Àrees Bàsiques de Salut ens continuen adreçant també les famílies amb necessitats socials que no es poden atendre des de l'àmbit de la salut
- La xarxa del tercer sector i veïnal identifica la Fundació Integramenet com a referent en quan al lloc on adreçar-se davant de situacions de crisi personal o familiar

Per un altre costat, malgrat pugui córrer en l'imaginari col·lectiu que l'onada migratòria s'ha acabat, tenim dades que no van en aquesta direcció; el nombre global de persones d'origen immigrant potser no augmenta significativament arrel fonamentalment de la crisi econòmica, tanmateix, aquest nombre més o menys estabilitzat, no indica la mobilitat de sortides i arribades que continua havent. Segons dades del CIAPE (Centre Informació i Atenció a Persones Estrangeres), cada més s'empadronen per primer cop a Santa Coloma entre 300 i 500 persones. Lògicament, no tenim dades fiables sobre les persones que s'instal·len a la ciutat i que no es poden empadronar.

Per tot plegat, creiem, sense por a equivocar-nos, que l'acollida a persones nouvingudes continua essent una necessitat actual si mirem les dades de 2016 i 2017.

Demandes d'ocupació ateses des del Servei d'Acollida

Situació Administrativa		
	Persones	%
DNI	50	9,03
NIE amb treball	235	42,42
Irregularitat	269	48,56
	554	100,00



Projecte professional, millora de l'ocupabilitat i subsistència

El permís de treball és un factor estructural de l'ocupabilitat de les persones, l'existència de sectors d'ocupació en l'economia informal pot abocar persones a quedar atrapades en la pobresa i la irregularitat sotmeses a violència estructural, però, pot esdevenir també un element clau de subsistència i de contenció de violències més o menys explícites.

La trajectòria de la Fundació Integramenet en la intermediació als Serveis d'Atenció Domiciliària entenem que és una fortalesa que ha de posar-se en valor per tal d'aprofundir en els diferents espais i aportacions metodològiques que han de possibilitar la subsistència del servei i, en part, de la pròpia entitat.

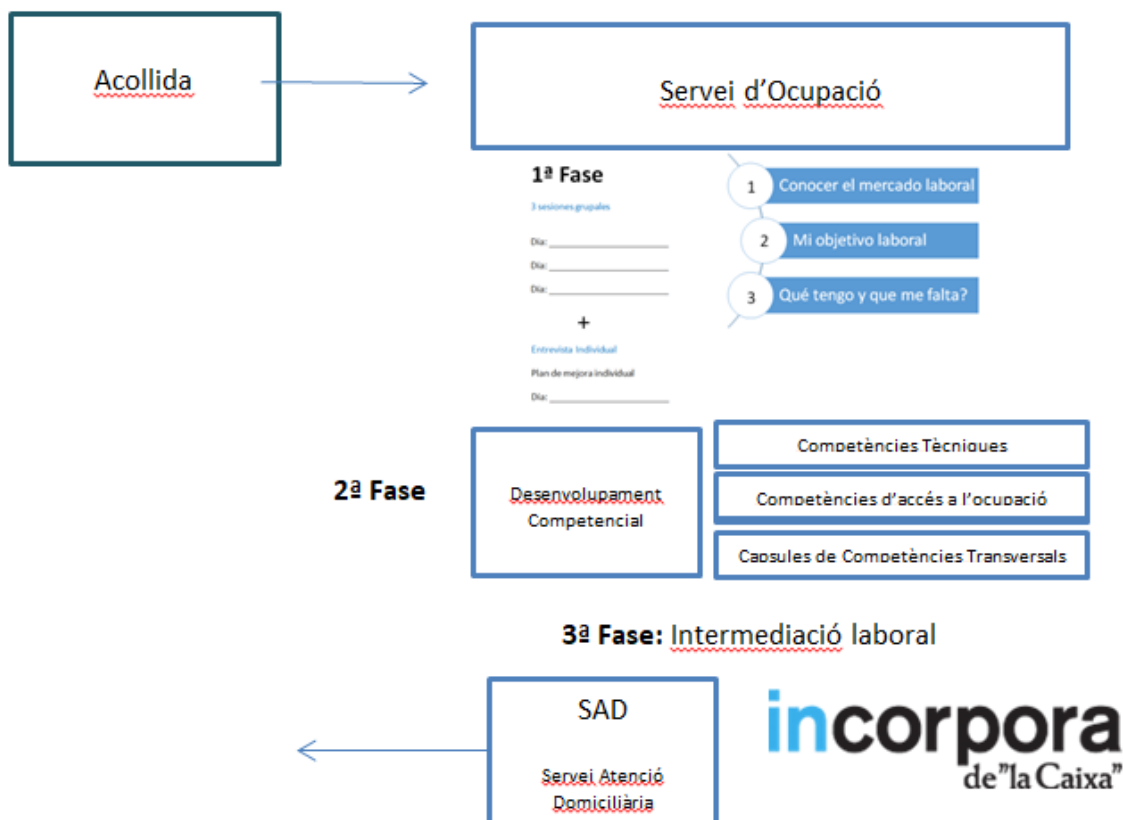
La separació d'itineraris i trajectòries a partir de la tinença o no del permís de treball entenem que no és la metodologia de treball més eficaç. Oferir serveis d'orientació amb exploració d'interessos, la definició d'un projecte professional a partir d'un balanç decisonal ben elaborat, o iniciar itineraris formatius pel desenvolupament de competències de base, tècniques o transversals és quelcom que hem de poder oferir a totes les persones que des del servei d'acollida s'identifiquen amb demandes o necessitats sociolaborals independentment de la seva situació administrativa.

Professionalitzar l'acompanyament a la millora de l'ocupabilitat sense renunciar a seguir acollint i atenent tothom que truca la porta de la Fundació Integramenet és quelcom que ens identifica i que continua essent necessari.

La relació d'Acompanyament que s'estableix en la primera Acollida es basa fonamentalment a posar-se al costat de la persona atesa per acompanyar-la allà on decideixi que pot i vol anar un cop s'ha pogut fer una anàlisi compartida envers quins factors de protecció i promoció social es poden desenvolupar per afavorir la inclusió social. En aquest punt, lògicament, cada persona atesa és la veritable i única protagonista del seu procés de promoció i inclusió social, tingui o no permís de treball li hem de poder oferir un itinerari de millora competencial per a assolir la subsistència material ciutadana que tothom tenim dret.

