



Fundació  
integrament



# Memòria d'activitat 2021

Projectes que connecten persones



# Continguts

- 1 **Introducció**
- 2 **Missió i visió**
- 3 **Servei d'acollida**
- 5 **Servei d'ocupació**
- 7 **Subvenció Covid-19**
- 8 **Intermediació SAD**
- 10 **Espai Connecta't**
- 11 **Cursos de llengües**
- 12 **Habitatge i/en  
companyia**
- 13 **Voluntariat**
- 15 **Estat de comptes**
- 16 **Agenda 2030**

# 2021: Un Tercer Sector més necessari que mai

L'any 2021 ha estat encara molt afectat per la pandèmia de la COVID-19 i les diferents onades que s'han anat succeint, especialment a l'estiu i finals de tardor. Aquest context ha condicionat la programació de cursos i accions, per la gran incertesa derivada de la impossibilitat de conèixer com afectaria la situació sanitària del moment. Tant l'equip professional com els voluntaris i voluntàries de l'entitat han fet un gran esforç per adaptar-se a aquesta situació tan canviant. Malgrat les dificultats, hem pogut seguir atenent a tots ells, cada vegada en circumstàncies més complexes. El primer semestre va ser contingut, amb poques persones novingudes per les restriccions de mobilitat. Lentament, aquest flux migratori ha anat augmentant però vam acabar l'any encara lluny dels indicadors d'acollida d'anys anteriors a la pandèmia.



Hem tancat el 2021 satisfets de la feina feta i l'esforç conjunt de totes les persones que conformen Integramenet.

Les entitats del Tercer Sector hem estat clau en moments tan complexos. Sense la nostra acció social, els efectes de la crisi sanitària, social i econòmica haurien estat molt més devastadors per a les persones en risc de pobresa i exclusió social. Però això té un cost humà i també econòmic. Per seguir desenvolupant les nostres tasques necessitem suport, tant de les administracions com del món de l'empresa i de les persones particulars. Només fent pinya aconseguirem seguir avançant per al bé comú. Endavant!

**Ma Neus Calleja Fernández**  
Gerent de la Fundació Privada Integramenet

# Missió i visió

La Fundació Integramenet escolta, identifica i atén diverses situacions de conflictivitat latent i/o demandes socials des de la proximitat activa amb les persones del territori i procura donar resposta de manera subsidiària a les responsabilitats públiques a aquestes necessitats socials no cobertes. L'activitat de l'entitat al territori respon a una doble visió:

- Superar les relacions de conflictivitat latent i coexistència per assolir una convivència intercultural plena en els barris d'influència de la fundació.
- Demostrar que no és possible una bona convivència ni l'exercici dels drets i deures de la ciutadania des de situacions de pobresa i/o desigualtat social.

La missió de la Fundació Integramenet ha estat sempre lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir de la dignitat de l'esser humà amb l'objectiu d'afavorir una societat més cohesionada i justa.

## Identitat

La Fundació Privada Integramenet és una entitat sense ànim de lucre nascuda l'any 2001, constituïda oficialment el 2002, de la mà de dues religioses i un grup de voluntàries i voluntaris de Santa Coloma de Gramenet amb una clara vocació de servei a la comunitat.

L'entitat va néixer amb la finalitat pastoral i cívica d'actuar per fer front a l'acollida de persones nouvingudes als barris d'El Raval, Santa Rosa i Safarejos, així com poder atendre el malestar i conflictes en la comunitat generats principalment pels impactes de les accelerades transformacions socials i econòmiques que es produïen.

Avui, els objectius de l'entitat són els mateixos que els del primer dia: l'acollida, l'orientació i la integració de les persones en situació de vulnerabilitat o risc social.

## Principis i valors

### Cap a les persones



- La dignitat humana.
- L'estimació a l'altre.
- La defensa dels drets.
- La interculturalitat.
- La proximitat.

### Cap a l'organització



- La flexibilitat i l'ajust a les necessitats.
- L'eficiència des de la modèstia.
- La millora continua.

### Cap a la societat



- El diàleg intercultural.
- La convivència per una societat cohesionada i inclusiva.
- La transparència.
- La rendició de comptes.

# Servei d'acollida



**505** persones ateses:  74% dones  26% homes

## Situació administrativa:

Passaport



56%

NIE



32%

DNI



12%

La Fundació Integramenet entén l'acollida com la relació d'acompanyament a partir del reconeixement mutu, l'escolta i l'afecte envers l'altre en tant que individu amb dignitat humana i ciutadà de ple dret. El Servei d'Acollida ha estat i és un tret idiosincràtic de la Fundació Integramenet, una metodologia clau per a poder endegar processos d'acompanyament individual i familiar de les persones amb majors factors de vulnerabilitat social i que no tenen accés a les xarxes públiques d'atenció social.

