

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2025



Lluitem contra la pobresa

FUNDACIÓ PRIVADA INTEGRAMENET





ÍNDEX

Memòria d'activitats 2025

02 Presentació

03 Qui som

05 Què fem

06 Serveis

07 Acollida

10 Servei d'Acollida

13 Punt Òmnia Santa Coloma
de Gramenet

14 Voluntariat

15 Treball en Xarxa

16 Agenda 2030

17 Comptes

PRESENTACIÓ



Aquest any ha estat, sens dubte, un període d'intensa activitat, aprenentatges i creixement per a la nostra Fundació. Des de la gerència, em sento profundament orgullosa de compartir que hem continuat ampliant el nostre abast i reforçant el nostre compromís amb les persones en situació o risc d'exclusió social.

Un any més, el nombre de persones ateses ha crescut de manera significativa. Aquest increment no només reflecteix la necessitat creixent d'acompanyament en el nostre entorn, sinó també la confiança que la comunitat diposita en la nostra tasca. Hem pogut oferir itineraris personalitzats, espais d'acollida, suport emocional, formació i orientació laboral a centenars de persones que busquen una oportunitat per reconstruir el seu projecte vital.

Aquest progrés no seria possible sense la participació extraordinària del nostre voluntariat. Les persones voluntàries han estat, com sempre, un pilar essencial: han aportat temps, energia, coneixement i, sobretot, una mirada humana que transforma.

La seva implicació ha crescut tant en nombre com en qualitat, i això ens permet arribar més lluny i fer-ho amb més profunditat.

Tot plegat s'ha desenvolupat en un context nacional i internacional marcat per grans reptes. A escala global, els conflictes armats, les crisis humanitàries i els moviments migratoris continuen generant vulnerabilitat i desigualtats. A nivell estatal, l'augment del cost de la vida, les dificultats d'accés a l'habitatge i la inestabilitat laboral han impactat especialment en les persones i famílies més fràgils. Aquest escenari ens ha obligat a adaptar-nos, innovar i reforçar les aliances amb altres entitats, administracions i agents socials.

Malgrat tot, també ha estat un any d'esperança. Hem consolidat projectes, n'hem iniciat de nous i hem enfortit la nostra presència al territori.

Gràcies a totes les persones que formeu part d'aquesta gran xarxa: equip professional, voluntariat, col·laboradors i donants. Entre totes i tots fem possible que la Fundació segueixi sent un espai d'oportunitats, dignitat i futur.

QUI SOM

Fundació Integramenet és una entitat privada sense ànim de lucre, que té com a finalitat la lluita contra la pobresa i l'exclusió social. Neix l'any 2001, i és constituïda oficialment el 2002, de la mà de dues religioses i un grup de voluntàries i voluntaris de Santa Coloma de Gramenet, amb una clara vocació de servei a la comunitat.

MISSIÓ

Lluita contra la pobresa

La missió és lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió, a partir de la dignitat humana de qualsevol ciutadà, per afavorir una comunitat més cohesionada i justa.

VISIÓ

Inclusió, convivència, interculturalitat
 Superar relacions de conflictivitat latent i coexistència per assolir una convivència intercultural plena en el barri. S'entén que no és possible una bona convivència ni el ple exercici de la ciutadania des de situacions de pobresa i de desigualtats socials, polítiques o econòmiques de cap ésser humà, amb independència del seu origen, cultura, ètnia, nacionalitat o religió.



VALORS

Dignitat, modèstia, diàleg, defensa de drets i valors

Cap a les persones: la dignitat humana, l'estimació, la defensa dels drets, la interculturalitat i la proximitat.

Cap a l'organització: flexibilitat i ajust a les necessitats, eficiència des de la modèstia i millora contínua.

Cap a la societat: diàleg intercultural, convivència per una societat cohesionada i inclusiva, transparència i rendició de comptes.