Nou model organitzatiu

El procediment d'Acollida de la Fundació Integramenet continua essent un dels trets idiosincràtics i essencials de l'entitat. És des de l'acollida que s'identifica la necessitat i/o demanda sociolaboral que, independentment de la situació administrativa de la persona, acompanya la persona al Servei d'Ocupació de l'entitat.



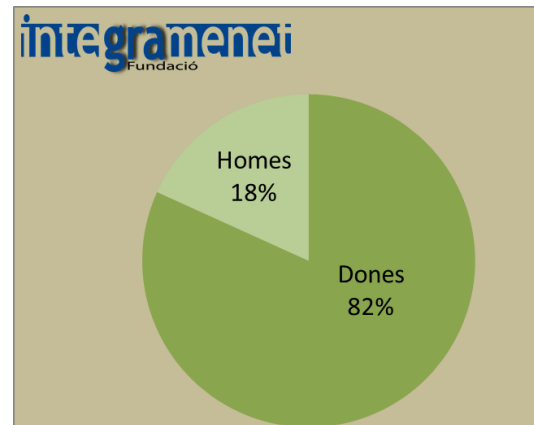
Les persones en situació d'irregularitat sobrevinguda i amb necessitats de subsistència immediata acumulen força factors de vulnerabilitat que, entre altres coses, els limita a l'hora de fer un balanç decisonal i establir el seu projecte professional. Atenem força persones fins i tot, amb formació universitària en el país d'origen i que, per les circumstàncies i seves necessitats cerquen en l'atenció domiciliària els recursos per a la subsistència immediata.

- Cal, abans d'incorporar aquesta persona al procediment d'intermediació laboral de l'Agència de Col·locació Social, poder fer un acompanyament socioeducatiu i d'orientació sociolaboral que millori les seves possibilitats d'inserció
- Garantir que la persona coneix el marc jurídic i administratiu que li possibilita regularitzar la situació administrativa obtenint el permís de treball
- Assegurar que la persona té un objectiu professional i un pla d'inserció sociolaboral complementari i/o en paral·lel a la inserció en el servei domèstic mitjançant l'Agència de Col·locació Social
- Conèixer i assumir drets i deures així com els riscos associats a relacions laborals informals
- Definir marca personal i perfil competencial en el sector de l'atenció domiciliària

El Servei d'Ocupació en xifres

554 persones ateses al Servei d'Ocupació → **132** troben una ocupació

Sexe		
	Persones	%
Dones	453	81,77
Homes	101	18,23
	554	100,00



Situació Administrativa		
	Persones	%
DNI	50	9,03
NIE amb treball	235	42,42
Irregularitat	269	48,56
	554	100,00

- ✓ **251** Persones participen en accions formatives professionalitzadores
- ✓ **130** Persones participen en accions grupals de millora de l'ocupabilitat
- ✓ **70** Oportunitats laborals en el SAD

Resultats del Programa Incorpora:

65 contractes de feina

INDICADOR	NÚMERO
PERSONES ATESES	182
INSERCIONS TOTALES	65
INSERCIONS PER INTERMEDIACIÓ	43
INSERCIONS EXTERNES EN OFERTES COMPARTIDES	9
EMPRESSES VISITADES	25
OFERTES GESTIONADES	97
OFERTES COMPARTIDES	40
OFERTES SENSE COBRIR PER INCORPORA	33

Altres resultats destacats

El desplegament d'aquest nou model metodològic ha estat un camí llarg no culminat i que no està prou consolidat, tanmateix, l'any 2017 ha servit per posar les bases del Servei que, considerem que, s'ajusta a la nova realitat de la institució i que ofereix una resposta eficaç i eficient tenint en compte les necessitats i situacions que atenem.

Formació: Malgrat tractar-se de l'any d'implementació i canvis profunds, hem fet:

- 1 curs d'Auxiliar de Geriatria (finançament extraordinari Carmelitas Misioneras)
- 1 Curs de Carretoners (finançament extraordinari Carmelitas Misioneras)
- 4 Cursos de Manipulació d'Aliments
- 5 Cursos de cuina mediterrània i saludable
- 4 Edicions activitats grupals Fase 1
- 4 Edicions activitats grupals Fase 2
- 3 Edicions alfabetització Informàtica
- Activació club de feina

Grup Motor per a l'emancipació sociolaboral en el sector del SAD.

En el segon semestre de l'any s'ha iniciat un camí apassionant i incert amb un grup de dones treballadores del Servei d'Atenció Domiciliària, es tracte d'unes 15 dones amb esperit emprenedor que setmana rere setmana s'han constituït com a grup motor d'una iniciativa de Recerca d'Acció Participativa per explorar alternatives d'autoocupació col·lectiva en organització empresarial d'Economia Social i Solidària.

SAD. Paradoxalment una debilitat i una fortalesa a la vegada que volem convertir en oportunitat

152 Famílies cerquen algú per atendre Serveis de cura de persones i/o de la llar

126 Ofertes o oportunitats laborals que cobreixen **70 persones**

Les famílies ens coneixen mitjançant:

	152 Famílies	%
Centres d'Atenció Primària	45	29,77
Hospitals	21	13,74
Atenció a la Dependència Aj.	22	14,50
Boca-orella barri	64	41,98

Sense cap mena de dubte aquest és el repte majúscul que creiem podem entomar. Aquests anys de treball que han permès conciliar oferta i demanda de serveis, es

constata que hi ha necessitats no cobertes i que podem avançar en què s'atenguin des de l'economia oficial en comptes de fer-ho des de l'economia informal.

El poder adquisitiu de les famílies contractadores de serveis difícilment permet regularitzar situacions administratives, tanmateix:

<p>7 Treballadores aconseguixen Permís de Residència i Treball mitjançant oferta del SAD</p>
--

Existeix un espai real on es concilien necessitats, desitjos i interessos dels diferents agents implicats, certament es poden produir també situacions no desitjades i d'abusos que, amb la nostra tasca, intentem prevenir assumint que la manca de regulació situa tothom, la Fundació Integramenet també, en una situació complexa, amb un rol d'intermediació altament de difícil gestió en el que les bones intencions únicament no són suficients per posar l'ordre necessari.

