

## **Taula de Drets de Ciutadania**

# **Diagnòstic de necessitats i fortaleces sorgides de la crisi pel Covid19 a Gramenet**

Aquest document sorgeix de les aportacions fetes per les entitats que componen la Taula de Drets de Ciutadania a partir de l'atenció d'urgència que assumeixen en aquests dies arrel de la situació de crisi pel COVID19. També com a suport de la sol·licitud de trobada amb l'Alcaldessa, Sra. Núria Parlón, amb la proposta de fer una reunió per posar sobre la taula les necessitats que s'han detectat a la ciutat i conèixer i poder treballar conjuntament per pal·liar la greu crisi social i econòmica en que la pandèmia ens deixarà a la ciutat.

Es tracta d'un document d'anàlisi viu, provisional i d'urgència que no pretén ni podrà abastar totes les dimensions de les dificultats que la pandèmia està generant a la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet.

En tot cas, la seva redacció i presentació hauria de servir per començar a treballar un plantejament més ampli i extens de diagnòstic de ciutat. Aquest s'haurà de crear a partir del lideratge, visió i propostes que defineixi el mateix Ajuntament i on s'hi puguin sumar totes aquestes aportacions, suggeriments i propostes d'accions a promoure i desenvolupar que vinguin de la reflexió i el treball compartit amb el teixit social de la ciutat: associacions i entitats culturals, esportives, veïnals, representants del comerç i la Indústria, entitats del Tercer Sector i resta d'aportacions que puguin complementar el mapa de necessitats de la ciutat per a començar, el més aviat possible, la reconstrucció de la nostra ciutat, sense deixar a ningú al darrera.

Les entitats que conformen la Taula de Drets de Ciutadania i que han participat en l'elaboració d'aquest document de diagnòstic són les següents:

- **Asaupam**
- **Associació per la Inserció Social i Laboral (ISIL)**
- **AVV Raval**
- **Càritas Diocesana de Barcelona - Santa Coloma de Gramenet**
- **Casal dels Infants**
- **Centre d'Acolliment de Santa Coloma**
- **Centre Obert Rialles**
- **El Far. Serveis Social Protestant**
- **Espai Obert Ca la Sisqueta**
- **Fundació Germina**
- **Fundació Integramenet**
- **Ningú Sense Llar Gramenet**
- **PAHV Gramenet**

Ahora, també han participat en el diagnòstic com a entitats col·laboradores el **CSMIJ-Fundació Vidal i Barraquer**, la **Fundació Tallers Catalunya**, l'**Associació Ajuda'm-Predegent** i la **UCA**.

El document està estructurat, per ordre, en els següents àmbits: 1 [Habitatge](#), 2 [Laboral](#), 3 [Economia Social i Solidària](#), 4 [Salut](#), 5 [Salut mental](#), 6 [Drogodependències](#), 7 [Gent Gran](#), 8 [Infància i Adolescència](#), 9 [Discapacitat- Diversitat Funcional](#), 10 [Cultura-Esports-Oci](#), 11 [Altres problemàtiques-necessitats rellevants](#). Posteriorment es donen algunes dades sobre necessitats concretes ([12](#)) i s'exposen algunes fortaleses ([13](#)). L'últim punt ([14](#)) recull les mesures prioritàries i urgents de cada àmbit.

# 1.HABITATGE

## 1.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Impagament de rebuts: lloguers, hipoteques i altres situacions no regularitzades (relloguer d'habitacions)
- Persones i famílies que han perdut les seves fonts d'ingressos. Increment del nombre de casos.
- Persones i unitats familiars (entre altres casos, també menors estrangers no acompanyats i/o joves nouvinguts) que resideixen en infrahabitatges, locals ocupats o espais abandonats sense accés adequat als subministraments bàsics (aigua, gas, llum), amb condicions deficientes de salubritat, amuntegament i insuficiència d'espais.
- Persones i unitats familiars que resideixen en habitacions rellogades.
- Detecció de noves situacions de pobresa energètica. Impagament de rebuts, possibles talls de subministraments.
- Persones que viuen al carrer - sensellarisme.
- Finalització de la moratòria sobre el pagament d'hipoteques.
- Proper inici de les reclamacions judicials dels arrendadors pels deutes de lloguer – reactivació dels processos que havien quedat aturats.
- Desinstitucionalització de les persones amb discapacitats que segueixen residint a residències: l'alternativa pels que volen viure de manera autònoma passa en aquests moments per les residències però aquestes no tenen les condicions que serien pròpies d'una llar. No tenen espais individuals prou grans per gaudir la intimitat, acollir visites o fer allò que cadascú prefereixi. Quan no es disposa d'aquestes condicions s'intensifiquen les fragilitats existents.

## 1.2 Propostes

- Àmbit local
  - o Parc d'habitatges de Santa Coloma: establiment de moratòries i facilitats pel pagament dels rebuts. Ajustament de les mesures a les situacions particulars de cada família.
  - o Disponibilitat d'habitatges per a emergències habitacionals.
  - o Coordinació municipal amb els Jutjats de Santa Coloma: sol·licitar l'ajornament o paralització dels desnonaments que puguin afectar a famílies en situació de alta vulnerabilitat i amb menors al seu càrrec fins a disposar d'alternatives habitacionals estables.
  - o Sol·licitar la creació de la Mesa d'emergències habitacionals de Santa Coloma.
  - o Facilitar alternatives al sensellarisme: estudiar la implantació d'algun projecte House-First a la ciutat amb alguna entitat local del Tercer Sector.
  - o Pobresa energètica: garantir els subministraments, actualització de la informació a la ciutadania sobre els recursos disponibles i les mesures excepcionals habilitades.
  - o Personal suficient en l'àmbit d'habitatge per a l'atenció en temps de crisis.

- Àmbit supra – local
  - o Sol·licitar la regulació dels preus del mercat de lloguer.
  - o Desnonaments: sol·licitar els canvis normatius adequats a aquesta situació (paralització i ajornament de desnonaments en perfils concrets).
  - o Coordinació amb les actuacions, respostes i propostes que puguin venir des de l'Agència Catalana d'Habitatge – Mesa d'Emergències.