Patronat

- Presidència:
Gabriel Torija Sánchez
- Secretària:
Montserrat Jara Martín
- Tresorer:
Xavier Obiols Ferré
- Vocalia:
Isolda Casanova Rigat
Marina Gómez Rodríguez
Elena Roc Peñaranda
Manel Valls Bauçà

Equip tècnic

- Gerència:
Ma Neus Calleja Fernández
- Orientació i inserció sociolaboral:
Fina Gerez i Rafi Rodríguez
- Servei d'Acollida:
Laia Cuadro i Alejandra Barrueco
- Punt Òmnia Santa Coloma de Gramenet:
Mireia Monterde
- Comunicació:
Pam Espigares
- Recepció:
Susana Chalop i Sandra Estremadoyro

Voluntariat

L'entitat compta amb el suport d'un grup de voluntàries i voluntaris, que realitzen diferents activitats compartint el seu coneixement, predisposició i temps. Per la Fundació, el voluntariat és la peça clau per assolir la missió Institucional.



Equip tècnic

QUÈ FEM

La Fundació Privada Integrament té com a primera finalitat l'acollida, l'orientació i la inclusió de persones amb risc d'exclusió social. Entenem aquesta inclusió com la interrelació de tots els àmbits de la diversitat (gènere, edat, origen cultural, creences, classe social, territori...) i l'intercanvi de coneixements i experiències entre les persones. L'entitat, amb la informació disponible actualment, es consolida com un observatori permanent de les necessitats socials de Santa Coloma i com un referent en la recerca de formació i en l'acompanyament sociolaboral tant de la població local com de les persones nouvingudes

PERSONES ATESES EL 2025: 1.162

Perfil de les persones beneficiàries:

- El 80% de les persones ateses són dones: feminització de la pobresa
 - Situació d'infra habitatge
 - Demanda principal: feina
 - Nostàlgia i responsabilitat envers la família al país d'origen
 - Sentiment de comunitat fort, però també risc d'aïllament respecte a la societat d'acollida
 - Cerca de feina en Serveis d'Atenció Domiciliària
 - Major exposició a explotació laboral i abusos, especialment en sectors feminitzats



SERVEIS

L'entitat ha anat dissenyant diversos serveis adaptats a les realitats canviants, per donar resposta. Aquests serveis són: ACOLLIDA, OCUPACIÓ, LENGÜES i TIC. Es desenvolupen mitjançant una proposta d'itinerari per a les persones usuàries.

ITINERARI

ACOLLIDA

Entrevista individual amb treballadora social

Detecció i identificació de demandes i necessitats.
Acompanyament, orientació i derivació.

SERVEI D'OCUPACIÓ

ITINERARI INTEGRAJOB

Competències transversals Competències d'accés a l'ocupació Pla de treball

Relacions interpersonals
Comunicació
Gestió emocional
Igualtat de gènere
TIC orientada a la recerca de feina

Marca personal
Currículum Vitae
Entrevista laboral
Relacions laborals i contractació justa

Entrevistes individuals

LENGÜES

ITINERARI INTEGRASAD

Formació adreçada a persones que volen dedicar-se a Serveis d'Atenció Domiciliària

- Mobilitat i grúa
- Cures
- Demència cognitiva
- Eines lúdiques gent gran
- Neteja amb seguretat
- Procés de dol
- Higiene
- Cuina
- Dinàmica SAD
- Drets LGTBIQ+

INTERMEDIACIÓ LABORAL

Amb el suport de l'Obra Social de "la Caixa" i el programa Incorpora, la Fundació Integramenet esdevé un punt de referència per les persones que pateixen precarietat laboral i/o que estan en situació d'atur, i un altaveu per exigir el Dret al treball digne. Treballem els processos d'orientació i inserció laboral, preferentment amb persones residents a Santa Coloma de Gramenet.

Castellà

Català

Conversa de català



Fundació "la Caixa" Incorpora

GRUP DE DONES

Espai segur on dones migrants es troben, es reconeixen, fan activitats i es donen suport.

ACOLLIDA

El Servei d'Accollida ofereix atenció, orientació i acompanyament individualitzat. Proporciona activitats grupals de formació, dirigides principalment a persones nouvingudes, activitats de suport i participació social.

Aquest 2025 des del Servei d'Accollida s'han atès 710 persones! Més del 80% són dones, d'entre 30 a 50 anys, en situació administrativa irregular i de nacionalitats llatinoamericanes. La demanda dominant és l'orientació sociolaboral.