Reptes de futur

- Desplegar la nova metodologia de prospecció d'empreses i creació de la xarxa d'empreses locals col·laboradores per afegir-la a la plataforma Incorpora
- Consolidar el grup Motor de treballadores del SAD i dissenyar propostes concretes d'emancipació sociolaboral en forma de projectes col·lectius d'economia social i solidària
- Fidelitzar les empreses de SAD on es puguin inserir les participants del programa Incorpora
- Aconseguir accés a formació professionalitzadora del sector del SAD per a les persones sense permís de residència i treball
- Consolidar el model metodològic del servei d'ocupació incorporant les millores escaients

CURSOS DE LLENGÜES

La comunicació és un element clau per la inclusió social i laboral de les persones. La **benvinguda i acollida lingüística** com a primer pas per al reconeixement mutu. Per aquest motiu, des de la Fundació des dels seus orígens ha treballat per facilitar l'aprenentatge de les llengües vehiculars: català i castellà.

Amb els cursos de llengües a la vegada que s'aprèn un idioma, es produeix la **trobada de persones de diferents cultures** que viuen a Santa Coloma de Gramenet. Es convida a apropar-se al nou context relacional des d'una activitat formativa liderada per professorat voluntari que ofereix el millor de si mateix en aquestes trobades setmanals.

Els cursos de llengües d'aquest any s'han dividit en tres parts: dos semestres amb els cursos ordinaris de 45h i 52h de català i castellà respectivament; i grups de conversa catalana i castellana als mesos d'estiu.

293 persones finalitzen cursos de llengua castellana o catalana durant l'any 2017

Dades dels cursos semestrals amb certificat:

	Cursos	Persones inscrites	Persones finalitzen
Castellà	14	383	196
Català	5	123	64

Dades dels cursos de conversa d'estiu:

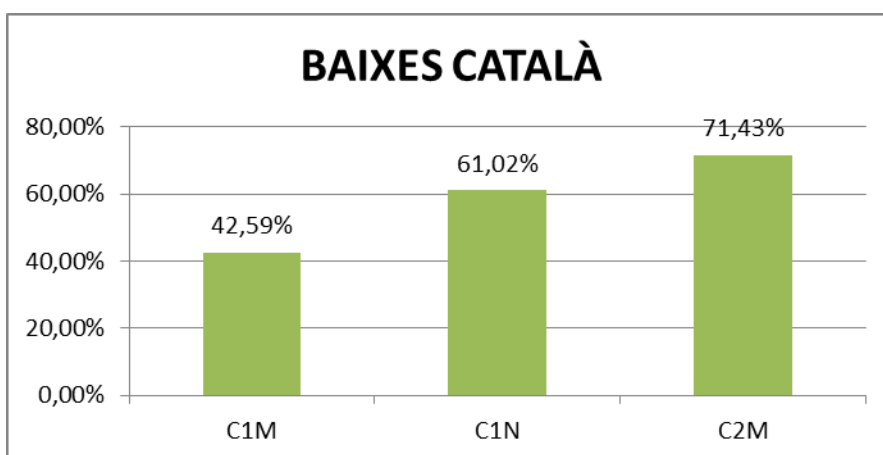
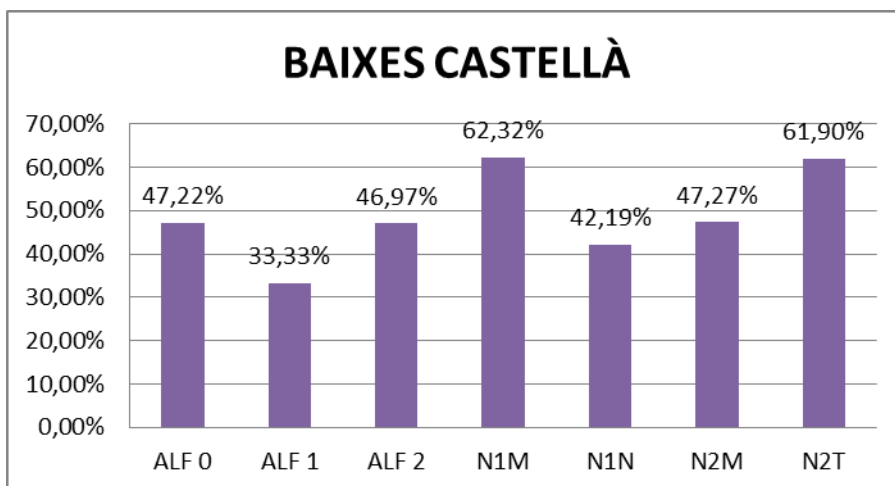
	Cursos	Persones inscrites	Persones finalitzen
Castellà	4	54	29
Català	2	13	4

La diferència entre els dos semestres del curs i l'estiu són elevades, però també la lògica amb la que han estat organitzats. A principis de l'any 2017 s'han organitzat 7 cursos de castellà i 3 de català amb els diferents horaris i nivells, amb un volum de 185 i 57 persones inscrites respectivament. Va ser a finals de maig, principis de juny que va començar a venir una onada de gent demanant cursos de llengües; davant la situació i donat que fins al setembre quedava molt de temps per tornar a començar el semestre, s'ha optat per fer grups de conversa, amb l'objectiu de poder començar a aprendre les llengües vehiculars i a preparar el curs del setembre.

Els cursos d'estiu al principi varen tenir una gran acollida i demanda, però, sobretot a català, no ha acabat tenint èxit. Tot i això, de les persones que van acabar es fa una valoració molt

positiva, ja que al setembre van tornar per inscriure's als cursos semestrals. D'aquesta experiència n'extraïem la continuïtat quan hi ha un seguiment i es recullen les necessitats de base. Considerem que és una línia a seguir i a continuar treballant.