## 2. ÀMBIT LABORAL

### 2.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Increment de persones en situacions d'atur i expedients de regulació de l'ocupació (temporals o definitius).
- Retard en la percepció de prestacions per atur sobtat i/o dificultats en els tràmits per demanar prestacions i subsidis.
- Desaparició sobtada de la majoria d'espais i llocs de treball de l'economia submergida. En molts casos i per a moltes famílies suposava la seva única via d'ingressos econòmics (treballs de cura i de la llar). No tenen dret a atur ni a cap subsidi.
- Especial incidència de l'atur i la pèrdua de llocs de treball sobre les dones i les persones sense permís de residència i treball. L'atur es concentra en les persones en posicions més vulnerades: sobre persones amb dèficits importants en la seva formació professional i/o mancances de coneixements i competències digitals.
- Inestabilitat i precarietat laboral: contractes limitats (períodes curts) i empitjorament de les condicions laborals (socials, sanitàries, salarials).
- Persones amb formació i titulacions oficials als respectius països d'origen, amb alta demanda (personal sanitari i auxiliar per a residències) i sense possibilitat de treballar per la manca de documentació.
- Fragilitat de la economia local colomenca: petit comerç, restauració i majoria d'autònoms/es.
- Fragilitat del Tercer Sector amb presència a la ciutat. Cal garantir el manteniment de l'activitat global de les entitats del Tercer Sector a la ciutat amb la injecció i transferència directa de recursos econòmics que no suposin un major endeutament que si es produeix serà molt difícilment recuperable.
- Fragilitat i incerteses al voltant del treball protegit (Centres especials de Treball i Empreses d'Inserció). L'alternativa laboral per a moltes persones a Santa Coloma passa per aquest tipus de serveis i les retallades anunciades en polítiques actives d'ocupació posen en risc aquestes estructures.

### 2.2 Propostes

- Àmbit local
  - o Informació i seguiment dels protocols sanitaris pel retorn a l'activitat en empreses i Tercer Sector: mesures de protecció, EPIS, limitacions sobre col·lectius i persones amb factors de risc associats, etc.
  - o Garantir l'assessorament laboral – sindical.
  - o Assessorament i acompanyament en els tràmits en relació a la demanda i percepció de prestacions.
  - o A través de Grameimpuls, incrementar els recursos i les accions de reciclatge: cursos de formació ocupacional, en competències digitals, executar plans d'ocupació i altres.

- Aprofitar els plans locals d'ocupació per cobrir part dels nous llocs de treball sorgits de la resposta al Covid19.
- Planificar el retorn a l'activitat econòmica, empresarial, serveis i comerç.
- Personal suficient per a l'atenció en l'àmbit laboral temps de crisi.
- Àmbit supra – local
  - Regularització de persones immigrants residents al país.
  - Manteniment de les polítiques actives d'ocupació.
  - Manteniment del finançament als Centres especials de Treball i a les Empreses d'Inserció.
  - Personal suficient per a l'atenció en temps de crisi.

## 3. ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

### 3.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Actualment tenim entorn 17/20 cooperatives actives a Santa Coloma de Gramenet (més de 60 persones sòcies treballadores afectades, de forma orientativa, més els treballadors/es assalariats no-socis de cadascuna).
- La gran majoria han hagut de suspendre l'activitat: arts escèniques, educació/formació, restauració i han aplicat ERTO.
- Algunes han adaptat la seva activitat on-line (formació, distribució a domicili) per generar petits ingressos.
- Dues cooperatives de nova creació no han pogut iniciar/continuar amb l'activitat.
- Alguns projectes que s'estaven gestant han quedat aturats i sense definició de si finalment engegaran els projectes.
- En línies generals forta afectació a nivell econòmic per l'aturada de l'activitat, es detecta que durant els propers mesos hi haurà molts problemes amb la liquiditat de les empreses (en alguns casos ja es dona) perillant la continuïtat.

### 3.2 Propostes

- Àmbit local
  - Grameimpuls: suport a la recuperació i reactivació de l'activitat d'aquestes cooperatives.
  - Aspectes fiscals de competència local: estudiar bonificacions o exempcions.
  - Estudiar la possibilitat d'atorgar subvencions i/o ajuts directes als projectes.
  - Suport i recursos econòmics – injecció de liquiditat als projectes per garantir la seva represa i/o posada en funcionament.
  - Aportacions a la caixa de resistència.
- Àmbit supra local
  - Demanar reduccions a Hisenda. Seguretat Social: sol·licitar bonificacions, ajuts, exempcions.
  - Sol·licitar l'atorgament de subvencions i/o ajuts directes als projectes.

## 4. SALUT

### 4.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Necessitat d'assumir i planificar una reorganització del sistema públic d'atenció sanitària en situació de post pandèmia: atenció primària, especialitats, reprogramació de visites i intervencions endarrerides, reubicació d'equips professionals, manteniment de l'atenció a la evolució del COVID19 (Pla de Salut post Covid-19 a Santa Coloma).
- Garantir la dotació i el reforç necessari de recursos humans, logístics i equipaments del servei de salut pública en situació de post covid19.
- Canvi de model de la sanitat pública a la salut pública. És necessari entendre que la millor manera de no emmalaltir i requerir dels serveis sanitaris és gaudir d'espais salubres, atenció social, salut mental, activitat laboral i orientació psico-social. La primera línia de la salut no son els Centres d'Atenció Primària, son els centres d'atenció social. Cal assumir els fracassos del model que fins ara hem tingut (retallades a la sanitat, dèficits al model d'atenció a les residències per a gent gran, persones amb discapacitat i altres). En aquesta direcció cal garantir el diàleg Salut – Benestar.