Des de fa 20 anys l'atenció personalitzada, propera i singular ha permès lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir del tracte humà i el reconeixement de la dignitat humana de qualsevol persona que truca la porta de la Fundació Integramenet.

L'acompanyament que s'estableix en la primera acollida es basa fonamentalment en posar-se al costat de la persona atesa per acompanyar-la allà on decideixi que pot i vol anar un cop s'ha pogut fer una anàlisi compartida envers quins factors de protecció i promoció social es poden desenvolupar per afavorir la inclusió social. En aquest punt cada persona atesa és la veritable i única protagonista del seu procés de promoció i inclusió social.

El servei d'acollida té més de 15 anys de vigència, aquest bagatge ha permès la seva professionalització. Els processos de rebuda i acollida de nous ciutadans, basats en les relacions de bon veïnatge responen a processos informals d'inclusió social que, en major o menor mesura podem trobar arreu. Quan les condicions de vida tant de les persones novingudes com de les que reben la nova ciutadania són precàries a nivell social, cultural i econòmic, els processos d'inclusió social no es produeixen amb el mateix pronòstic d'èxit que quan les condicions són menys desfavorables.

# Perfil de les persones ateses al servei d'acollida

El servei d'acollida és la porta d'entrada a l'entitat, ho tenim ben clar: obrim les portes a tothom independentment de la seva situació administrativa. Atenem aquelles persones en situació de risc social, moltes d'elles es troben en una o més d'aquestes situacions:

## Situació personal i emocional



- Vulnerabilitat per la manca de xarxes familiars i socials que genera sensació de solitud i aïllament.
- Barrera lingüística (especialment per part de les dones de parla no romànica) que suposa una dificultat més per poder comunicar-se i formar-se.
- Dependència jurídica, econòmica i social respecte els marits.
- Preocupació vers un entorn desconegut (especialment per a dones d'altres creences religioses) on els fills creixeran i s'educaran.

## Situació acadèmica



- En el país d'origen moltes persones que arriben tenen estudis secundaris i universitaris i es veuen abocades a la cura de la família o a treballs per sota de les seves qualificacions (per la complexitat d'homologar aquests títols, especialment els provinents de l'Àsia i l'Àfrica).
- Quan volen aprendre la llengua, en el cas de les dones, si tenen nadons i/o fills no escolaritzats no poden aprendre a per la manca d'espais on poder fer classes amb els fills.

## Situació laboral



- Moltes persones tenien un treball productiu en el seu país d'origen, però en el país de destí és molt difícil accedir a un lloc de feina, especialment en el cas de les persones que no parlen la llengua.
- Treballs esporàdics i/o en l'economia irregular com a únic mitjà per a la subsistència.

## Situació familiar i relacional



- El temps de separació amb la parella i/o els fills genera situacions complexes d'estranyament i la necessitat d'un procés d'acomodació de tota la família.
- Barrera lingüística (especialment per part de les dones de parla no romànica) que suposa una dificultat més per poder comunicar-se i formar-se.
- Dependència jurídica, econòmica i social respecte els marits.
- Preocupació vers un entorn desconegut (especialment per a dones d'altres creences religioses) on els fills creixeran i s'educaran.

## Situació socioeconòmica



- Molta confusió generada pel valor dels diners de les remeses. En el país d'origen les mateixes divises els permeten una vida digna i aquí no.
- La necessitat de viure en pisos petits i compartits els genera molt d'estrès.
- La provisionalitat del lloc de residència té impactes negatius de cara a la regularització administrativa.
- Sovint utilitzen xarxes de suport econòmic en origen o familiar que els pot agreujar la situació econòmica a mig termini.

## Situació jurídica i administrativa



- El desconeixement de la llei d'estrangeria, i dels aspectes legals que afecten directament la seva situació administrativa en quant a la residència i treball i la dels seus familiars, provoca situacions d'ansietat i angonya.
- Dificultats per accedir a l'empadronament.