D'altra banda, una de les característiques de l'evolució dels cursos és que un 48% de les persones inscrites no finalitzen el curs. Els motius poden ser diversos, però el més afluent és l'àmbit laboral i la dificultat per conciliar estudiar amb treballar. Tot i això, a continuació hi ha els percentatges de baixes en funció del nivell i la llengua:



El 83,4% de l'alumnat que finalitza els cursos, obté el certificat

Tot i les dades de baixes, també s'han aconseguit durant el 2017:

- 79,1% de certificats de castellà sobre l'alumnat que finalitza els cursos
- 79,74% d'aprovats de castellà sobre l'alumnat que finalitza els cursos
- 87,7% de certificats de català sobre l'alumnat que finalitza els cursos
- 90% d'aprovats de català sobre l'alumnat que finalitza els cursos

Per tal d'aconseguir el certificat s'ha hagut d'assistir un mínim del 75% del curs i superar la prova de coneixement. En aquesta línia, afirmem que aquelles persones que tenen una

continuitat al curs, acaben aprenent i assolint els coneixements que s'han impartit a les classes.

A més a més, també destacar que un 45% de les persones que han acabat un curs amb nosaltres, s'han tornat a inscriure amb el següent nivell o un curs d'una altra llengua. D'aquesta manera en podem extreure que hi ha un interès d'aprenentatge i d'inclusió comunicativa i comunitària. A la vegada que, també queda reflectida la predisposició d'aprenentatge de l'alumnat implicat.

28 cursos, 29 voluntàries i voluntaris implicats

Durant l'any s'han realitzat 28 cursos, tenint en compte els dos semestres, els grups de conversa de l'estiu i els tres cursos d'anglès que s'han fet durant l'any. Aquests cursos sempre estan impartits per persones voluntàries, que dediquen dos dies a la setmana a participar de la Fundació fent les classes.

Que les classes les imparteixin persones voluntàries aporta un valor afegit a l'aprenentatge, a la vegada que genera uns vincles i complicitats que, també ajuden a la participació de l'alumnat i a la seva implicació durant el curs.

Val a dir, que també ens hem trobat amb una feblesa: l'alfabetització. Alfabetitzar persones adultes no és una tasca fàcil i, sense coneixement tècnic específic encara menys. El grup de voluntariat que fa les classes d'alfabetització no tenen una formació específica de lectoescriptura. Això, si ho sumem al perfil de persones que s'estan escolaritzant per primera vegada, implica que els cursos de quatre mesos no són suficients i la seva evolució és menys progressiva que en altres cursos o nivells d'aprenentatge d'una llengua nova.

Abans de començar i al acabar els cursos, es fan trobades amb l'equip de voluntàries i voluntaris. Durant l'any 2017 hi ha hagut, 4 trobades. Aquestes serveixen per valorar com ha anat el curs, tractar quins aspectes s'han de millorar i, també generar espais de trobada entre elles i ells, ja que en la majoria dels casos, com no coincideixen per horaris, no s'acaben trobant i podent compartir. Les trobades han servit per anar incorporant propostes de millora, la més destacable, la necessitat de construir una mateixa línia de contingut a seguir. Tot i això, les valoracions han estat positives, tant a les trobades com a les enquestes de final de curs.

48 nacionalitats aprenent dues llengües

Les nacionalitats de procedència de l'alumnat dels cursos de llengües són diverses. Això provoca que hi hagi molta interculturalitat i enriquiments a les aules, a més de fer forta la pròpia imatge de la Fundació i la missió d'acollir a totes les persones. Però, s'ha pogut observar que les nacionalitats més recurrents als cursos de llengües, són diferents a les dels altres serveis i programes de l'entitat. Per exemple, hi ha un elevat nombre d'alumnat procedent de Bangla Desh, Xina, Pakistan i Índia, que només fan cursos de llengües a la Fundació; ja que no tenen demanda dels altres programes de la Fundació.

El mateix passa amb els homes, als cursos de llengües tenim un nombre elevat de participació masculina (42%), tot i que no sigui més que el percentatge de dones, sí que és major que a la resta de serveis d'Integramenet. Això ens porta a afirmar que, hi ha persones que a la Fundació venen només per aprendre idiomes, i que les altres demandes ja les tenen cobertes o tenen altres espais per cobrir-les.

Reptes de futur

Durant l'any 2018 volem que els cursos de llengües segueixin esdevenint un servei clau, per això, ens proposem:

- Generar majors recursos per acompanyar a les voluntàries i voluntaris
- Poder oferir un major nombre de cursos, per poder cobrir totes les demandes
- Seguir amb el format d'obrir grups de conversa quan hi ha molta demanda de persones que volen fer classes de llengües i els cursos ja han començat
- Buscar recursos i espais on l'alfabetització estigui en mans de professionals especialitzats per poder derivar les demandes de difícil cobertura sense coneixements específics des de la Fundació.

FORMACIÓ DE CAPACITACIÓ LABORAL

La formació de capacitació laboral és un punt cabdal per la inclusió sociolaboral de les persones. Les dues germanes de manera intuïtiva ja ho sabien i ho han aplicat durant els primers 15 anys de vida de la Fundació. A més, la formació que s'ofereix des de l'entitat mira més enllà de la situació administrativa de les persones i l'únic que busca és la capacitació laboral, a la vegada que generar espais d'intercanvi i coneixença entre les persones.

L'any 2017 ha sigut un any de canvis, també pels cursos de capacitació laboral. Des de l'inici de l'entitat, les dues germanes des d'acollida detectaven quines podien ser les demandes laborals que hi havia i a partir d'aquí, dissenyaven un programa de formació trimestral. Sempre, comptant amb la col·laboració de les persones voluntàries amb predisposició i coneixement, que entenen la necessitat de compartir els seus coneixements per facilitar competències laborals a persones amb cerca activa de feina.

A meitat del 2017 la metodologia ha canviat, ara no és des de l'acollida que s'organitzen i programen els cursos, sinó que des del servei d'ocupació després d'analitzar les competències tècniques i laborals de les persones, però també del mercat de treball, a través dels plans de treball individualitzats fan una proposta de possibles formacions que caldria tirar endavant per capacitar i millorar les competències de les persones que estan buscant feina.

Per això, l'equip tècnic ha dissenyat una eina d'ús compartit anomenada "*llançadora de cursos*", que ha volgut plasmar les necessitats de capacitació laboral que tenen les persones que venen a la Fundació, per poder, en la mesura del possible, anar programant els cursos. D'aquesta manera s'ha volgut canviar la lògica de disseny de les formacions i adaptar-les a les persones que estan fent un itinerari al servei d'ocupació i donar resposta a les necessitats específiques detectades.