### 4.2 Propostes

- Àmbit local
  - o Participació de l'Ajuntament als òrgans de disseny i gestió sanitària a la ciutat.
  - o Seguiment de la situació de l'atenció primària a la ciutat: pressió assistencial, dotació de recursos humans i materials, etc.
- Àmbit supra local
  - o Instar al Govern Autonòmic a iniciar els processos de revisió dels dèficits i fracassos del model i avançar en el disseny d'un model de salut pública i benestar integral.
  - o Reclamar i garantir la suficient dotació de personal per a l'atenció en temps de crisi.
  - o Garantir l'adequada dotació de material per aquest nivell de pressió assistencial.

## 5. SALUT MENTAL

### 5.a Salut mental infantojuvenil

#### 5.a.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Aparició, detecció i diagnòstic de noves situacions i realitats de malaltia mental en població infantojuvenil per qüestions sobrevingudes arran del COVID19.
- Necessitat d'atenció específica per a infants i joves que han patit a casa una situació especialment complicada o traumàtica derivada de la Covid19.
- S'han detectat situacions de molta complexitat en la convivència familiar d'alguns infants i joves que pateixen problemes de Salut mental (malgrat un gran grup de població ha estat capaç d'activar recursos molt saludables).
- Impacte emocional en famílies que ja eren fràgils o que per diferents motius s'han trobat amb situacions complicades a que donar resposta (per ex custòdies compartides, malaltia/defunció d'algun membre en espais amb poques condicions, violència intrafamiliar...).

### 5.a.2 Propostes

- Àmbit local
  - o Incrementar l'atenció, seguiment, intervenció de la població infantojuvenil amb diagnòstic de salut mental en situació de post pandèmia i post confinament.
  - o Valorar la idoneïtat de fer grups de Suport al CSMIJ per l'atenció a situacions derivades de covid 19.
  - o Protocol per l'atenció a processos de dol en infants i joves: activat a CSMIJ, però cal seguir donant-li prioritat per tal que sigui usat per la ciutadania.
  - o Establir un equip de crisi entre els diferents agents per valoració conjunta i donar resposta als casos altament complexos afectats a diferents nivells (social, laboral, Salut, educatiu, etc.). Valorar el recuperar la idea de l'equip gestor i referent del cas.
  - o Coordinació Ajuntament i centres de salut mental infantojuvenils per assegurar el coneixement de les situacions i la resposta adequada de l'Administració a les necessitats dels centres.

## 5.b Salut mental adults/es

### 5.b.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Increment dels problemes de salut mental de la població en general. Aparició, detecció i diagnòstic de noves situacions i realitats de malaltia mental per qüestions ambientals sobrevingudes arran del COVID19.
- Manca de recursos, personal i equipaments en salut mental per a adults. El CSMA ja tenia una manca de professionals que s'agreujarà amb l'obertura de nous casos.
- Dificultats i riscos amb el control, seguiment i dispensació de medicacions per part de farmàcies, atenció primària i especialistes.
- Tendència a tractaments farmacològics que pot augmentar amb el creixement de problemàtiques en salut mental. Manca absoluta de recursos terapèutics públics per adults.
- Absència de recursos de salut mental associada a la migració: es necessita un servei que pugui atendre i diagnosticar a persones irregulars i fer petició de residència per raons humanitàries, per que puguin accedir als serveis de Salut Mental, a ajudes per a rebre atenció d'entitats, etc.
- Fòrum Salut Mental ha alertat que la pandèmia del coronavirus pot provocar un augment dels problemes de salut mental i les addiccions. Segons diferents estudis que ha analitzat l'entitat, entre un 16,5% i un 28,8% de la població podria tenir símptomes depressius i ansietat d'intensitat moderada-greu.

### 5.b.2 Propostes

- Àmbit local
  - o Garantir l'atenció, tractament i seguiment de les persones amb diagnòstic de salut mental en situació de post pandèmia i post confinament a la ciutat
  - o Garantir la capacitat dels recursos locals per poder absorbir els nous casos.
  - o Donar servei a persones sense permís de residència en relació a la salut mental.
- Àmbit supra local
  - o Reclamar la suficient dotació de recursos, personal i equipaments pel Pla de Salut pel CSMA i CSMIJ post Covid-19 a Santa Coloma.

## 6. DROGODEPENDÈNCIES

### 6.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Les recaigudes en el consum problemàtic i socioaddiccions es segueixen donant i, fins i tot, augmentant per raons relacionades amb el confinament.
- Els ingressos per tractament de desintoxicació a unitats hospitalàries, unitats de crisi i comunitats terapèutiques s'ha anul·lat sense nou avís. Només funciona la unitat de patologia dual de Torribera davant d'una urgència per criteri de crisi psicòtica.
- Per manca de material d'EPIS i proves de detecció, el servei ambulatori al CAS s'ha reduït al servei d'atenció de metadona a dos dies a la setmana en un horari reduït de matí. La resta d'atencions per addiccions s'ha reduït a l'atenció telefònica. Hi han pacients que no disposen de telèfon i no tenen alternativa de comunicació.
- L'atenció telefònica es redueix a fer seguiment del pla de medicació amb una relaxació en la dispensació i augment de pautes allargades en el temps.
- Hi ha una població de persones que no disposen de xarxa familiar ni possibilitat d'accedir a una habitació i que tenen moltes dificultats per complir les normes pròpies del confinament així com mantenir una bona adhesió al tractament.
- La població en general disposa de un telèfon d'assessorament i atenció a situacions relacionades amb el consum problemàtic i socioaddiccions (PMD) però és absolutament desconegut perquè es pugui utilitzar.