710 persones ateses

556 dones

154 homes

Situació administrativa



552 passaport

116 NIE

42 DNI

- Entrevistes individuals d'acollida: 254
- Entrevistes individuals de seguiment: 118
- Entrevistes grupals d'acollida: 44 amb assistència de 318 persones

Derivacions:

Internes al Servei d'Ocupació: 445

Externes a altres serveis: 90

Demandes rebudes:

- Rebre suport en la recerca de feina és la demanda més freqüent.
- El perfil majoritari de les persones ateses és dona, migrant, en situació d'irregularitat administrativa.
- La manca de documentació impedeix que puguin optar a contractes formals.

Recursos externs:

- El servei d'acollida de Fundació Integramenet treballa amb recursos externs per poder oferir una millor atenció.
- Mantenim la coordinació i les sinèrgies entre serveis amb els quals compartim objectius de transformació social.

El Grup de Dones està format per dones de nacionalitat estrangera amb vinculació comunitària a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet. L'espai, de caràcter no mixte, ofereix un entorn segur on les participants poden compartir inquietuds, reflexionar sobre temes d'actualitat i expressar els seus punts de vista de manera crítica i constructiva.

El grup fomenta l'intercanvi d'experiències i la transformació de vivències individuals en aprenentatges col·lectius. Afavoreix la creació de vincles entre dones nouvingudes que comparteixen realitats socials, culturals, familiars o laborals similars, contribuint així a enfortir la cohesió comunitària.

A través d'aquest espai, es reforcen els processos d'inclusió social, facilitant l'accés a recursos i serveis del territori, i es promou la igualtat d'oportunitats i l'exercici dels drets socials de les participants. Durant 2025, 45 dones han participat en el grup.



TALLERS D'ESTRANGERIA

El Servei d'Accollida organitza mensualment tallers d'estrangeria adreçats a persones nouvingudes, amb l'objectiu de facilitar el coneixement i la comprensió de la normativa vigent en matèria d'estrangeria. Aquests espais informatius ofereixen una explicació accessible i rigorosa dels principals aspectes de la llei, dels procediments administratius i dels drets i deures que afecten les persones migrades.

Els tallers permeten resoldre dubtes habituals sobre documentació, autoritzacions de residència i treball, renovacions, arrelament i altres tràmits rellevants. També proporcionen orientació pràctica sobre els circuits institucionals i els recursos disponibles al territori, afavorint així una gestió més autònoma i segura dels processos administratius.



378

persones han participat en els tallers

CURSOS DE LENGÜES

Català (45 hores)

Curs 1:
Inici 4/02/25 Final 22/05/25
Participants: 29 Certificades: 21

Curs 2:
Inici 1/04/25 Final 19/06/25
Participants: 27 Certificades: 17

Curs 3:
Inici 16/09/25 Final 18/12/25
Participants: 29 Certificades: 16

85 participants
54 certificades

Castellà (45 hores)

Curs 1:
Inici 3/02/25 Final 12/06/25
Participants: 28 Certificades: 16

Curs 2:
Inici 4/02/25 Final 12/06/25
Participants: 16 Certificades: 16

Curs 3:
Inici 13/10/25 Final 09/02/26
Participants: 24

Curs 4:
Inici 14/10/25 Final 05/02/26
Participants: 26

94 participants
32 certificades

Conversa de català (tot l'any): 20 participants

(2 cursos finalitzen al 2026)

SERVEI D'OCUPACIÓ

Persones ateses que cerquen feina i/o volen millorar i les seves competències i nivell d'ocupabilitat: **618** (17 més que al 2024)

SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

Persones amb DNI: **79**
 Persones amb NIE amb permís de feina: **152**
 Persones amb NIE sense permís de feina: **14**
 Persones amb passaport: **373**



Dones: **537** (87%)

Homes: **81** (13%)

PRINCIPALS NACIONALITATS

Perú 144
 Hondures 144
 Colòmbia 127

EDAT: 18-30 anys: 123
 30-45 anys: 261
 45-60 anys: 192
 +60 anys: 42

ITINERARIS FORMATIUS:

Des del Servei d'Ocupació, a través del model d'ocupabilitat per competències, s'ofereix acompanyament a les persones amb l'objectiu d'assolir un lloc de feina d'acord amb el pla d'inserció sociolaboral individualitzat.