Aquest canvi fa que no existeixi una programació continua dels cursos, però sí que uns cursos més adaptats a les necessitats del moment i amb gent que forma part de l'entitat, ja que de l'altra manera hi havia gent que només acudia a l'entitat a fer cursos i algunes persones de dins de l'entitat ja no tenien plaça.

15 cursos, 5 especialitats diferents

Tot i els canvis, durant l'any 2017 s'han fet 15 cursos de capacitació laboral:

Tipologia	Nombre cursos	Inscrites	Certificats	%
Cuina mediterrània i saludable	5	84	65	77,38%
<i>Manipulació d'Aliments</i>	4	77	57	74,03%
<i>Alfabetització digital</i>	3	37	28	75,68%
<i>Carretoners</i>	1	15	14	93,33%
<i>SAD</i>	2	38	33	86,84%

TOTAL	15	251	197
--------------	-----------	------------	------------

Dels 15 cursos s'ha comptat amb una participació total de 251 persones, de les quals un 76.6% l'han acabat i han obtingut el certificat del curs. Comparant l'evolució del curs, el nombre d'abandonaments a principi d'any i a finals, també ha canviat. El fet que hi hagi un acompanyament i un seguiment als plans de treball es valora positivament i es veu reforçat amb l'assistència als cursos de capacitatció laboral.

Analitzant el perfil de persones que fan un curs, i sobretot en clau de gènere les diferències són destacables:

Curs	% Dones	%Homes
Cuina mediterrània i saludable	92%	8%
Auxiliar de Geriatria	93%	7%
Manipulació d'Aliments	60%	40%
Alfabetització informàtica	72%	28%
Carretons	6%	94%

Analitzant les dades, es pot veure una segregació per sexe en funció de la tipologia de cursos. Aquells més relacionats amb la cura de les persones i la llar, tenen una ocupació majoritàriament femenina. En canvi, el curs de carretons que està més associat a l'ús de la força i l'obra, la presència és gairebé completa d'homes. En canvi, amb el curs de manipulació d'aliments, que està relacionat amb diferents nínxols professionals té un repartiment més equitatiu. Per últim, el curs d'alfabetització informàtica també té major participació femenina, caldria analitzar si és així perquè és el públic principal de l'entitat o perquè realment hi ha major desconeixement informàtic per part del col·lectiu femení. Tot i això, són dades que mereixen de detall, ja que també reflecteixen la realitat del mercat laboral per sectors, avui en dia encara molt segregat per sexes.

Dels 15 cursos que s'han impartit, en total 13 han sigut amb voluntariat de la Fundació, on hi han participat 7 persones diferents. Els altres dos, s'han fet amb la col·laboració de Grameimpuls pel curs d'Auxiliar de Geriatria, i amb Carry Up pel curs de carretoners. Tots dos finançats de manera extraordinària per les Carmelitas Misioneras.

El curs d'Auxiliar de Geriatria, és un curs amb col·laboració amb l'empresa d'inserció laboral de Santa Coloma de Gramenet i el SOC, que té la titularitat de Certificat de Professionalitat 1. Això ha fet que s'hagi hagut de discriminar per situació administrativa de l'alumnat. Tot i això, al ser un curs fet a mida, s'ha pactat que la meitat de les persones poguessin fer pràctiques professionals i l'altra meitat, una vegada regulada la seva situació administrativa les podran fer.

D'altra banda, en aquesta mateixa línia el curs de Carry Up només hi ha pogut accedir persones amb carnet de conduir i experiència en el sector professional. Això, ha limitat el seu accés a algunes persones que no complien els requisits imposats per l'empresa formadora.

Reptes de futur

- Millorar el sistema d'anàlisi de necessitats dels plans de treball a través de la llançadora de cursos.
- Incrementar el nombre de voluntariat implicat als cursos de capacització professional, per poder incrementar l'oferta de cursos.
- Cercar recursos per poder seguir col·laborant amb Gramaimpuls o empreses privades per la capacització laboral de les persones

REFORÇ AMB FAMÍLIES

El reforç educatiu ha sigut un projecte vinculat a l'entitat des dels seus inicis, i aquest any, també hi ha hagut canvis respecte el seu objectiu i desenvolupament. Com el reforç educatiu està estructurat per cursos escolars, s'ha acabat el curs 2016-2017 amb la metodologia i dinàmica que s'ha seguit en els últims anys de l'entitat: acompanyament a 50 infants durant la setmana a les tasques educatives a través de la participació del voluntariat de la Fundació.

El curs 2017-2018 ha començat amb un projecte de reforç diferent, després d'analitzar, avaluar i detectar unes necessitats no cobertes amb el reforç que s'estava duent a terme fins ara.

Al setembre de l'any 2017, ens hem trobat amb una quarantena de famílies que sol·liciten reforç educatiu per a infants menors de 10 anys, entenem que si hi ha dificultats en els aprenentatges bàsics hi ha serveis especialitzats activats des dels propis centres educatius mitjançant els EAP, la Fundació Integramenet no té eines per donar resposta acadèmica a aquests infants.

Les demandes de les mares però, malgrat potser ser inespecífiques o poc precises, denoten interès a oferir suport i suport als infants des de la creença que no els estan donant tot el que necessiten. En aquestes edats més primerenques les exigències escolars no acostumen a ser gaire rellevants i un espai destinat a fer deures no és la màxima prioritat. Des del nostre punt de vista, el millor que podem oferir a aquestes famílies per a afavorir l'èxit acadèmic futur és oferir un espai de relació educativa conjunt mare-fill centrat en la consolidació de la confiança mútua envers el trànsit escolar.

Per tal de poder-ho fer efectiu, des del mes de novembre, conjuntament amb la Biblioteca de Can Peixauet, s'ha organitzat els divendres a la tarda sessions d'una hora i mitja de treball conjunt. La lògica d'aquest espai és tenir un espai de trobada per les mares, on allò que fan és practicar i millorar el castellà i; paral·lelament els infants estan amb les voluntàries i els voluntaris de la Fundació fent un acompanyament amb els deures i dubtes que han pogut tenir durant la setmana, però sobretot un reforç positiu pel que fa a l'increment de confiança i autoestima dels mateixos infants.