### 6.2 Propostes

- Àmbit local
  - Millorar la difusió en l'àmbit municipal, a través dels canals d'assessorament i atenció vers dubtes relacionades amb situacions relacionades amb el consum problemàtic i socioaddiccions, del telèfon que posa a disposició de la ciutadania en general.
  - Proveir la ciutat de un recurs d'acollida social d'emergència de curta o mitja estada que permeti allotjar i acompanyar a persones sense xarxa familiar (o amb xarxa familiar però que no poden assegurar la continuïtat del tractament), sense recursos econòmics ni habitacionals; amb processos terapèutics iniciats i que s'enfronten a llistes d'espera, alhora de passar d'una fase a un altre en centres assistencials.
  - Cal garantir una bona xarxa local en l'àmbit de drogodependències que contempli administració, professionals de la salut, agents socials i entitats on es puguin definir les línies que ajudin a reclamar davant l'àmbit supra local les mancances més urgents i que es veuen encara més accentuades per la situació de la COVID19.
- Àmbit supra local
  - Reobertura immediata de les diferents unitats hospitalàries i comunitats terapèutiques.
  - Aconseguir que les places subvencionades es considerin gratuïtes i que la manca d'ingressos econòmics no sigui un criteri d'exclusió de les mateixes.
  - Reclamar l'ampliació dels criteris d'ingrés, per via d'urgències, a raons per re caigudes greus en consum problemàtic i socioaddiccions.
  - Reclamar l'ampliació de les places d'atenció i tractament a unitats hospitalàries i comunitats terapèutiques per agilitzar l'accés i reduir el temps d'espera.
  - Garantir els recursos adequats de protecció (EPIS) i anàlisis davant el COVID-19 entre els professionals i pacients de tota la xarxa: serveis hospitalaris, residencials, CAS...

- Reforçar els equips professionals sanitaris dels centres ambulatoris especialitzats (CAS)
- Ampliar l'atenció psicoterapèutica i no reduir-la a la dispensació farmacològica.

## 7. GENT GRAN

### 7.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Insuficiències del model actual de residències per a la gent gran: el sistema només cobreix les necessitats de la hostaleria i, almenys en part, les socials (en termes d'atenció, activitats i relació entre les persones internes) però s'ha evidenciat la inexistència d'una cobertura i atencions sanitàries suficients.
- Insuficiència del nombre de places disponibles a la xarxa pública (llistes d'espera).
- Increment de la població en situacions de vulnerabilitat i fragilitat. Persones grans i/o dependents amb pocs recursos (xarxa social, capacitat econòmica...) que, sense estar en situació d'extrema vulnerabilitat i fragilitat (aquests normalment han estat identificats i atesos) empitjoren en el seu estat però segueixen amb dificultats per accedir als actuals circuits assistencials.
- Empitjorament de la situació en que es troben les persones grans que segueixen als respectius domicilis: el confinament està generant pèrdues en les capacitats funcionals i cognitives. Serà necessari valorar les noves situacions i avaluar els efectes provocats en les persones per intentar minimitzar aquest impacte.
- L'estat emocional de la gent gran és un dels problemes més greus com a conseqüència de la pandèmia (pèrdues de familiars i/o parelles). Tots els sectors que treballen amb aquesta població necessitaran adaptar els seus programes a aquesta realitat i per tant, és important que puguin disposar de les eines i mitjans adients (suport psicològic) per poder fer-ho.
- Increment de les necessitats d'atenció a domicili.
- Necessari treballar amb la premissa: Persona gran = mateixes prestacions i mateixos drets independent de la seva edat o lloc de residència

### 7.2 Propostes

- Àmbit local
  - Garantir les suficients dotacions de recursos humans: personal sanitari, tècnic i auxiliar per a cobertura adequada dels usuaris de cada residència.
  - Garantir els recursos materials a les residències: EPI's i altres.
  - Reactivar i finalitzar els habitatges tutelats per a la gent gran al Miguel Hernández.
  - Activar espais d'acompanyament psicosocial a grups de gent gran en casals i centres cívics per ajudar a superar les dificultats generades de la pandèmia.
  - Ampliar el personal del SAD per respondre a l'augment de la demanda i la complexitat dels casos.
- Àmbit supra local
  - Revisió del model d'atenció residencial per a les persones grans. Cal garantir l'atenció sanitària a totes les residències.
  - Exigir a la Generalitat l'augment de recursos en general per a garantir el benestar de la gent gran post Covid19.



## 8. INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

### 8.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Greus dificultats de continuïtat del curs escolar per manca d'eines adequades (tablets, ordinadors, wi-fi, etc...). Afectació als infants/adolescents més vulnerables per la bretxa i manca de competències digitals. Les entitats hem donat algunes respostes però no són suficients.
- Algunes famílies tenen dificultats d'establir pautes i hàbits amb els seus fills: horari de llevar-se, àpats, deures, hora per anar a dormir, etc.
- Capacitat dels recursos socioeducatius del municipi (Escoles, Instituts, Centres Oberts i Comunitat Educativa) per atendre les noves necessitats que es vagin detectant arran de la situació de pandèmia. Com es readaptaran els espais actuals d'entitats, escoles, instituts, etc per atendre els infants, joves i famílies que ja s'atenen i les noves deteccions que es vagin derivant als recursos disponibles?
- Impacte en l'alimentació i pobresa infantil. Moltes famílies s'han quedat sense feina formal i informal i no disposen d'ingressos suficients. Han acudit als dispositius que ofereixen entitats i serveis socials. No obstant això, no són suficients i s'espera que la situació s'allargui durant mesos.
- Situació dels menors estrangers no acompanyats al municipi. Dificultats en l'aplicació i disponibilitat de recursos i prestacions (alimentació, sanitat, habitatge...) per la seva situació de residència irregular.
- Impacte emocional, especialment en famílies que han de compartir la custòdia dels menors.
- Impacte emocional en casos de violència de gènere. També en relacions familiars conflictives i això genera problemes emocionals a infants i pares/mares.
- Preocupant la inserció laboral de les famílies que s'han quedat a l'atur. L'efecte de la crisi econòmica provocarà un major empobriment de les famílies vulnerables.
- Necessari aquest nou ajut econòmic (Ingrés Mínim Vital) que s'anuncia des del Govern d'Espanya per a pal·liar l'extrema pobresa. Moltes ajudes mínimes (ex: moltes targetes). Poc marge de gestió de la seva economia familiar i autonomia.
- En la previsió del futur més immediat, com es planteja la realització de les activitats d'estiu per a infants i joves durant els mesos de juliol i agost? per qüestions de lògiques de la pròpia situació, com es garantirà una atenció integral a infància i adolescència amb les mesures de protecció que s'estableixin? l'oferta d'activitats d'estiu podrà donar resposta en les circumstàncies actuals a totes i tots els infants i els i les joves del municipi sense que aquells col·lectius més vulnerables (alguns dels quals sorgits arran del covid19) es quedin fora? L'actuació educativa en el medi obert té el seu propi espai diferenciat de l'actuació educativa a les escoles cal diferenciar adequadament els objectius d'aquests dos àmbits educatius.
- Invisibilitat o poca visibilitat d'indicadors compatibles amb maltractament i/o situacions de violència de gènere .
- Davant de situacions d'infants i/o adolescents en situació de risc, accions limitades per la situació actual.
- Dificultats que pot tenir el model escolar actual i el disseny actual de les comunitats educatives a la nova situació creada amb la crisi del COVID19
- Actuacions i propostes de prevenció i atenció de la Salut mental per a infants i adolescents
- Risc de desvinculació dels adolescents del seu itinerari formatiu. Necessitat d'orientació de cara a l'educació postobligatòria.