# Servei d'ocupació

## 824 persones reben formació sociolaboral



78% dones



22% homes

### Situació administrativa:

Passaport



59%

NIE



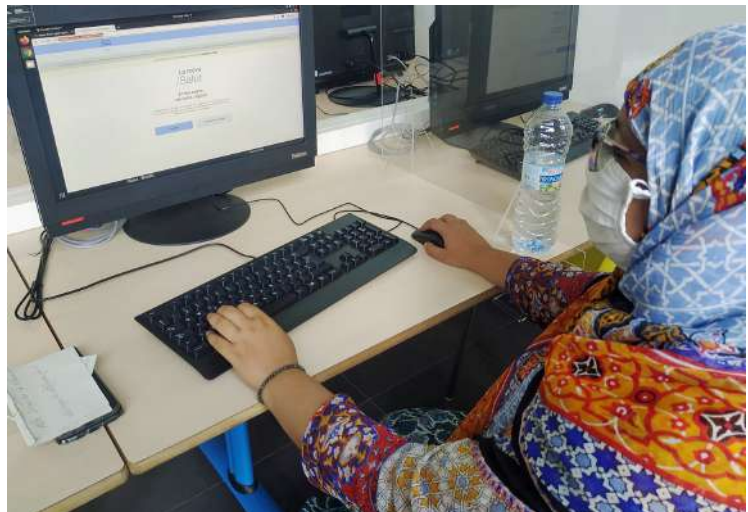
30%

DNI



11%

La Fundació Integramenet entén la inserció laboral com un procés d'autonomia personal que té com a objectiu la incorporació de la persona al mercat de treball. Les persones són ateses de manera que les seves necessitats i interessos encaixin amb les demandes del mercat laboral. Per això apliquem el model d'ocupabilitat per competències intervenint i acompanyant la persona en la inserció laboral en tots aquells àmbits que influeixen en la millora de l'ocupabilitat desenvolupant els diferents factors competencials.



Es tracta d'un servei dinàmic i accessible per a qualsevol persona. Tothom s'hi pot afegir en qualsevol època de l'any gràcies al seu caràcter circular. Durant l'any 2021, també durant les diferents onades de la pandèmia de la Covid-19, s'ha fet formació bàsica i orientació per la recerca d'ocupació i en diferents competències tècniques en l'àmbit dels Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) independentment de la situació administrativa de la persona atesa. El permís de treball és un factor estructural de l'ocupabilitat de les persones, l'existència de sectors d'ocupació en l'economia informal pot abocar persones a quedar atrapades en la pobresa i la irregularitat administrativa sotmeses a violència estructural, però, pot esdevenir també un element clau de subsistència i de contenció de violències més o menys explícites.

Al servei d'acollida s'identifiquen les demandes i/o necessitats sociolaborals de les persones. El servei d'ocupació recull aquestes demandes i intenta donar resposta independentment de la situació administrativa de les persones. Professionalitzar l'acompanyament a la millora de l'ocupabilitat sense renunciar a seguir acollint i atenent tothom que truca la porta de la Fundació Integramenet és quelcom que ens identifica i que continua essent necessari. El nou itinerari de capacitació sociolaboral de la Fundació Integramenet inclou 8 sessions en format de càpsules formatives que s'han dut a terme de forma reiterada i regular al llarg de l'any 2021.



# L'itinerari del servei d'ocupació

**OBRIM LES PORTES A TOTHOM**  
Sessions grupals i/o individuals per a persones en situació d'irregularitat administrativa i per a persones amb DNI o NIE (permís de treball)

 **Primera acollida**

**ACOMPANYAMENT, ORIENTACIÓ I DESVIACIÓ**

La demanda més important que recollim al Servei d'Acollida és la recerca de Feina. Entre un 60 i un 70% de les persones ateses són derivades al Servei d'Ocupació.



 **Servei d'ocupació**

El **servei d'ocupació** de l'entitat és dinàmic i accessible per a qualsevol persona. Tothom que ens tingui a prop s'hi pot afegir en qualsevol època de l'any gràcies al seu caràcter cíclic.

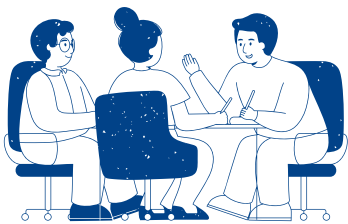
**MÒDUL BÀSIC**

**1a Sessió del Mòdul Bàsic**  
Nocions bàsiques sobre la legislació vigent en matèria de treball per a que els assistents puguin saber quin és el seu grau d'ocupabilitat en funció de la seva situació administrativa

**2a Sessió del Mòdul Bàsic**

- Objectiu laboral
- Balanç de competències
- Anàlisi DAFO

**3a Sessió del Mòdul Bàsic**  
**Pla de treball:** Elaboració de l'itinerari formatiu escollint diferents càpsules per treballar tipus de competències: transversals, d'accés a la ocupació, TIC o en Serveis d'Atenció Domiciliària.