Durant el primer trimestre del curs 2017-2018 van sol·licitar inscriure's 32 infants, però amb la premissa d'obligat compliment que era un espai compartit entre infants i mares, la mitjana d'infants que ha quedat és de 25 infants, dels quals 7 són de pàrvuls i 18 de cicle inicial (7), mitjà (7) i superior (4). La seva participació, en gairebé un 88% dels casos es continua, amb faltes justificades de manera puntual.

Hi ha infants de sis escoles diferents, però la gran majoria són de l'Escola Ferran de Sagarra, seguit de Miguel d'Unamuno. Les dues escoles més properes a la Biblioteca de Can Peixauet, però també amb qui des de la biblioteca s'ha tingut contacte per explicar el projecte.

ESCOLES	
Miguel d'Unamuno	25,93%
Ferran de Sagarra	44,44%
Escola Santa Coloma	14,81%
Banús	3,70%
Tanit	3,70%
Mercè Rodoreda	7,41%

Pel que fa al grup de mares, s'han dividit en tres espais, dos grups de 8 dones i un grup de 5 dones amb un nivell de castellà més inicial. Els dos grups grans, durant les tardes de divendres han estat treballant l'ús del passat a través de parlar de la infància i joventut. El grup més petit, estan fent classes de castellà inicial. Són tres grups que s'han mantingut i han anat tenint una assistència continua. A més, es valora positivament la seva implicació en les activitats de la biblioteca des que es fa ús d'aquest recurs els divendres a la tarda.

Reforç assistit

Paral·lelament al grup de reforç de la Biblioteca, també s'està duent a terme un reforç assistit els divendres a la tarda a la Fundació Integramenet. L'espai d'estudi assistit és la materialització, en aquesta nova etapa de l'entitat, del Reforç Educatiu que s'heretà de l'acció parroquial al barri del Raval i que es porta a terme fins i tot des d'abans del naixement de la Fundació.

Hi ha un grup de mares d'alumnes que han entomat un lideratge envers l'acció per tal de garantir la continuïtat del servei a la vegada que s'han establert criteris per a assumir la responsabilitat del co-pagament de l'activitat a partir d'auto organitzar grups per compartir despeses.

Sessions de dues hores les tardes de divendres (17:30h a 19:30h) amb monitoratge contractat mitjançant una empresa de serveis educatius amb una ràtio de 7 alumnes per monitora. S'organitzen grups per edat o cicle acadèmic i en funció de les matèries principalment requerides per les famílies.

Es tracta d'un servei organitzat i gestionat per les famílies mitjançant l'empresa de serveis educatius on la Fundació Integramenet actua com a facilitadora, ofereix cobertura i empara jurídica a la vegada que cedeix les instal·lacions.

Es tracta d'un servei dinàmic i versàtil que permet incrementar grups en la mesura que pugui créixer la demanda al llarg del curs inicialment amb el boca – orella com únic reclam o mecanisme de difusió.

D'aquest reforç assistit hi han participat durant els dos últims mesos de l'any 2017, 30 infants i joves de cicle superior, ESO i batxillerat.

Reptes de futur

- Incrementar la vinculació i relació del projecte *Reforç amb Famílies* amb les escoles del barri, per tal de poder construir un projecte conjunt.
- Fer més extensiu el reforç familiar a més famílies del barri.
- Aconseguir que darreres tardes de divendres del curs 2017-2018 l'acompanyament als infants el facin les mares.
- Consolidar el projecte *reforç amb famílies* i poder donar continuïtat al mateix el següent curs.

VOLUNTARIAT

El gran actiu de la Fundació són les persones, però especialment tot el voluntariat que hi participa. La pluralitat i l'heterogeneïtat del voluntariat és el fet més significatiu i que aporta una immensa riquesa a la Fundació. Per això, Integramenet només té sentit amb una base de gent associada activa, participativa i que fa créixer l'entorn social pel qual treballa.

L'any 2017 ha estat un any de canvis, de reflexió interna i de relleus amb l'objectiu principal de mantenir l'entitat i enfortir l'estructura de la Fundació. Però, sense oblidar que el gran actiu de l'entitat sempre és i ha estat l'equip de voluntariat que ho ha fet possible. Començant per les dues germanes Carmelites Missioneres que han dedicat el seu temps i esforç durant quinze anys, i que aquest 2017 l'han viscut com any de traspàs i relleu, sempre des de la senzillesa, sensibilitat i honestedat.

Aquest any ha estat un any de canvis estructurals, sobretot pel que fa a l'equip tècnic, però la part humana que s'ha mantingut i augmentat ha estat la part de voluntariat i de gent implicada en el projecte Integramenet. Tot i això, també hi ha hagut persones que després de molt de temps com a voluntàries s'hi ha desvinculat. Amb el comiat de les dues religioses, també es van acomiadar algunes persones que estaven vinculades a l'activitat de la Fundació, però sobretot a elles dues.

Considerem que els canvis de voluntariat que s'han produït fruit del comiat de les germanes, té relació amb la relació i vinculació que hi havia amb el voluntariat. D'aquesta part, ens quedem amb dues reflexions: la primera, que hi havia gent vinculada a les dues germanes més que a l'entitat com a tal, ja que potser no s'havia treballat explícitament el vincle amb l'entitat. La segona, que també hi havia gent que ha estat fent voluntariat perquè comparteix la missió i la visió de la Fundació, i després dels canvis ha volgut consolidar el seu compromís i la seva tasca.

En aquesta segona línia, l'any 2017 ha volgut ser un any de construcció i formalització del voluntariat a través de l'elaboració del Pla del Voluntariat. Un Pla que pretén contextualitzar les tasques del voluntariat que es poden realitzar a la Fundació, regular el voluntariat d'acord amb la normativa vigent i poder donar més valor a les tasques de voluntariat dins l'entitat. A més, també és important donar-hi un impuls i projecció cap a l'entorn comunitari com a manera d'aconseguir impactes socials i poder incrementar el grup de persones implicades a l'entitat.

A través del disseny i implementació del Pla s'ha volgut posar en valor la tasca de l'entitat durant els primers 15 anys de vida, a la vegada que consolidar i instaurar processos tècnics per acompanyar, incorporar i oferir formacions al voluntariat. A més, d'aplicar la Llei catalana 25/2015 del voluntariat i del foment de l'associacionisme. En aquesta línia, durant l'any també ens hem donat d'alta al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya, federat a la Federació Catalana del Voluntariat Social i participat de la Taula del Voluntariat Social de Santa Coloma de Gramenet.