Itinerari IntegraJob

Es realitza un cop al mes i està constituït per 10 càpsules grupals d'orientació i formació sociolaborals per millorar la inserció laboral de les persones beneficiàries. Són 24 hores de formació i 4 hores més de seguiment individual per persona.

LES DADES:

- Hem dut a terme 11 itineraris al 2025.
- 271 persones han participat en algun taller aquest any.
- 253 han finalitzat l'itinerari (han assistit a un mínim del 80% dels tallers).



LES CÀPSULES:

Mòdul bàsic, Competències Transversals, Currículum, Marca Personal, Feminisme, Activa el català!, Drets i deures laborals, Preparació de l'entrevista de feina, Competències TIC a la recerca de feina

SERVEI D'OCUPACIÓ

Itinerari IntegraSad

Aquest itinerari formatiu està orientat a les persones que volen dedicar-se als Serveis d'Atenció Domiciliària.

Un total de 12 càpsules grupals, amb un total de 30 hores.

LES DADES:

- Hem dut a terme 5 itineraris al 2025.
- 127 persones han participat en algun taller aquest any.
- 121 persones han finalitzat tot el recorregut.



LES CÀPSULES:

Dinàmica CAO, Català en la cura de la gent gran, mobilitzacions i grua, cures bàsiques i signes vitals, Higiene, Alzheimer, Estimulació física i eines lúdiques, Farmàcia, Drets de la gent gran LGTBIQ+, Neteja, Cuina, Procés de Dol.

ALTRES DADES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ:

EMPLEA+ (Incorpora "Fund. La Caixa")

Treballem plegades contra la bretxa digital dels col·lectius vulnerables. Emplea+ és un programa que millora l'orientació i la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social.

- 39 persones ateses

ACREDITA'T

Som punt autoritzat per l'agència FPCat d'acreditació de competències professionals, adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació.

- 48 persones informades i inscrites al servei
- 20 persones assessorades
- 10 acreditacions favorables

SUPPORT personalitzat en l'elaboració del CV:

Per acompanyar a una persona que està fent el seu CV, oferim orientació personalitzada per ajudar a estructurar la informació de manera clara i efectiva.

- 197 persones acompanyades

SUPPORT personalitzat en la recerca de feina:

Acompanyament en la recerca de feina de manera personalitzada: canals de recerca, portals, cv, assessorament...

- 35 persones acompanyades

SERVEI D'OCUPACIÓ

INCORPORA

Amb el suport d'Incorpora, de la Fundació "la Caixa", som un punt de referència pels professionals que cerquen feina i volen millorar la seva ocupabilitat.

212 persones ateses

128 insercions laborals (nombre de persones que han trobat feina rebent suport de la Fundació a través d'auto candidatura, recerca de feina, suport en el cv...)

Percentatge d' inserció: 60%



Fundació "la Caixa"

Incorpora

Punt Formatiu INCORPORA Cursos d'Atenció Sociosanitària

L'objectiu dels Punts de Formació Incorpora és acompanyar persones en risc d'exclusió social en el procés d'inserció sociolaboral. Integramenet ha dut a terme 2 cursos d'Atenció Sociosanitària, de 110 hores de pràctiques a residències cadascun. 300 hores en total.

Participants que finalitzen la formació teòrica + 11 hores de pràctiques a residències: 31 persones.

Inserció: de 31 persones, 23 troben feina.



Suport a Famílies amb necessitats de serveis d'Atenció Domiciliària

L'atenció a les persones grans o en situació de dependència sovint necessita el suport de professionals especialitzats en Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD), una demanda creixent per part de moltes famílies. Aquest servei consisteix en un conjunt d'actuacions planificades i coordinades que es duen a terme principalment al domicili de la persona o de la família. L'objectiu és oferir cura personal, suport domèstic i acompanyament social a aquelles persones o famílies que es troben amb dificultats en el seu dia a dia, ja sigui per manca d'autonomia, per risc d'exclusió social o per altres barreres que limiten el seu desenvolupament. Des d'Integramenet, a través del SAD, treballem per millorar la qualitat de vida de les persones ateses i les seves famílies, afavorint una convivència digna i saludable dins l'entorn familiar i comunitari.