## 8.2 Propostes

### - Àmbit local

- Coordinació i pla d'operativitat entre servei municipal d'educació, serveis socials, TLI, xarxa de centres oberts, entitats esportives i federacions, altres entitats d'oci i lleure del territori per treballar en un disseny conjunt de casals d'estiu de juliol i agost de la ciutat per a infants i joves, contemplant també l'atenció específica al col·lectiu TEA durant les activitats d'estiu.
- Garantir els àpats i menús per a infància i adolescència de la ciutat, especialment per aquells col·lectius de persones d'alta vulnerabilitat, preveient els mesos d'estiu i de no calendari lectiu.
- Previsions per a l'oci i lleure en medi obert: organització dels casals i activitats d'estiu per a infància i adolescència de la ciutat. Clarificació de condicions i determinació d'espais adequats per aquestes activitats d'estiu (posar a disposició de les entitats organitzadores les instal·lacions de les escoles i Instituts de la ciutat).
- Creació d'un Pla Local d'actuació en Infància i Adolescència que contempli totes les àrees de la vida del col·lectiu i les seves necessitats, per tal de respondre a nivell local a les àrees d'atenció més sensibles davant l'impacte de la pandèmia: Salut mental, alimentació i higiene, educació i bretxa digital, oci i lleure, processos de socialització integrals.
- Coordinacions dels serveis de promoció econòmica municipals i Grameimpuls, ACI, empreses locals, entitats diverses, comerç local, cooperatives de la ciutat per propiciar sinergies d'ocupació a Santa Coloma especialment orientades a famílies en situació de vulnerabilitat.
- Dotació de més recursos a l'àrea de serveis socials, així com ampliació dels ajuts econòmics d'emergència per a famílies amb infants i adolescents a càrrec.
- Suport en la utilització dels equipaments educatius per la obertura i/o realització d'activitats educatives a la inf i joventut.
- Valorar programa sobre digitalització de llibres per incrementar l'accés a les Tic.
- Fomentar formació alfabetització digital i aprenentatge de llengües a les famílies.

### - Àmbit supra local

- Sol·licitar ajuts específics pels municipis als departaments d'educació i de Treball i Afers Socials de la Generalitat per a la realització en condicions excepcionals de pandèmia dels casals d'estiu a la nostra ciutat, així com per la previsió del curs escolar 2020-2021 i d'altres recursos socioeducatius en condicions de post pandèmia.
- Reclamar més mitjans econòmics i recursos humans al departament d'Afers socials i treball per a l'atenció i ajuts econòmics d'urgència a famílies amb fills menors a càrrec, especialment aquelles més vulnerables.
- Implementació d'un Ingres Mínim Vital per pal·liar les situacions d'extrema pobresa. Reclamar la necessitat de la prestació l'Estat Espanyol.
- Recolzar i acompanyar qualsevol demanda de l'ajuntament a altres administracions en la línia de promoció de l'ocupació local per a col·lectius vulnerables, així com per a tota la ciutadania.
- Actuacions i propostes de la DGAIA pels MENA. Urgència de la regularització de la seva situació.

## 9. DISCAPACITAT – DIVERSITAT FUNCIONAL

### 9.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Dificultats en l'atenció específica a col·lectius TEA i amb Retard maduratiu davant la situació de canvi sobtat en hàbits i rutines en situació de post covid 19
- Necessitats de les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual i TEA de poder tenir suport per atendre als seus fills/es i no estar tot el dia amb ells i suport emocional per gestionar la situació actual i la futura.
- Necessitats de capacitació i de recursos digitals tant per les persones amb discapacitat intel·lectual com per les seves famílies
- Poder oferir materials diversos per poder realitzar alguna activitat en el seu domicili
- Oferir suport emocional a les persones amb discapacitat intel·lectual i TEA, ajudant-los a entendre la situació i a saber-la gestionar.
- Necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual de realitzar activitats que siguin del seu interès dins de la comunitat, amb les mesures de seguretat necessàries i en petit grup, per evitar problemes de conducta i de salut mental. No podem tornar a un model on agrupem 158 persones amb discapacitat intel·lectual en un únic espai. Per salut i per seguretat hem de cercar alternatives properes i comunitàries. Necessitat de reajustament / replantejament de les realitats de treball, intervenció, acompanyament i atenció a persones amb diversitat funcional física i/o intel·lectual, segons les noves mesures de distanciament social i protecció post covid19. Manca d'espais adequats a les necessitats
- Envelliment de les persones en situació de discapacitat intel·lectual - agreujament de les vulnerabilitats.
- Inserció laboral: pèrdua de l'ocupació de llocs ocupats per persones amb discapacitat.
- Manca d'atenció a persones sense permís amb diversitat funcional. Impossibilitat d'accés a diagnòstics i recursos vitals.