El Pla de Voluntariat recull, especialment, quatre programes de voluntariat que es poden realitzar a l'entitat, però això no exclou l'activitat que puguin desenvolupar les persones interessades ja que, seguint la marca Integramenet d'acollir les demandes de la ciutadania, també acollim les persones que volen fer voluntariat i mirem d'encaixar posicions.

Quatre programes de voluntariat, 65 voluntàries i voluntaris

- **Cursos de llengües**

Durant el 2017 un total de 23 persones han dedicat temps i esforços a impartir classes de castellà, català i anglès, realitzant-se 29 cursos en total al llarg de l'any. La tasca de l'equip de voluntariat de llengües és durant tres hores a la setmana, amb un grup estable d'alumnat, ensenyar, practicar i millorar la comunicació en les llengües vehiculars del territori, amb l'objectiu de millorar la comunicació i la integració social de les persones que venen a classes.

El perfil de les persones voluntàries que fan cursos de llengües és divers. Hi ha 16 dones i 7 homes; del total 8 persones vénen de l'àmbit de la docència en l'educació reglada. Tot i això, no és cap requisit per poder impartir classes de llengües a nivells inicials, per això la resta no ha de tenir formació específica en aquest àmbit. Tot i això, per tal de poder realitzar les classes a la Fundació disposem de materials, llibres, guies i dinàmiques que poden utilitzar per impartir les classes.

- **Formació de capacitació laboral**

Els cursos que s'han realitzat amb voluntariat aquest any han sigut: manipulació d'aliments, informàtica, cuina i, una càpsula formativa d'atenció domiciliaria. Per fer-ho, hem comptat amb cinc voluntàries i dos voluntaris.

La durada d'aquests cursos no és igual en tots els casos, i el grau d'implicació de l'equip de voluntariat tampoc, perquè en funció del temari té unes o altres hores. Tot i això, en tots els casos hi ha una programació pactada primerament i, ha estat seguida per part de tot l'equip. També, com a dada a destacar el fet que les voluntàries i els voluntaris no són professionals de la matèria, simplement tenen ganes de poder compartir els seus coneixements d'ús quotidià sobre la matèria amb persones que volen aprendre.

En el cas dels cursos de capacitació laboral, durant els 15 anys de l'entitat ja s'han anat fent i això ha fet que ja existeixi un material específic per cada curs. Tot i que, també ha sigut un any de relaborar material i contingut, adaptant-lo a les noves necessitats formatives i d'ocupació. Aquesta ha sigut una tasca realitzada per les mateixes voluntàries i voluntaris.

Tot i això, és el programa més difícil de cobrir a través de voluntariat, i és un dels reptes a treballar durant l'any 2018.

- **Acollida**

L'espai d'acollida està dividit en dos blocs: la recepció i l'atenció més personalitzada i individualitzada. Per l'entitat l'acollida és la porta d'entrada a la Fundació i com a tal, té una importància rellevant. També, és l'espai de coneixement i derivació de les persones, per això,

poder comptar amb els dos programes específics d'acollida fan que aquesta sigui més càlida i humana.

A la recepció hi han participat 9 persones, que en els diferents torns d'horari d'atenció de l'entitat s'encarreguen de donar la benvinguda a les persones que arriben, resoldre els primers dubtes i informar. En aquest programa, la gran majoria són homes (6). I, vuit de les persones són jubilades.

Després de la recepció hi ha l'acollida individualitzada, durant els 15 anys ha estat la tasca més destacable de les dues germanes, però, amb la preparació del relleu, una de les tasques que varen estar fent va ser formar i traspassar el coneixement de com es feia l'acollida a tres dones jubilades, per tal que poguessin seguir amb el seu llegat. A meitat del 2017 van ser les tres voluntàries qui van assumir el relleu i han anat fent l'acollida de les persones, conjuntament amb una tècnica de l'entitat. D'aquesta manera, durant el 2017, 5 dones han estat voluntàries d'acollida.

- **Reforç Educatiu**

Un dels canvis estructurals que hi ha hagut ha recaigut sobre el reforç educatiu. L'any 2017 ha tingut dues fases respecte el reforç educatiu, i també això ha tingut efecte sobre l'equip de voluntariat. A la primera part de l'any, que donava continuïtat al projecte educatiu del curs 2016-2017 hi estaven implicades 20 voluntàries i voluntaris. Després dels canvis del projecte, només una persona va mantenir el compromís i s'hi han afegit 5 persones. De tal manera que durant l'any 2017 hi ha hagut 6 voluntàries fent reforç educatiu a infants a la Biblioteca de Can Peixauet.

En el canvi d'equip de voluntàries i voluntaris, hi ha hagut canvis significatius pel que fa al perfil de voluntariat. A la primera fase de l'any, el perfil estava dividit entre gent jubilada i gent jove, principalment persones del barri de tota la vida i vinculades a la parròquia. A la segona fase de l'any, el perfil ha estat de persones adultes, provinents de diferents països que formaven part de la Fundació com a usuàries i, compartint la missió i visió de l'entitat i sentint que també volen donar i no només rebre de l'entitat s'han animat a participar-hi. El seu compromís i tasca es desenvolupa els divendres a la tarda, durant una hora i mitja a la setmana, i seguint el cicle del curs escolar.

A més a més dels quatre programes, també hi ha hagut 5 persones que han estat vinculades de manera quotidiana i activa amb l'entitat. Els seus voluntariats són més concrets i dedicats a tasques de l'estructura o de suport al servei d'ocupació. Són persones que, encara que no formen part d'un programa concret i amb un gruix més gran de persones implicades fan una tasca transversal a l'entitat.

	TOTAL
Altes	23
Baixes	31

Fem crides de voluntariat

A través de l'elaboració del Pla del Voluntariat i, amb la voluntat de consolidar un equip actiu i fort, es va veure la necessitat d'ampliar les persones que formaven part de l'entitat a través del voluntariat. Per tal d'aconseguir-ho, s'han fet:

- 17 crides de voluntariat, 22 persones s'han interessat i han tingut una primera entrevista i 16 han participat durant l'any 2017 amb diferents activitats.