- 293 famílies ateses presencialment
- Famílies ateses telefònicament i/o per correu: 187
- Seguiment de famílies: 174
- Ofertes de feina gestionades: 237;
- Insercions laborals: 196

PUNT ÒMNIA SANTA COLOMA DE GRAMENET

El Punt de la Xarxa
Òmnia a Santa Coloma



Xarxa òmnia

La Xarxa Òmnia, de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, és un programa preventiu, socioeducatiu, comunitari i de suport a col·lectius amb major risc de vulnerabilitat. Òmnia és un programa universal d'intervenció social, que utilitzant com a instrument les eines TIC, cerca millorar i afavorir, tant individual com col·lectivament, la inclusió i la vinculació de les persones a la comunitat.

Va adreçat a la població general, però amb discriminació positiva vers les persones en risc social i més si precisen millorar les seves capacitats per a superar les seves dificultats d'accés a les tecnologies d'informació, posant especial èmfasi en les persones en situació d'atur, infants i joves, gent gran i famílies.

[Accedeix aquí a totes les dades del Punt Òmnia SCG al 2025](#)



VOLUNTARIAT

EL NOSTRE ACTIU MÉS VALUÓS

Fundació Integramenet va ser iniciativa d'un conjunt de persones voluntàries que es van agrupar per donar resposta i atendre les necessitats insuficientment ateses de persones nouvingudes a Santa Coloma de Gramenet. Aquesta iniciativa de ciutadanes i ciutadans compromeses amb la realitat social del seu barri continua viva i és el gran suport en els projectes que es duen a terme a l'entitat. El seu rol és complementari al treball professional, que en cap cas queda substituït i aporta una nova visió de la feina i la tasca realitzada per l'entitat. Les persones voluntàries ens acompanyen en el Servei d'Acollida, en Ocupació, als cursos de llengües... fins i tot en logística i manteniment!

Juan, voluntari del servei d'ocupació:

“m'inspira molt formar part d'un equip format íntegrament per dones, que demostra amb el seu treball diari que una altra forma d'organització i lideratge, més igualitària i humana, és possible”

Col·laboro amb l'entitat des de novembre de 2025, ajudant principalment en l'elaboració de currículums per a persones nouvingudes en situació administrativa irregular.

Encara que la meva tasca pugui semblar senzilla, m'ha permès estar en contacte directe amb realitats molt diverses i comprendre de primera mà les dificultats que moltes persones enfronten en intentar accedir al món laboral.

El que més valoro és l'agraïment amb el qual la majoria de les persones reben la nostra ajuda. Aquest reconeixement, a vegades expressat amb un simple somriure o paraula de gratitud, em fa sentir que cada petit gest compta i pot marcar la diferència. A més, aquesta experiència m'està ajudant a desenvolupar una mirada més empàtica i compromesa, entenent que darrere de cada història hi ha un gran esforç per tirar endavant.

Vaig triar Integramenet perquè comparteixo profundament els seus valors d'igualtat, inclusió i solidaritat. Admiro la forma en què aquest projecte impulsa el canvi social des del local, oferint eines reals per a l'autonomia de les persones.

També m'inspira molt formar part d'un equip format íntegrament per dones, que demostra amb el seu treball diari que una altra forma d'organització i lideratge, més igualitària i humana, és possible.

Aquest voluntariat ha reafirmat la meua vocació perquè vull dedicar-me professionalment a la inserció sociolaboral. Ara que començaré les meves pràctiques en una empresa, sento que aquesta experiència m'ha donat una base molt valuosa, tant en el tracte humà com en la comprensió de les realitats socials que més necessiten acompanyament.



Si vols
sumar-te a la
família
d'Integramenet
com a voluntari/a,
no dubtis a contactar
amb nosaltres!
AQUÍ

**22 persones
voluntàries
l'any 2025**

FORMEM PART DE:

La Fundació Integramenet és un punt de referència per persones que pateixen precarietat laboral i/o que estan en situació d'atur, i un altaveu per exigir el Dret al treball digne. Formem part de la Xarxa Treball de la Llar Just, un grup d'entitats que treballa per a la professionalització i millora de les condicions laborals al sector del treball de la llar al mateix temps que aposta per la intermediació, entre famílies i treballadores, en els Serveis d'Atenció Domiciliària



entitats
catalanes
d'acció
social



Formem part de la Federació d'entitats d'acció social que treballen de manera prioritària amb persones en situació o risc d'exclusió social per a la transformació i la justícia social.