**Competències transversals:**

- Relació interpersonal / treball en equip
- Comunicació / adaptabilitat
- Gestió emocional

**Competències d'accés a la ocupació:**

- El currículum vitae
- L'entrevista de feina
- Marca personal
- Organització i planificació

**Competències TIC:**

- Alfabetització digital
- Informàtica bàsica
- Canals i registre a pàgines web

**Competències SAD:**

- Procés d'envelliment
- Mobilitzacions
- Malalties cròniques
- Cures bàsiques
- Context familiar
- Demència cognitiva
- Eines lúdiques per la gent gran
- Neteja amb seguretat
- Procés de dol
- Higiene
- Higiene mans i peus
- Higiene cabell
- RRLL: contractació justa i més...

**Intermediació laboral**  
**Incorpora**  
 **Fundació "la Caixa"**

# Covid-19: Una subvenció extraordinària en un context extraordinari

## Situació:

Al novembre de 2020, inmersos en una pandèmia, **la Generalitat de Catalunya va obrir una convocatòria de subvencions especial amb la finalitat de** combatre l'exclusió social agreujada per la crisi social derivada de la Covid-19.

## Objectius:

Aquesta línia recolzava programes de suport a la regularitat administrativa de les persones estrangeres, per mitjà de l'arrelament social i de la millora de l'ocupabilitat, de suport d'emergència a l'èxit educatiu de l'alumnat de famílies d'origen estranger, refugiades o retornades i de promoció de la igualtat entre l'home i la dona en l'àmbit laboral.

## Resultats:

Gràcies a aquesta subvenció, durant els mesos del 15/02/21 al 30/07/21 de 2021, vam oferir **tres edicions del curs bàsic d'Atenció Sociosanitària en Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) de 300 hores**, per a la millora de l'ocupabilitat de persones estrangeres en situació d'irregularitat administrativa en el sector del treball de cures i la llar. Aquest cursos combinaven la formació teòrica i pràctica i van incloure la millora de les competències lingüístiques bàsiques en **LLENGUA CATALANA (45 hores)**. Vam formar **48 persones. 17 van aconseguir oportunitats laborals i 5 persones van aconseguir la regularització administrativa.**

## Contractacions subvencionades

### **Subvenció ACOL:** Via per la regularització i la inserció laboral de migrants

La Fundació va aconseguir aquesta línia de finançament el novembre de 2020. Mitjançant aquesta subvenció hem pogut contractar una persona en situació d'irregularitat administrativa. Realitza tasques de recepció i administratives relacionades amb els serveis a persones en risc d'exclusió social que oferim a la Fundació. Amb la línia ACOL, donem resposta a dues necessitats: d'una banda, trobem el suport necessari en les tasques esmentades i d'altra complim un dels objectius fundacionals de l'entitat, ja que s'aconseguirà regularitzar la situació administrativa d'una usuària, fet que l'ajudarà a sortir del context de vulnerabilitat en què es troba actualment. ACOL estava impulsada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a través de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, juntament amb el Servei d'Ocupació de Catalunya mitjançant el programa Treball i Formació i consta de finançament del Fons Social Europeu. Amb aquest ajut, el SOC subvenciona els contractes de treball de 12 mesos de durada i les accions formatives a realitzar de forma obligatòria durant el contracte i dins l'horari laboral.

### **ESAL:** Fi a la desocupació de llarga durada

El Programa Treball i Formació té com a objectiu millorar l'ocupabilitat de les persones aturades o inactives, especialment d'aquelles amb més dificultats d'accés al mercat laboral, per mitjà de l'adquisició d'experiència professional, formació i acompanyament. La línia ESAL és una subvenció del Programa Treball i Formació del Servei d'Ocupació de Catalunya. Gràcies a ella, hem contractat una persona que es trobava en situació de desocupació de llarga durada.



**Unió Europea**  
**Fons Social Europeu**  
L'FSE inverteix en el teu futur



**Generalitat**  
**de Catalunya**

# Cursos bàsics d'atenció socio sanitària per a Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

Un total de 42 persones (37 dones i 4 homes) ha completat l'itinerari formatiu en Serveis d'Atenció domiciliària. Es tracta d'un curs d'especialització que poden fer les persones que accedeixen al servei d'ocupació de l'entitat independentment de la seva situació administrativa. A banda de les competències transversals i d'accés a la ocupació, el curs inclou formació en competències tècniques en l'àmbit de l'atenció a la llar i la cura de persones com: procés d'envelliment/dieta, cures bàsiques, demències, procés de dol, context familiar, higiene, mobilitzacions,



o malalties cròniques, entre d'altres. Aquesta formació ha comptat amb el suport de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Els cursos bàsics d'atenció socio sanitària en Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) del servei d'ocupació de la fundació Integramenet permetrà l'accés a formació professionalitzadora i possibilitarà el desenvolupament de competències tècniques de les persones ateses en situació d'irregularitat administrativa. La trajectòria de l'entitat i l'expertesa acumulada en els Serveis d'Atenció Domiciliària és una aportació decisiva per a l'eficiència d'aquest curs.