Nous canals de difusió:

- El Facebook i la nostra participació en els grups de la ciutat ens ha acostat a tres persones que han consolidat esdevenir voluntàries de l'entitat.
- La plataforma HacesFalta.org ens ha permès arribar a la gent i aconseguir, també tres persones voluntàries, tot i que hi ha hagut contacte i interès amb 5 persones.
- Publicar al diari *El Mirall* una entrevista i una crida durant quatre publicacions, ens ha fet d'altaveu i hem arribat a 4 persones.
- Tot i les dades, el boca-orella i les xarxes personals són el gran actiu de l'entitat i la forma que s'ha aconseguit consolidar més gent (11 persones).

Seguiment i reconeixement

El gran actiu de la Fundació durant els seus anys de vida ha sigut la cura i estima cap a les persones, i sobretot cap a les qui estimen i cuiden de la Fundació i de les persones. Aquest ha estat un element clau que ha mantingut viva l'entitat durant 15 anys i un regal molt valuós que les dues germanes han deixat. Per això, l'any 2017 encara que hagi estat de desvinculació per alguna de les persones que ha format part de l'entitat durant temps, també s'ha volgut fer un reconeixement als 15 anys de trajectòria i reforçar la part comunicativa. Per fer-ho, al mes de juliol, aprofitant la Festa Major del barri es va fer un acte commemoratiu als 15 anys d'Integramenet i, aprofitant, un reconeixement a la tasca de les dues germanes. Un acte que va unir a voluntàries històriques i noves, però també a gent que s'estima i reconeix la tasca de la Fundació.

A més a més, també s'ha volgut establir una nova via de comunicació més instantània i a l'ordre del dia, el whatsapp i els correus electrònics per qui no disposa de missatgeria instantània. Això ha fet que la comunicació amb l'equip de voluntariat fos més fluida i la seva activitat i implicació també.

El voluntariat enganxa: qui no dóna, no rep

Sota aquesta premissa, durant l'any 2017 s'han volgut consolidar espais de coneixença, per compartir i de trobada amb les persones voluntàries de l'entitat. A més, fruit dels canvis que s'han donat, han servit d'excusa per organitzar trobades d'oci, però també de treball i reflexió conjunta. Hi ha hagut dos espais de reflexió interna, la festa dels 15 anys, la celebració del dia

internacional del voluntariat i la commemoració al dia de les persones migrades amb un col·loqui.

Tot i ser un repte que s'ha començat durant l'any 2017, és una fita a seguir treballant i consolidant l'any 2018. Perquè és clau el sentiment de pertinença i la coneixença entre persones que participen a la Fundació per fer-la més forta i poder tenir totes les veus representades.

Reptes de futur

Durant l'any 2018 volem que el gran actiu de l'entitat sigui el voluntariat, amb l'objectiu de seguir consolidant i enfortint el teixit associatiu i la implicació ciutadana, per això, ens proposem:

- Consolidar l'equip de voluntàries i voluntaris a través d'un increment d'activitats conjuntes i espais de trobada
- Incrementar el nombre de persones que es vinculen a l'entitat i, buscar nous canals de difusió del voluntariat
- Instaurar noves formacions pròpies de l'entitat, i incrementar la participació de les ja existents
- Posar en valor i fer més visible la tasca de l'equip de voluntariat de l'entitat com a model de ciutadania compromesa

ESTAT DE COMPTES

ea del gráfico

INGRESOS FUNDACIÓ 2017

270.198,55 €



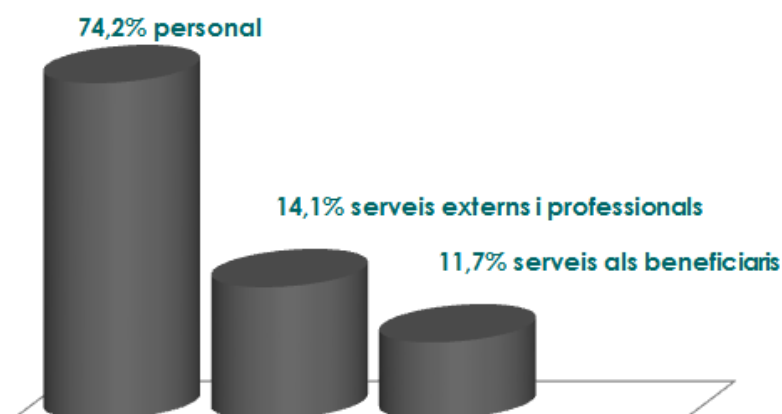
91,5% Entitats privades

2,9% Entitats públiques

5,6% Altres ingressos

DESPESES FUNDACIÓ 2017

285.183,66 €



DESPESES

Personal	211.606,26 €
Serveis als beneficiaris	33.296,18 €
Serveis externs i professionals	40.281,22 €
Total despeses	285.183,66 €

INGRESSOS

Entitats públiques	7.947,19 €
Entitats privades	247.101,36 €
Altres	15.150,00 €
Total ingressos	270.198,55 €

Resultat 2017 - 14.985,11 €uros

AGRAÏMENTS

A les **persones ateses per l'entitat**, per la confiança que han dipositat en la nostra Fundació.

A **tots els voluntaris i voluntàries** que, amb la seva dedicació, col·laboren per fer possible la nostra tasca a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet.

Als nostres **socis i donants** que, amb les seves contribucions econòmiques, possibiliten l'existència d'Integramenet.

A les **entitats de Santa Coloma de Gramenet, vinculades** a la Fundació que reforcen la nostra missió: Biblioteca Can Peixauet, Parròquia Sant Jaume, Càritas, Germina, Casal d'infants, Espai Social Fundació Catalunya La Pedrera, Fundació Trinijove...

A les **administracions, entitats, associacions, fundacions...** que col·laboren a través de subvencions, derivacions i convenis, i donen suport a les nostres activitats:

- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet
- Grameimpuls, S.A.
- Generalitat de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Consorci per a la Normalització Lingüística L'Heura
- Serveis Socials. Centre Cívic Raval
- Filles de la Caritat
- Fundació Josep Botet
- Foscarmis
- Fundació Bancària "La Caixa"
- Fundació Cottet Mor
- Fundació Privada Maite Iglesias Baciana
- Associació Església Plural
- Carmelites Missioneres

Gràcies!