### 9.2 Propostes

- Àmbit local
  - Mesures locals i comunitàries que garanteixin les indicacions de seguretat i salut per al col·lectiu de persones amb diversitat funcional física i/o intel·lectual per continuar els seus processos educatius, d'acompanyament integral al col·lectiu i els propis del CET. Mesures que incloguin la perspectiva comunitària i la necessitat de contemplar els temps d'oci, lleure i esbarjo com a fonamentals per al seu benestar integral en una realitat post Covid19.
  - Programes específics locals de promoció de l'ocupació adaptats al col·lectiu en qüestió per garantir la reinserció i ocupabilitat en condicions d'igualtat i seguretat.
  - Coordinació entre els serveis municipals (p.ex: punt del voluntariat, Participació ciutadana, serveis socials, atenció a la dependència, etc), entitats diverses del territori i altres col·lectius socials per crear xarxa i bancs de recursos accessibles i disponibles que puguin respondre a les necessitats específiques de les famílies amb persones amb diversitat funcional a càrrec, així com pròpiament a aquestes.
  - Adequació dels espais i rutines pròpies del col·lectiu de persones amb diversitat funcional física i intel·lectual a les noves circumstàncies i requeriments post Covid19.
- Àmbit supra local
  - Dotació de recursos específics (econòmics i humans) als municipis per fer front a les necessitats del col·lectiu per part de les àrees competents de la Generalitat.
  - Exigir a la Generalitat l'accés als serveis per a la diversitat funcional a persones sense permís de residència.
  -

## 10. CULTURA, ESPORTS I OCI

### 10.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Noves realitats davant les manifestacions i activitats culturals, esportives i d'oci que es puguin plantejar a la ciutat: aplicació de restriccions d'aforaments, mesures de distanciament social, adaptació dels recursos i dels serveis disponibles a les necessitats de prevenció i protecció davant la realitat de convivència amb el virus.
- Dificultats de supervivència de persones autònomes i empreses culturals, esportives i clubs dedicats a aquests àmbits. Necessitats de finançament, ajuts i liquiditat a fons perdut.

#### 10.1.1 Rendiment Esportiu

- Dificultats per mantenir el nivell esportiu global dels i les esportistes i de les entitats esportives de caràcter competitiu de la ciutat.
- Dificultats en la reincorporació progressiva als entrenaments del i les esportistes de nivell representants de la ciutat.
- Impossibilitat de garantir la seguretat i minimitzar els riscos de contagi durant la pràctica esportiva dels i les esportistes de la ciutat en els espais públics en els que l'activitat física està permesa.
- Riscos de lesió en la pràctica esportiva dels esportistes de la ciutat per la utilització de material i espais no òptims per a la seva pràctica esportiva.
- Dependència de l'ús d'instal·lacions municipals per part de les entitats esportives.
- Reactivació del calendari competitiu per part de la federació catalana i espanyola per la temporada d'estiu 2020. Possibilitats de realització de lligues de clubs i campionats nacionals.

### 10.2 Propostes

- Àmbit local - ESPORTS
  - o Necessitat de reobertura de les instal·lacions municipals esportives el més aviat possible segons la normativa de seguretat sanitària prioritari per a professionals .
  - o Recuperació de l'activitat esportiva professional i amateur (infantil, juvenil i sènior).
  - o Plantejament de la possibilitat de realitzar casals esportius durant els mesos de juliol i/o agost.
  - o Plantejament del format de les escoles de promoció esportiva durant el proper curs 2020-21.
  - o Garantir la seguretat de la pràctica esportiva de la ciutadania en espais específicament dedicats a la mateixa i sota les mesures sanitàries corresponents.
  - o Supervivència de les entitats esportives socials i de promoció de la ciutat. Massa social, personal, necessitats de finançament, subvencions, etc.
  - o Promoció de l'activitat física en edats claus per al desenvolupament físic, psicològic i social.
  - o Foment i promoció de l'activitat física segura i de qualitat per a la ciutadania sota la supervisió de personal format i qualificat.
  - o Replantejament de projectes i esdeveniments esportius dedicats a la ciutadania (Cros Amorós, Mitja Marató Colomenca, Pujada a les Dues Pedres).
  - o Necessitats de conciliació de les famílies amb fills/es en l'àmbit esportiu.

- Promoció d'una pràctica esportiva segura – protocols sanitaris adaptats a les circumstàncies cada esport (atletisme, fútbol, bàsquet, gimnasos).
- Àmbit local - CULTURA i OCI
  - Cicle festiu: suspensió / replantejament Festa Major 2020 / redistribució dels pressupostos previstos a d'altres necessitats i emergències.
  - Suport econòmic i material a les entitats dedicades a la cultura (professionals i amateurs). Suport en l'aplicació dels protocols de seguretat sanitària.

## 11. ALTRES PROBLEMÀTIQUES – NECESSITATS RELLEVANTS

### 11.1 Situacions detectades – escenaris possibles:

- Paralització dels tràmits d'estrangeria, agreujant així la situació de la població migrada, que no pot regularitzar la seva situació.
- Persones en situació d'irregularitat administrativa que no poden accedir als circuits/xarxes de suport institucional.
- La convocatòria de les subvencions de l'Ajuntament encara no ha sortit, però les entitats que treballem amb persones no ens hem aturat, i tenim les mateixes despeses o més i per tant la necessitat de finançament.
- Augment de les situacions de violència masclista.

### 11.2 Propostes

- Àmbit local
  - Activar el CIAPE per iniciar tràmits d'estrangeria.
  - Suport a les persones nouvingudes: recursos educatius, aprenentatge d'idiomes, traductors/es per garantir l'accés i l'atenció des de les institucions i a disposar de la informació sobre recursos i prestacions.
  - Manteniment i ampliació dels circuits d'atenció a emergències i seguiments del CRID a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista.
- Àmbit supra local
  - Garantir la implantació i extensió de l'*Ingreso Mínimo Vital* a totes les persones i famílies que ho puguin necessitar. Agilitzar la coordinació d'aquesta prestació amb els perceptors/es de la Renda Garantida de Ciutadania. Simplificar i unificar requisits i procediment de tramitació.
  - Demanar que els tràmits d'estrangeria s'iniciïn tant a la Generalitat com a la Oficina d'estrangeria de Barcelona.
  - Demanar l'augment de recursos per a l'atenció a dones i als seus fills/es víctimes de situacions de violència masclista en situació de post covid19 i post desconfinament.
  - Reclamació d'un procediment de regularització de residència i treball excepcional per a persones immigrants.