Federació Catalana de Voluntariat Social

La Federació Catalana de Voluntariat Social és la plataforma de referència del voluntariat social a Catalunya



Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya

Integramenet és un Punt autoritzat per l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (FPCAT). La informació i orientació del servei d'Acreditació forma part de la nostra carta de serveis, que oferim a les persones usuàries com a resposta i complement a les seves necessitats.



laconfederació

La Confederació empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya representa les associacions, cooperatives d'iniciativa social i fundacions que gestionen serveis d'atenció a les persones a Catalunya.



Servei municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet creat a l'any 2005 que vol fomentar, promocionar, reconèixer i avalar l'activitat voluntària i l'associacionisme..



Coordinadora Catalana de Fundacions

La Coordinadora Catalana de Fundacions és l'entitat de segon nivell del món fundacional català que representa els interessos de les fundacions davant els poders públics i la societat.

AGENDA 2030

TREBALLEM PER CONTRIBUÏR A LA CONSECUCIÓ
DELS OBJECTIUS ODS



Lluitem contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió



Som referent per a persones que pateixen precarietat laboral i/o atur



Oferim formació i intermediació en Atenció Domiciliària



L'Objectiu Fundacional és l'acollida, la inclusió i la reducció de desigualtats



Formació SAD i cursos de Llengües



Prioritzem proveïdors de serveis i materials de proximitat



Treballem des de la perspectiva de gènere, des d'un punt de vista feminista interseccional i ho fem transversalment.



Els nostres principis no s'entenen sense la sostenibilitat mediambiental



COMPTES

INGRESOS: 265.591,00€

Públics: 78.773,80€ (30%)

- Subvencions: 39.505,00€ (50%)
- Contractes i convenis: 39.268,00€ (50%)

Privats: 186.818,00€ (70%)

- Convenis: 53.458,00€ (29%)
- Prestació de serveis 68.068,00€ (36%)
- Col·laboracions amb entitats: 29.500,00€ (16%)
- Particulars i empreses: 35.792,00€ (19%)

DESPESES: 264.030,00€

- Servei d'Acollida: 71.127,98€ (27%)
- Servei d'Ocupació i Formació: 108.910,93€ (41%)
- Punt Òmnia: 42.360,84€ (16%)
- Estructura, cursos de llengües i voluntariat: 41.630,25€ (16%)

SUMA'T A LA NOSTRA LLUITA CONTRA LA POBRESA



ES28 2100 3253 9122 0005 4573



integramenet.org/projectes/fes-una-donacio

GRÀCIES



Generalitat
de Catalunya



Xarxa òmnia



Diputació
Barcelona



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



Obra Social
Fundación "la Caixa"



SOC
Servei d'Ocupació
de Catalunya

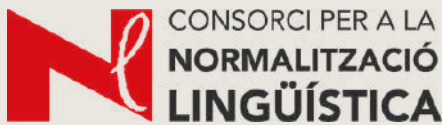


Fundació Privada
Legat Roca i Pi



Sant Pere Claver
FUNDACIÓ SANITÀRIA

Incorpora



CONSORCI PER A LA
NORMALITZACIÓ
LINGÜÍSTICA

Fundació
Josep Botet

AROMIR
ARQUITECTES

FUNDACIÓ PRIVADA
COTTET-MOR



Càritas



laconfederació

entitats
catalanes
d'acció
social



sonríia
clínica dental dr.febrer



Punt del
Voluntariat
santa coloma de gramenet

VOLUNTARIES.cat



Coordinadora
Catalana de Fundacions

També volem expressar el nostre agraïment a totes les
persones col·laboradores que donen suport econòmic a la
Fundació Integramenet.



Plaça de les Cultures 6, local 7 08923 Santa
Coloma de Gramenet
934 66 84 08 / 669 010 791
www.integramenet.org
info@integramenet.org