Més enllà de la millora competencial, la qualificació tècnica de les treballadores i l'exercici del dret a la formació permanent hi ha un altre impacte molt destacable que cal prendre en consideració: el dret de les persones grans i/o en situació de dependència amb pocs recursos econòmics a ser ateses per gent qualificada. La creença errònia que tothom sap i pot cuidar una persona gran pot generar situacions no desitjades per l'atenció a les persones quan els criteris de necessitat de subsistència i renda disponible prevalen als criteris de competència professional.

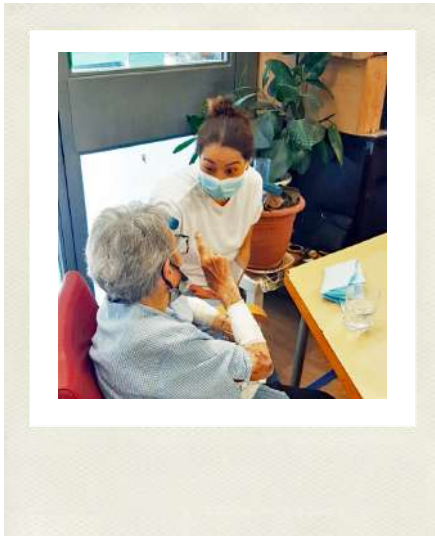
## 193 famílies ateses amb necessitats SAD

L'atenció a les persones grans o en situació de dependència sovint requereix professionals de Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD). Aquest servei consisteix en un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament, d'integració social o manca d'autonomia personal. Amb aquest servei, Integramenet pretén promoure una millor qualitat de vida de les persones que requereixen l'atenció, potenciar la seva autonomia personal i garantir unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari. La fundació ofereix aquest servei de forma gratuïta i també:

- Forma i capacita professionals auxiliars de la llar.
- Orienta i ajuda a les famílies a definir els serveis SAD.
- Vetlla i fomenta condicions de treball dignes.



# 117 insercions laborals de persones en situació de risc social

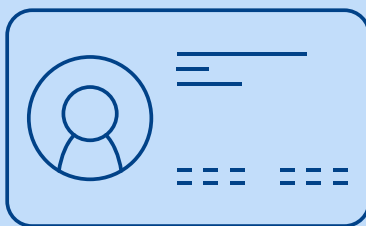


En un altre any marcat per la pandèmia, 117 persones en situació de risc social han aconseguit un lloc de feina relacionat amb les ofertes gestionades per les orientadores laborals d'Integramenet. No disposem, però, de les dades d'aquelles persones que han aconseguit la inserció laboral en ofertes externes a la fundació a les quals el circuit d'orientació i formació realitzat a l'entitat els ha ajudat a ocupar el lloc de feina.

Un dels principals objectius de les sessions del servei d'ocupació de la Fundació Integramenet és donar seguretat, motivació i autoconfiança a les persones en situació de risc social que acudeixen a l'entitat buscant suport. Al llarg d'aquest procés de formació, d'acompanyament i d'orientació cap a la recerca de feina es realitzen les entrevistes individuals necessàries per a cada persona.

La Fundació Integramenet suposa un punt de referència per les persones que pateixen precarietat laboral i/o que estan en situació d'atur, i un altaveu per exigir el Dret al treball digne. En aquest sentit, l'entitat forma part de la **Xarxa Treball de la Llar Just**, un grup d'entitats que treballa per la professionalització i millora de les condicions laborals al sector del treball de la llar al mateix temps que aposta per la intermediació, entre famílies i treballadores, en els Serveis d'Atenció Domiciliària. A l'entitat es treballen els processos d'orientació i inserció laboral a través d'itineraris personalitzats preferentment amb persones residents a Santa Coloma de Gramenet. Gràcies al **Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa"** podem facilitar aquest procés, potenciant la capacitat d'inserció, contribuint a la sensibilització de les empreses i a la cerca d'oportunitats de les persones amb especials dificultats, amb l'objectiu de cercar una integració social i laboral completa.