## 12. ALGUNES DADES CONCRETES SOBRE NECESSITATS DETECTADES

### 12.1 Dades de Integramenet

- Hem contactat telefònicament amb 170 persones que havien estat recentment ateses a l'entitat en acollida o al servei d'ocupació (abans del confinament):
  - Alimentació:
    - 43 persones/unitats familiars es troben amb dificultats per adquirir aliments.
    - 41 estan en estat crític i no reben cap suport.
    - 10 reben el suport de serveis socials o entitats.
    - 9 de 41 tenen referent de serveis socials.
  - Expedient Serveis Socials:
    - 112 persones no tenen expedient de Serveis Socials.
    - 43 si que en tenen.
    - La resta es desconeix.
  - Habitatge:
    - 39 es troben en situació de conflicte amb els seus llogaters o rellogaters
    - 26 estan en situació crítica.
    - 6 de 26 tenen referent de serveis socials.

### 12.2 Dades Xarxa Solidària Gramenet

- Alimentació:
  - 200 famílies (452 adults i 176 menors) han passat a recollir aliments durant el confinament.
  - La llista de famílies ateses s'ha tramès cada setmana a Serveis Socials per tal que poguessin contactar amb ells.
- Mascaretes i material de protecció:
  - S'han lliurat 726 mascaretes sanitàries
  - S'han lliurat 1.555 mascaretes domèstiques cotó
  - S'han lliurat 20 bates sanitàries, 40 barrets cotó, 160 mascaretes ANC i 230 mascaretes infantils.

## 13. FORTALESES

- Possibilitat de consolidar sinergies i refermar la col·laboració entre col·lectius, entitats, associacions i ciutadania.
- Garantir el lideratge del procés des de l'Ajuntament amb un exercici real de subsidiarietat.
- Apostar per una actuació transversal davant la situació de pandèmia i post-pandèmia que contempli i inclogui tots els agents i actors possibles implicats.

- Establir relacions de confiança entre administració pública i entitats, associacions i col·lectius que facilitin construir respostes reals que actuïn en benefici de la col·lectivitat.
- Socialitzar noves maneres de fer i treballar, compartint des de la col·laboració i construcció comuna alternatives de intervenció que comptin amb el suport de l'ens públic.
- Escurçar la distància entre els servidors/es públiques i les realitats que viu la ciutadania.
- Capacitat de treballar amb una visió més global i contemplant més variables possibles en les necessitats d'intervenció per part de l'administració, en col·laboració amb altres agents.

## 14. ASPECTES PRIORITARIS - URGÈNCIES

En aquest apartat es resumeixen les problemàtiques més prioritàries que des de la Taula s'ha analitzat que requereixen d'una resposta urgent i efectiva.

### 14,1 QUESTIONS TRANSVERSALS

- Alimentació: garantir la cobertura de totes les necessitats bàsiques detectades a la ciutat. Clarificar procediments, circuits amb Serveis Socials, detecció de les dificultats, revisar si els mitjans disponibles són suficients (si no tenim manca d'aliments no pot ser que hi hagi famílies a qui els aliments no els arribin). Implantació de les targetes moneder recarregables.
- Empadronament: aconseguir l'empadronament de les famílies (Sense títol acreditatiu / Sense domicili fix). Utilització de la fórmula de l'informe social previst en la normativa per agilitzar els terminis per aquest procediment (entrevista inicial i visita al domicili).
- Activació i extensió de la Renda Bàsica / Renda mínima a les famílies i persones que ho necessiten com un model digne de garantia de la cobertura de les seves necessitats fonamentals.
- Regularització de totes les persones immigrants.

### 14.2 HABITATGE

- Pobresa energètica: fer les gestions per a la garantia de tots els subministraments (aigua, llum, gas...). Ajustament de les mesures a les situacions particulars de cada família. Garantir que no hi hagi cap tall de subministrament sense notificació prèvia a l'administració local.
- Deutes hipoteques / lloguer: proposar l'establiment de moratòries amples pel pagament de rebuts ajustades a les situacions particulars de cada família.

- Necessitat de disposar d'un parc d'habitatges propi per donar resposta a situacions d'emergència per reubicar a persones/famílies. Creació de la mesa d'emergències de Santa Coloma – Agència Catalana de l'Habitatge.
- Coordinació amb els Jutjats colomencs – seguiment dels procediments judicials i sol·licitud d'aturada dels procediments on no es disposi d'alternativa habitacional
- Alternatives al sensellarisme – estudi d'un projecte de Housing-first per la Ciutat amb alguna entitat del Tercer Sector. Incorporar la mirada de gènere al projecte.

### **14.3 ÀMBIT LABORAL I ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA**

- Manteniment i promoció de les polítiques actives d'ocupació.
- Manteniment i ampliació dels Plans d'Ocupació. Reactivació urgent.
- Suport i recursos econòmics – injecció de liquiditat als projectes per garantir la seva represa i/o posada en funcionament
- Promoció de canals de coordinació i comunicació amb l'assessorament sindical: informació, assessorament, tramitacions i altres.

### **14.4 SALUT**

- Manteniment de l'atenció a la evolució del COVID19.
- Treballar amb CATSALUT per la reorganització del sistema públic d'atenció sanitària en situació de post pandèmia: atenció primària, especialitats, reprogramació de visites i intervencions endarrerides, reubicació d'equips professionals,
- Garantir la dotació i el reforç necessari de recursos humans, logístics i equipaments del servei de salut pública.
- Treballar en perspectiva de futur pel canvi de model de la sanitat pública a la salut pública.

### **14.5 SALUT MENTAL**

#### En infants i joves:

- Establir un equip de crisi entre els diferents agents per valoració conjunta i donar resposta als casos altament complexos afectats a diferents nivells (social, laboral, Salut, educatiu....). Proposar la recuperació del model de l'equip gestor i referent del cas.