## 26 persones han regularitzat la seva situació administrativa



26 persones vinculades a la Fundació Integramenet han aconseguit regularitzar la seva situació administrativa. Es tracta d'una dada significativa si la comparem amb la de l'any 2020, en que van aconseguir regularitzar la seva situació un total de 28 persones. Si comptem que el mes d'agost, moment en que l'entitat atura la seva activitat, estem parlant d'una mica més de tres regularitzacions al mes.

# Espai Connecta't



El mes de novembre de 2020, en col·laboració amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC) del Departament de Drets Socials de la Generalitat, vam posar en marxa aquest espai d'accés a les TIC al barri del Raval de Santa Coloma de Gramenet. El projecte pertany al "Pla de xoc contra la bretxa digital" i té l'objectiu de millorar les competències tècniques i l'ocupabilitat de les persones en situació de risc social del nostre barri.

L'**espai Connecta't** pretén facilitar l'accés a les TIC a aquelles persones que no disposen de les condicions necessàries per fer-ho: ja sigui per falta de connexió, per falta de dispositius adequats o per no tenir competències digitals suficients. A través d'aquesta iniciativa oferim formacions TIC, accés a tràmits amb l'administració, espais d'autoaprenentatge, accés a tutories escolars i accés a la inserció laboral des de l'àmbit digital, entre d'altres.

Durant el 2021 hem atès 488 persones en aquest espai de lluita contra la bretxa digital (416 dones i 58 homes). Gràcies a les diferents accions i càpsules formatives que tenen lloc a l'espai Connecta't (sessions de recerca de feina online, millora de CV i carta de presentació, tràmits o alfabetització digital, entre d'altres) s'han produït 26 insercions laborals. La resta d'indicadors de l'espai Connecta't de l'any 2021 estan disponibles escanejant el codi QR ubicat a la dreta d'aquesta pàgina.

**488** persones ateses

416 dones

58 homes

**26** insercions laborals

Millorem les competències  
tècniques i l'ocupabilitat

Indicadors de l'espai  
Connecta't de l'any 2021:



# Cursos de Llengües

## La importància de la comunicació

És un element clau per la inclusió social i laboral de les persones. La benvinguda i acollida lingüística com a primer pas per al reconeixement mutu. Per aquest motiu, des de la Fundació es treballa per facilitar l'aprenentatge de les llengües vehiculars: **català i castellà**.

Amb els cursos de llengües, al temps que s'aprèn un idioma, es produeix la trobada de persones de diferents cultures que viuen a Santa Coloma de Gramenet.

Els **cursos de llengües de la Fundació Integramenet van dirigits a totes les persones que volen aprendre o perfeccionar les llengües catalana i castellana**. Hi ha força participants adults que inicien el seu trànsit cap a l'alfabetització des dels cursos específics.

Els cursos inclouen, a més de les classes presencials, alguna sortida cultural per conèixer l'entorn. La Fundació Integramenet té signat un conveni amb el **Consorti per a la Normalització Lingüística** que garanteix la promoció i l'ús del català.



## Els nostres cursos

- Mitjançant la **subvenció especial de la Generalitat de Catalunya** per combatre l'exclusió social agreujada per la crisi social derivada de la **Covid-19** (veure apartat Covid-19: una subvenció extraordinària en un context extraordinari, pàgina 7) vam impartir **3 mòduls de català (45 hores) dins del SAD**.
- També vam poder oferir **4 edicions dels mòduls formatius de CATALÀ: A.1, B i C del Servei de Primera Acollida en format presencial**. Es van impartir del 01/02/21 al 30/07/21. Van ser cursos adaptats a les circumstàncies especials de prevenció a causa del Covid-19 i van constar del mòdul A.1 de 90 hores de LLENGUA CATALANA, el mòdul B, de 15 hores, de coneixement del mercat i els drets laborals i el mòdul C, de 15 hores, de coneixement de la societat catalana. Un total de 120 hores. La finalitat d'aquesta formació va ser proporcionar recursos que garanteixin l'autonomia i la inclusió social. Van assistir **78 usuaris**.
- **I CASTELLÀ!**: Vam impartir 1 curs de CASTELLÀ, nivell 1. Va ser del 21/09/21 al 20/01/22. Van assistir **16 usuaris**.

# Habitatge i / en companyia

## Què és?

**Habitatge i / en Companyia** és un programa solidari de convivència per afavorir llars compartides entre persones grans que viuen soles i persones amb dificultats d'accés a l'habitatge. El projecte consisteix en l'accés i acompanyament a cadascuna de les parts per establir acords i el marc de convivència que ha de permetre cobrir les necessitats de cadascuna de les parts. I que, mitjançant la nova situació de convivència, es pugui millorar la qualitat de vida a nivell físic, psíquic, i emocional de les persones que participen en el projecte.



## Qui pot participar?

- Persones grans que viuen soles.
- Amb un estat físic i psíquic que els permeti desenvolupar les activitats de la vida diària de manera autònoma.
- Que disposin d'un habitatge en condicions mínimes d'habitabilitat i higiene.
- Disposades a compartir casa seva.

## Què oferim?

- Afavorir llars compartides entre persones grans i persones amb dificultats d'accés a l'habitatge (vinculades a Integramenet).
- Facilitar espais i moments de socialització saludables.
- Pal·liar la solitud de les persones grans.

## Indicadors

Inici del projecte: **setembre 2021**

Persones acollidores ateses: **17**

Persones acollides ateses: **29**

Municipis:

- Santa Coloma: **30**
- Badalona: **7**
- Barcelona: **9**

Accions de coordinació derivades d'altres recursos: **26**

Parelles de convivència formades: **6**

## Com funciona?



Identificació de persones que puguin formar una parella de convivència.



Entrevista amb la persona acollidora i amb la persona acollida.



Si s'estableix "match", es redacta un document de convivència.



Inici de període pactat de convivència, amb la Fundació com a mediació.

# Voluntariat



## Els nostres agents del canvi

Integramenet existeix perquè un conjunt de persones es van agrupar per donar resposta i atendre a les necessitats insuficientment ateses de persones en risc d'exclusió social. Aquesta iniciativa de ciutadanes i ciutadans compromeses amb la realitat social del seu barri continua viva i és el gran suport en els projectes que es duen a terme a la Integramenet.

### Per què hi ha tantes persones que fan voluntariat?

Principalment per tres motius:

- Senten satisfacció ajudant a persones que ho necessiten.
- Saben que una persona es beneficiarà directament del seu ajut.
- Perquè alguna vegada algú els va ajudar.

### El seu paper a Integramenet

El seu rol és complementari al treball professional, que en cap cas queda substituït, i aporta una nova visió de la feina i la tasca realitzada per l'entitat. Per a Integramenet, els voluntaris són peça clau per assumir i complir amb la missió de l'entitat. Una persona voluntària és aquella que vol dur a terme la seva tasca d'una manera lliure, compromesa i sensibilitzada amb l'acollida, la cohesió social i les relacions interculturals a Santa Coloma de Gramenet.

### Com ens ajuden?

L'equip tècnic i el de voluntariat de cada servei es reuneixen periòdicament per presentar propostes de millora. També hi ha una reunió anual, com a mínim, per compartir projectes, principis i objectius. A través dels voluntaris, es desenvolupen accions que tenen a veure amb l'acollida, la formació, l'acompanyament de persones en situació vulnerable i nouvingudes.

*Els voluntaris desenvolupen un paper d'integració i empoderament social fonamental a Integramenet. Viuen una experiència que els fa créixer com a persona.*



## 30 persones voluntàries l'any 2021

El **Pla de Voluntariat** de l'entitat recull quatre grans serveis en els que poden participar els voluntaris: **acollida, ocupació, llengües i recepció**. Però la Fundació està oberta a incorporar aportacions innovadores.

Servei	Dones	Homes
Llengües	2	1
Recepció	4	2
Acollida	3	0
S. d'Ocupació	13	3
Altres	0	2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>8</b>

### Anna Pérez, voluntària

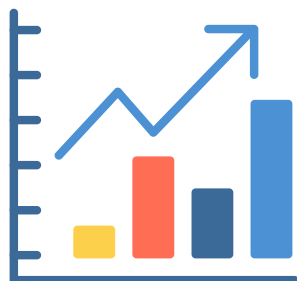
L'Anna Pérez actualment està treballant en un projecte que es diu "Dones mentores" que fa mentoria amb perspectiva de gènere, focalitzat sobretot en dones que han patit violència masclista. Va començar la seva tasca a Integramenet fa 10 anys, el 2012. A vegades ha hagut de deixar el voluntariat per qüestions laborals però sempre que ha tingut una mica de disponibilitat ha mirat de reincorporar-se. Ara porta des de setembre del 2019. Després d'una etapa, al principi, en què va fer classes d'informàtica, ja fa uns quants anys que l'equip tècnic li va assignar el servei d'acollida. Aquí ha desenvolupat diverses tasques perquè és un servei que es va readaptant en funció de les circumstàncies. El que més ha fet han estat sessions grupals d'acollida a nouvinguts i nouvingudes: *"En aquestes sessions s'explicava què és i què fa (i també què no fa) Integramenet i, també, quatre nocions bàsiques sobre la llei d'estrangeria que consideràvem necessàries per situar-los"*. En quant a per què és voluntària, comenta: *"He vist com ha anat evolucionant la Fundació i la gran tasca que fa d'acollida i de formació i inserció laboral per persones migrades i per això hi torno sempre que tinc disponibilitat"*.