- Intentar teixir un vincle fort dels afectats/afectades amb el sistema educatiu per evitar l'abandonament escolar prematur atenent a les seves necessitats emocionals i àrees de desenvolupament personal i no exclusivament les curriculars.

#### En adults/es:

- Garantir l'atenció, tractament i seguiment de les persones amb diagnòstic de salut mental en situació de post pandèmia i post confinament a la ciutat. Reprendre urgentment l'atenció presencial. Solucionar les dificultats amb l'atenció telefònica.
- Capacitat d'atenció específica a col·lectius amb necessitats especials (salut mental i immigració, entre d'altres).
- Garantir la capacitat dels recursos locals per poder absorbir els nous casos. Reclamar la suficient dotació de recursos, personal i equipaments pel Pla de Salut pel CSMA i CSMIJ post COVID-19 a Santa Coloma.
- Acompanyament i suport als processos de dol (assessorament, orientació i acompanyament).

### **14.5 DROGODEPENDÈNCIES**

- Proveir la ciutat de un recurs d'acollida social d'emergència de curta o mitja estada
- Reobertura de l'atenció presencial als diferents dispositius ambulatoris, unitats hospitalàries i comunitats terapèutiques.

### **14.6 GENT GRAN**

- Garantir les suficients dotacions de recursos humans: personal sanitari, tècnic i auxiliar i materials (EPI's i altres) per a la cobertura adequada dels usuaris de cada residència.
- Ampliar el personal del SAD per respondre a l'augment de la demanda i la complexitat dels casos.
- Revisió del model d'atenció residencial per a les persones grans. Cal garantir l'atenció sanitària a totes les residències.
- Estudiar alternatives d'activitat i relació social per a la gent gran. Activar espais d'acompanyament psicosocial a grups de gent gran per ajudar a superar les dificultats i pèrdues generades de la pandèmia

### **14.7 INFÀNCIA / ADOLESCÈNCIA**

- Agilitzar els treballs i les previsions per a l'oci i lleure en medi obert: organització dels casals i activitats d'estiu per a infància i adolescència de la ciutat. Clarificació de les condicions pel seu desenvolupament i la determinació dels espais adequats.

- Facilitar la cessió de centres educatius i/o altres equipaments del municipi pel desenvolupament de les activitats de centre obert.
- Incrementar el nombre de places per a infants amb diversitat funcional.
- Dotar al municipi de recursos terapèutics suficients que estiguin a l'abast de les famílies, infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat.
- Accelerar el procés d'implementació del model SIS. Augmentant recursos humans del servei públic, garantint el finançament de les entitats, impulsant l'expedient únic...
- Potenciar els plans educatius d'entorn implicant a les entitats socioeducatives - centres oberts a fi i efecte d'acompanyar/orientar a infants i famílies per tal de donar una resposta integrada a les necessitats educatives en diferents àmbits com: competències i bretxa digital, absentisme i altres.

#### **14.8 DISCAPACITAT / DIVERSITAT FUNCIONAL**

- Donar resposta a les dificultats en l'atenció a col·lectius TEA i amb retard maduratiu davant la situació de canvi sobtat en hàbits i rutines en situació de post covid 19
- Oferir alternatives a les necessitats de les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual i TEA: suport per atendre als seus fills/es, no haver d'estar tot el dia amb ells i suport emocional per gestionar la situació actual i la futura.
- Oferir a les persones amb discapacitat intel·lectual la possibilitat de realitzar activitats que siguin del seu interès dins de la comunitat, amb les mesures de seguretat necessàries i en petit grup, per evitar problemes de conducta i de salut mental.
- Necessitat de reajustament / replantejament de les realitats de treball, intervenció, acompanyament i atenció a persones amb diversitat funcional física i/o intel·lectual, segons les noves mesures de distanciament social i protecció post covid19. Manca d'espais adequats a les necessitats

#### **14.9 CULTURA, ESPORTS I OCI**

- Definició de les noves realitats davant les manifestacions i activitats culturals, esportives i d'oci que es puguin convocar a la ciutat: restriccions d'aforaments, mesures de distanciament social, adaptació dels recursos i dels serveis disponibles a les necessitats de prevenció i protecció davant la realitat de convivència amb el virus.
- Cultura - Oci: Cicle festiu: replantejament Festa Major 2020 / redistribució dels pressupostos previstos a d'altres necessitats i emergències. Pla de recuperació de l'activitat cultural a la ciutat.

- Esports: Reobertura de les instal·lacions el més aviat possible amb els protocols adients a cada esport. Recuperació de l'activitat esportiva professional i amateur (infantil, juvenil i sènior). Promoció d'una pràctica esportiva segura – protocols sanitaris adaptats a les circumstàncies cada esport (atletisme, fútbol, bàsquet, gimnasos...). Plantejament de la possibilitat de realitzar casals esportius durant els mesos de juliol i/o agost.

#### **14.10 ESTRANGERIA**

- Reactivació de l'activitat del CIAPE – Garantir el més aviat possible la gestió dels informes d'integració – arrelament.
- Suport a les persones nouvingudes: recursos educatius, aprenentatge d'idiomes, traductors/es per garantir l'accés i l'atenció des de les institucions i a disposar de la informació sobre recursos i prestacions.
- Continuitat i seguiment dels tràmits d'estrangeria.
- Mantenir una especial cura respecte possible abusos en la situació actual de pandèmia (identificacions de perfil ètnic, minimitzar la pressió policial en contextos d'estrangeria).
- Garantir l'accés als circuits / xarxes de suport institucional de les persones en situació d'irregularitat administrativa (empadronament).
- Procediment de regularització excepcional (residència i treball) per a les persones immigrants al país.
- Derogació de la Llei d'estrangeria.

#### **14.11 VIOLÈNCIA MASCLISTA**

- Manteniment i ampliació dels circuits d'atenció a emergències i seguiments del CIRD a dones i els seus fills i filles víctimes de violència masclista. Reobertura del Servei i l'atenció presencial.
- Demanar l'augment de recursos per a l'atenció a dones i als seus fills/es víctimes de situacions de violència masclista en situació de post covid19 i post desconfinament