**Gràcies, Anna!**



# Estat de comptes

**Ingressos: 266.718 €**



**Col.laboració d'entitats: 12%**

**Públics: 35%**

**Convenis: 42%**

**Particulars i empreses: 11%**

Part dels  
programes  
subvencionats al  
2021 s'executen  
al 2022

**Despeses: 254.729 €**



**Servei d'Ocupació 42%**



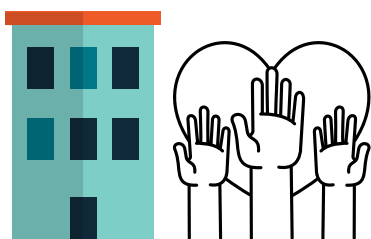
**Servei d'acollida 16%**



**Cursos de Llengües 5%**



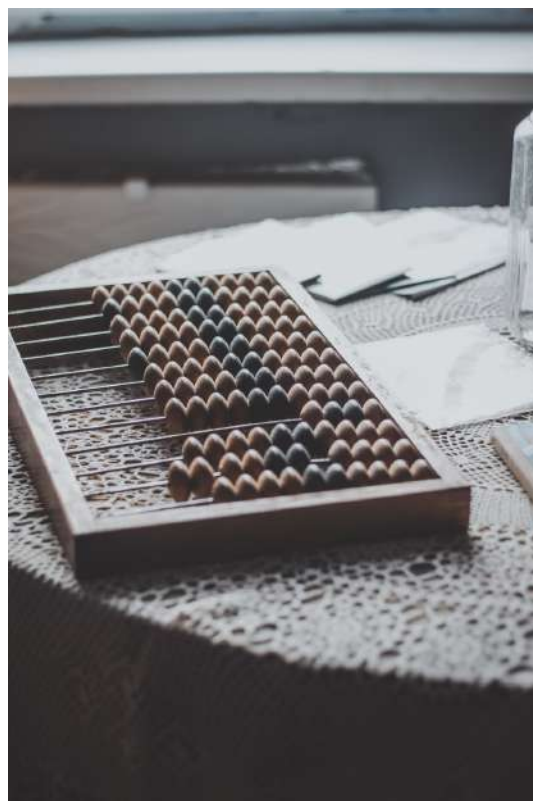
**Espai Connecta't 6%**



**Estructura i voluntariat 6%**



**Altres projectes 10%**



## Suma't a Integramenet!

Transferència bancària ES28 2100 3253 9122 0005 4573

Bizum: Codi 00818

Web: [integramenet.org/projectes/fes-una-donacio/](https://integramenet.org/projectes/fes-una-donacio/)



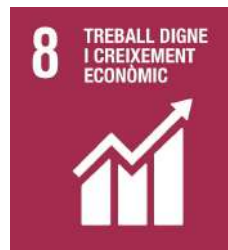
# Agenda 2030

## Objectius de Desenvolupament Sostenible, també al nostre ADN

L'Agenda 2030 sobre el Desenvolupament Sostenible va ser aprovada per l'ONU el 2015. Des de Integramenet, com a entitat del Tercer Sector, complim els següents Objectius:



Lluitem contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió .



Som referent per persones que pateixen precarietat laboral i/o atur.



Oferim formació i intermediació en Atenció Domiciliària i en Habitatge en Companyia.



Objectiu Fundacional és l'acollida la integració i reducció de desigualts .



Formació SAD i cursos de Llengües.



Prioritzem proveïdors de serveis i materials de proximitat.

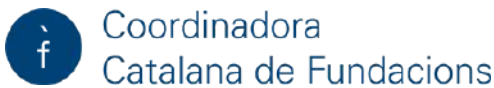


Seguim el Pla d'Igualtat en tots els nostres serveis.



Els nostres principis no s'entenen sense la sostenibilitat mediambiental.

# Agraïments



També volem expressar el nostre agraïment a totes les persones que donen suport econòmic a la Fundació Integramenet.



Plaça de les Cultures 6, local 7  
08923 Santa Coloma de Gramenet  
934 66 84 08 / 669 010 791  
[www.integramenet.org](http://www.integramenet.org)  
[info@integramenet.org](mailto:info@integramenet.org)



@integramenet